



รายงานฉบับสมบูรณ์
การพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน
ให้มีคุณภาพตามแนวทาง Youth friendly health services
ของกระทรวงสาธารณสุข

จัดทำโดย
สถาบันวิจัยและพัฒนา กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
กระทรวงยุติธรรม

โดยการสนับสนุนจาก
องค์กรทุนเพื่อเด็กและเยาวชนแห่งประเทศไทย (UNICEF)

คำนำ

การพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนให้มีคุณภาพตามแนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุข มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของการจัดกิจกรรมเพื่อเป็นการขยายผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมเพื่อให้หน่วยงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั่วประเทศได้รับทราบแนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรจากหน่วยงานนำร่องเดิม และวางแผนการดำเนินงานการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมตามบริบทของหน่วยงานตนเอง อันจะนำไปสู่การรับรองมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมศักยภาพให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพของตนเองและเพื่อนได้ และได้รับการด้านสุขภาพที่ดีเหมาะสมสอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

รายงานฉบับสมบูรณ์นี้ ประกอบไปด้วย ที่มา ความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ขั้นตอนการดำเนินการ และผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นกับเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่เครือข่าย และระบบบริการสุขภาพของสถานควบคุม รวมถึงข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ซึ่งผลผลิตที่ได้สามารถเป็นมาตรฐานการดำเนินงานในการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน ในหน่วยงานต่าง ๆ ภายใต้งค์กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ต่อไป

การพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนให้มีคุณภาพตามแนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุขนี้เสร็จสมบูรณ์ลงได้ ต้องขอขอบคุณองค์กรทุนเพื่อเด็กและเยาวชนแห่งสหประชาชาติประจำประเทศไทย (UNICEF) ผู้บริหารกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน คณะทำงาน และบุคลากรที่ให้การสนับสนุน ให้คำปรึกษา วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมจากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข และเจ้าหน้าที่หน่วยงานขยายผลที่เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งทำให้การจัดกิจกรรมบรรลุเป้าประสงค์ในการขยายผลและยกระดับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน ทั้ง ๑๕ แห่ง ตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร

บทที่ ๑ บทนำ	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
วัตถุประสงค์	๑
ขั้นตอนการดำเนินงาน	๒
ระยะเวลาดำเนินการ	๒
กลุ่มเป้าหมาย	๒
ตัวชี้วัดความสำเร็จ	๓
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๓
กรอบแนวคิดมาตรฐาน YFHS ในสถานควบคุม	๔
บทที่ ๒ ขั้นตอนการดำเนินงาน	๕
ขั้นตอนกระบวนการการพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนให้มีคุณภาพ ตามแนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุข	๕
บทที่ ๓ ผลการดำเนินงาน	๒๑
ผลการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั่วประเทศ จำนวน ๑๕ แห่ง	๒๑
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านอุเบกขา	๒๕
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านมุกดา	๓๔
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านสิรินธร	๔๓
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๕๓
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านบึง	๖๔
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนจังหวัดนครราชสีมา	๗๕
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๑ จังหวัดระยอง	๘๓
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๒ จังหวัดราชบุรี	๙๐
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๓ จังหวัดนครราชสีมา	๙๘
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๔ จังหวัดขอนแก่น	๑๐๘
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๕ จังหวัดอุบลราชธานี	๑๑๕
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖ จังหวัดนครสวรรค์	๑๒๕
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๗ จังหวัดเชียงใหม่	๑๓๔
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๘ จังหวัดสงขลา	๑๔๒
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๑๑ จังหวัดลพบุรี	๑๕๒

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ ๔ การสรุปและอภิปรายผล	๗๗
ผลการดำเนินการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จำนวน ๑๕ แห่ง	๑๖๒
ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับ เด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	๑๖๖
ผลความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม	๑๖๗
ข้อจำกัดในการดำเนินงาน	๑๖๘
 บทที่ ๕ ข้อเสนอแนะ	 ๑๗๑
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการดำเนินการ	๑๗๑
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	๑๗๑
ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน	๑๗๑

ภาคผนวก

บทสรุปผู้บริหาร

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนเป็นองค์กรที่ดูแลเด็กและเยาวชนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีแก่เด็กและเยาวชนด้านพฤติกรรม การศึกษาและอาชีพ ภายใต้กระบวนการยุติธรรมลดความเสี่ยงในการกระทำผิดซ้ำ ซึ่งกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้เด็กและเยาวชนได้รับความคุ้มครองตามมาตรฐานสากลอย่างเท่าเทียมกันกับเด็กและเยาวชนที่อยู่ภายนอก โดยเฉพาะการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน ความเป็นอยู่ของเด็กและเยาวชนในเรื่องการกิน อยู่ หลับ นอน ของเด็กและเยาวชนขณะอยู่ในสถานควบคุม ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่สถานควบคุมต้องดำเนินการเพื่อให้เด็กและเยาวชนมีสุขภาพที่ดีสามารถดูแลตนเองขณะอยู่ในสถานควบคุม และเมื่อกลับไปใช้ชีวิตอยู่ในสังคม ซึ่งหน่วยงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนในสังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนเป็นหน่วยงานที่ดูแลเด็กและเยาวชนซึ่งอยู่ในช่วงวัยรุ่นในการบริการด้านสุขภาพภายในสถานควบคุม เป็นการบริการปฐมภูมิ (Primary Care) ที่มีการบริการผสมผสานทั้งในด้านการส่งเสริมสุขภาพการป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ ซึ่งยังคงมีข้อจำกัดหลายประการ เช่น การขาดบุคลากรที่เป็นแพทย์ประจำ ปริมาณเด็กและเยาวชนที่ไม่สามารถจำกัดจำนวนได้ เด็กและเยาวชนส่วนใหญ่มีปัญหาสุขภาพที่ซับซ้อน ซึ่งเหตุผลดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อให้บริการด้านสุขภาพสำหรับเด็กและเยาวชนที่ยังไม่ครอบคลุมเพียงพอ

ดังนั้นกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จึงร่วมกับองค์กรทุนเพื่อเด็กและเยาวชนแห่งสหประชาชาติประจำประเทศไทย (UNICEF) จัดทำกิจกรรม “การพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนให้มีคุณภาพตามแนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุข” เพื่อเป็นการขยายผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม เพื่อให้หน่วยงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั่วประเทศได้รับทราบแนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรจากหน่วยงานนำร่องเดิมและวางแผนการดำเนินงานการพัฒนาด้านการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กในสถานควบคุมตามบริบทของหน่วยงานตนเองอันจะนำไปสู่การรับรองมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนเพื่อให้เด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมศักยภาพให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพของตนเองและเพื่อนได้และได้รับการบริการด้านสุขภาพที่ดีเหมาะสมสอดคล้องกับ ความจำเป็นและความต้องการตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ทั้งนี้ในการพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนให้มีคุณภาพตามแนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุข มีกิจกรรมการดำเนินการเพื่อพัฒนาศักยภาพของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนใน ๒ กิจกรรมด้วยกัน ได้แก่

(๑) การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขยายผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการ ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๙ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมบัดดี้ โอเรียนทอล ริเวอร์ไซด์ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี และครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๓ - ๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมทีเคพาเลส ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จำนวน ๑๕ แห่ง (ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ พยาบาล นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพ นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ แห่งละ ๕ คน จำนวน ๑๖๐ คน) ซึ่งเป็นการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเจ้าหน้าที่ในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติและการศึกษาดูงานที่บ้านกรูด ทำให้เจ้าหน้าที่ได้ทราบหลักการแนวคิด รายละเอียดในการดำเนินงาน

ตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนได้นำประสบการณ์ความสำเร็จ การแก้ไข ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของหน่วยงานนำร่องปรับใช้ในการดำเนินงานตามบริบทของหน่วยงานตนเอง ตลอดจนมีแนวทางในการดำเนินงานในการพัฒนาระบบสุขภาพที่เป็นมิตรภายในสถานควบคุมที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม อันจะนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนให้มีคุณภาพตามแนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุข

(๒) จัดประชุมเตรียมความพร้อมการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมเมื่อวันที่จันทร์ ที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๕.๓๐ น. ณ ห้องประชุมกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน (พินิจ ๑) โดยมีคณะกรรมการตรวจรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมเข้าร่วมประชุม เพื่อนำเสนอผลการประเมินตนเองของศูนย์ฝึกฯ พร้อมทั้งหารือแนวทางและการวางแผนการลงตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรและดำเนินการลงพื้นที่เพื่อตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั่วประเทศ จำนวน ๑๕ แห่ง ระหว่างวันที่ ๔ ธ.ค. ๒๕๖๒ – ๑๗ ม.ค. ๒๕๖๓ โดยได้มีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยน ให้ข้อเสนอแนะ ในการยกระดับหน่วยงานให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน โดยได้รับความร่วมมือจากคณะกรรมการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรฯ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้หน่วยงานขยายผล ทั้ง ๑๕ แห่งได้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม ซึ่งส่วนใหญ่ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม จากคณะกรรมการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน ในสถานควบคุม

ผลที่ได้จากการดำเนินการพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนให้มีคุณภาพตาม แนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุขคือ (๑) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็ก และเยาวชนทราบถึงแนวทางในการดำเนินงานได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรจากหน่วยงานนำร่องเพื่อพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน (๒) บุคลากรที่ดูแลเด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาศักยภาพในการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชนได้ และ (๓) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็ก และเยาวชนในสถานควบคุมตามแนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุข ตลอดจนได้รับทราบข้อเสนอแนะและโอกาสในการพัฒนาจากคณะกรรมการตรวจประเมินรับรองคุณภาพ มาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตร ซึ่งได้รับความอนุเคราะห์จากหน่วยงานด้านสาธารณสุข ได้แก่ กรมอนามัย ในการเป็นที่ปรึกษาโครงการ และร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐาน การบริการสุขภาพที่เป็นมิตร ซึ่งหน่วยงานจำนวน ๑๓ แห่ง ได้ผ่านการประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐาน การบริการสุขภาพที่เป็นมิตรจากคณะกรรมการเรียบร้อยแล้ว และหน่วยงานอีกจำนวน ๒ แห่ง จะต้องมีการพัฒนาระบบบริการสุขภาพเพื่อขอรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรในโอกาสต่อไป ทั้งนี้ คณะทำงานได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ผู้ปกครอง และเครือข่าย ต่อการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม พบว่ามีระดับผลการประเมินความพึงพอใจ โดยภาพรวมของเด็กและเยาวชนอยู่ที่ร้อยละ ๙๕.๕๖ ระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่อยู่ที่ร้อยละ ๙๕.๓๙

ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ที่ร้อยละ ๙๙.๓๔ และระดับความพึงพอใจของเครือข่ายอยู่ที่ร้อยละ ๙๘.๕๔ โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จำนวน ๑๕ แห่ง โดยภาพรวม ดังตารางต่อไปนี้

ลำดับที่	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน
๑.	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	- หน่วยงานทั้ง ๑๕ แห่ง ทำแบบประเมินตนเองผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒ - หน่วยงาน จำนวน ๑๓ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม และมีหน่วยงาน จำนวน ๒ แห่ง ที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม
๒.	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน จำนวนเด็กที่ได้รับการประเมินสุขภาพจำนวน ๒,๙๗๑ คน	- ร้อยละ ๑๐๐ (จำนวน ๕๙๖ คน) ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพ ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา โดยพบว่าส่วนใหญ่เด็กและเยาวชนมีปัญหาสุขภาพทางด้านทันตกรรมและโรคผิวหนัง - ร้อยละ ๑๐๐ (จำนวน ๒,๔๑๖ คน) ของเด็กและเยาวชนที่มีสุขภาพดี ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ (จำนวน ๕๑ คน) ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิต จำนวน ๕๑ คน ได้รับการดูแลที่เหมาะสม โดยพบว่าส่วนใหญ่เด็กและเยาวชนมีอาการซึมเศร้า และวิตกกังวล
๓.	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- จำนวนเครือข่ายเดิม ๒๔๐ แห่ง - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ๑๒๔ แห่ง
๔.	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครั และเครือข่าย ที่มีต่อระบบบริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัและเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	ทุกหน่วยงานมีผลการประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัและเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ รายละเอียดดังนี้ - ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๙.๓๔ (จำนวน ๙๐๐คน) - เครือข่ายมีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๘.๕๔ (จำนวน ๓๐๖คน) - เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจในการจัดบริการ

ลำดับที่	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน
		ด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๕.๓๙ (จำนวน ๘๙๓คน) - เด็กและเยาวชน มีความพึงพอใจในการ จัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๕.๕๖ (จำนวน ๒,๙๖๘ คน)
๕.	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน	- ร้อยละ ๙๑.๕๕ (จำนวน ๙๖๙ คน) ของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน
๖.	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับ การดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว	- ร้อยละ ๙๓.๙๐ (จำนวน ๒,๗๕๔ คน) ของเด็กและเยาวชนมีความรู้เกี่ยวกับการ ดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว (มีผลการ ประเมินผ่าน)
๗.	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมี พฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง (ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	- ร้อยละ ๙๖.๖๖ (จำนวน ๒,๘๒๗ คน) ของเด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมพัฒนา ทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีพฤติกรรม สุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง (มีผลการ ประเมินผ่าน)
๘.	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่อง ทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการ ความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ	- มีการประชุมประเมินผลการดำเนินงาน ร่วมกันภายในหน่วยงาน ๑๕ แห่ง จำนวน ๒๑๙ ครั้ง - จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๒๘ เรื่อง

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการดำเนินการ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. ควรมีการขยายผลการดำเนินงานไปยังหน่วยงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่มีสถาน
แรกรับในสังกัดทั่วประเทศ ซึ่งสามารถใช้รูปแบบมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรได้ โดยศูนย์แรกรับ
เด็กและเยาวชนชายบ้านเมตตาเป็นพื้นที่นำร่องที่สามารถเป็นต้นแบบในการดำเนินการของสถานพินิจและ
คุ้มครองเด็กและเยาวชนที่มีสถานแรกรับ โดยในส่วนการตรวจเยี่ยมประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐาน สามารถ
ขอความอนุเคราะห์โดยประสานความร่วมมือกับเครือข่ายจากกระทรวงสาธารณสุขในเขตท้องที่ ไม่ว่าจะเป็น
กรมอนามัย กรมสุขภาพจิต และกรมควบคุมโรค เพื่อความสะดวกในการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมประเมิน และ
เข้าถึงการให้บริการในเขตท้องที่ต่างๆ ทั้งนี้ ควรมีการอบรมให้ความรู้กับคณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง
คุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรในสถานควบคุม เพื่อสร้างความเข้าใจในการตรวจประเมินให้มี
มาตรฐานเป็นไปในทิศทางเดียวกันตามแนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุข

๒. ควรมีการต่อยอดการพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนให้มีคุณภาพตามแนวทาง
Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุข ในเรื่องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเด็กและ

เยาวชนในทุกๆขั้นตอน โดยการจัดทำและพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของเด็กและเยาวชนอย่างแท้จริง โดยส่งเสริมศักยภาพแกนนำเยาวชน และส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนมีความตระหนักในเรื่องของสุขภาพ และผลักดันให้เด็กและเยาวชนได้มีโอกาส ในการแสดงความคิดเห็น และมีแรงจูงใจที่จะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของตนเอง

๓. ควรมีการให้ความสำคัญกับความยั่งยืนของระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร โดยการผลักดันให้การ พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องภายใต้ระบบปกติในการดูแลสุขภาพ ของเด็กและเยาวชน รวมถึงการกำกับติดตามประเมินผลหน่วยงานที่ผ่านการประเมินรับรองเป็นระยะ ๆ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการดำเนินการจนสามารถขยายผลได้ครบทั่วประเทศ และยังคงอยู่ในระบบการ ดำเนินงานปกติของหน่วยงาน

๔. ควรมีการสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ ที่จำเป็นให้แก่หน่วยงานในพื้นที่ เพื่อให้หน่วยงานสามารถ พัฒนาศักยภาพได้ตามมาตรฐานที่กำหนด เช่น การจัดสรรอัตรากำลังที่เหมาะสมกับจำนวนเด็กและเยาวชน การสนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงหรือซ่อมแซมอาคารสถานที่ของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการ

๑. ควรเพิ่มระยะเวลาในการตรวจเยี่ยมประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตร ในสถานควบคุม จากเดิมใช้ระยะเวลา ๑ วัน เป็นใช้ระยะเวลา ๒ วัน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจเยี่ยมประเมิน รับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรในสถานควบคุมในทุกองค์ประกอบได้เยี่ยมชมพื้นที่ ทั้งหมดภายในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน โดยจะนำไปสู่การให้ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับและ พัฒนาการให้บริการด้านสุขภาพที่เป็นมิตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์ปัญหาด้านสุขภาพ ระบบบริการสุขภาพที่เป็นอยู่ เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน/ผลลัพธ์ ในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ ที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน ตั้งแต่กระบวนการเรกรับเด็กและเยาวชน จนกระทั่งปล่อยตัวเด็กและ เยาวชนกลับคืนสู่สังคม

๓. ควรมีการส่งเสริมการพัฒนารูปแบบ นวัตกรรมของระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและ เยาวชน เช่น การนำความคิดใหม่ ๆ วิธีการปฏิบัติใหม่ ๆ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ หรืออาจจะได้รับการปรับปรุง จากสิ่งเดิมให้ดีขึ้น ให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้นเมื่อนำนวัตกรรมมาใช้จะช่วยให้การทำงานนั้นได้ผลดีมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิมทั้งยังช่วยประหยัดเวลาและแรงงานได้ด้วยเช่น การปรับปรุงคุณภาพ บริการที่ทำให้เด็กเข้าถึงและใช้บริการอย่างมีคุณภาพรวดเร็วการลดขั้นตอน เป็นต้น

๔. ควรส่งเสริมให้หน่วยงานที่ผ่านการรับรองคุณภาพระบบการบริการด้านสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับ เด็กและเยาวชนในสถานควบคุมแล้วและหน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุขในพื้นที่ทำหน้าที่เป็นระบบพี่เลี้ยง (mentoring) และโค้ชชิ่ง (coaching) ให้คำปรึกษาและแนะนำการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร สำหรับหน่วยงานใหม่ที่ขอรับการประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้สามารถขยายผล การพัฒนาระบบบริการสุขภาพไปยังพื้นที่ใหม่ๆ อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความร่วมมือและประสานส่งต่อ ระหว่างหน่วยงานในเขตท้องที่ โดยมีการประชุม/อบรมเพื่อทำความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติร่วมกับ หน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุขในพื้นที่รวมถึงยังเป็นการพัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรของหน่วยงาน ที่ผ่านการรับรองคุณภาพระบบการบริการด้านสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมแล้ว ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

บทที่ ๑

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ด้วยหน่วยงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนในสังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนเป็นหน่วยงานที่ดูแลเด็กเยาวชนซึ่งอยู่ในช่วงวัยรุ่น ในการบริการด้านสุขภาพภายในสถานควบคุมเป็นการบริการปฐมภูมิ (Primary Care) ที่มีการบริการผสมผสานทั้งในด้านการส่งเสริมสุขภาพการป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ ซึ่งยังคงมีข้อจำกัดหลายประการ เช่น การขาดบุคลากรที่เป็นแพทย์ประจำปริมาณเด็กและเยาวชนที่ไม่สามารถจำกัดจำนวนได้ เด็กและเยาวชนส่วนใหญ่มีปัญหาสุขภาพที่ซับซ้อนซึ่งเหตุผลดังกล่าวอาจส่งผลต่อการให้บริการด้านสุขภาพสำหรับเด็กและเยาวชนที่ยังไม่ครอบคลุมเพียงพอ

ดังนั้น กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนร่วมกับองค์กรทุนเพื่อเด็กและเยาวชนแห่งสหประชาชาติประจำประเทศไทย (UNICEF) จึงได้จัดทำกิจกรรม **“การพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนให้มีคุณภาพตามแนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุข”** เพื่อเป็นการขยายผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม เพื่อให้หน่วยงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั่วประเทศได้รับทราบแนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรจากหน่วยงานนำร่องเดิม และวางแผนการดำเนินงานการพัฒนาบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กในสถานควบคุมตามบริบทของหน่วยงานตนเองอันจะนำไปสู่การรับรองมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมศักยภาพให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพของตนเองและเพื่อนได้ และได้รับการบริการด้านสุขภาพที่ดีเหมาะสมสอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทราบถึงแนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
๒. เพื่อให้ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรจากหน่วยงานนำร่อง
๓. เพื่อวางแผนการดำเนินงานการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมตามบริบทของหน่วยงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

การเตรียมการ

๑. การแต่งตั้งคณะกรรมการยกระดับการดูแลสุขอนามัยเพื่อเข้าสู่บริการสุขภาพที่เป็นมิตร
๒. ขออนุมัติโครงการเสนอผู้บริหารและประชุมหารือการขับเคลื่อนโครงการยกระดับการดูแลสุขอนามัยเพื่อเข้าสู่บริการสุขภาพที่เป็นมิตร
๓. จัดประชุมคณะทำงานและที่ปรึกษาโครงการ เพื่อวางแผนการลงตรวจเยี่ยมประเมินการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั้ง ๑๕ แห่ง

การดำเนินการ

๑. ดำเนินการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขยายผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม
๒. อนุมัติโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมและอนุมัติจัดสรรเงินงบประมาณสำหรับการดำเนินงานโครงการให้กับศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั่วประเทศ และศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนดำเนินโครงการฯ ตามมาตรฐาน
๓. สำนวความพึงพอใจการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย
๔. ลงเยี่ยมประเมินรับรองคุณภาพการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั้ง ๑๕ แห่ง

การประเมินผลโครงการ

สรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม เสนอผู้บริหารต่อไป

ระยะเวลาการดำเนินการ

เมษายน ๒๕๖๒ ถึง มีนาคม ๒๕๖๓

กลุ่มเป้าหมาย

๑. เด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั่วประเทศ จำนวน ๑๕ แห่ง ได้แก่
 - ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านอุเบกขา
 - ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านมูทิดา
 - ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านสิรินธร
 - ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 - ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านบึง

- ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จังหวัดนราธิวาส
- ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๑ จังหวัดระยอง
- ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๒ จังหวัดราชบุรี
- ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๓ จังหวัดนครราชสีมา
- ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๔ จังหวัดขอนแก่น
- ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๕ จังหวัดอุบลราชธานี
- ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๖ จังหวัดนครสวรรค์
- ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๗ จังหวัดเชียงใหม่
- ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๘ จังหวัดสงขลา
- ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๑๑ จังหวัดลพบุรี

๒. เจ้าหน้าที่ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั่วประเทศ จำนวน ๑๕ แห่ง

๓. เครือข่ายด้านสุขภาพในพื้นที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั่วประเทศ จำนวน ๑๕ แห่ง

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. หน่วยงานมีการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมและผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

๒. ความรู้ด้านสุขภาพของเจ้าหน้าที่ เด็กและเยาวชนในหน่วยงานนำร่อง ๔ แห่งเพิ่มขึ้น ประเมินโดยแบบประเมิน ความรู้ความเข้าใจในด้านสุขภาพต่างๆสำหรับเจ้าหน้าที่และสำหรับเด็กและเยาวชน

๓. สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงานนำร่อง ๔ แห่งดีขึ้น ประเมินโดยการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน

๔. มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานนำร่อง ๔ แห่งที่เพิ่มขึ้น

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. หน่วยงานทราบหลักการ แนวคิด รายละเอียดในการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน

๒. หน่วยงานได้นำประสบการณ์ความสำเร็จ การแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของหน่วยงานนำร่อง มาปรับใช้ในการดำเนินงานตามบริบทของหน่วยงานตนเอง

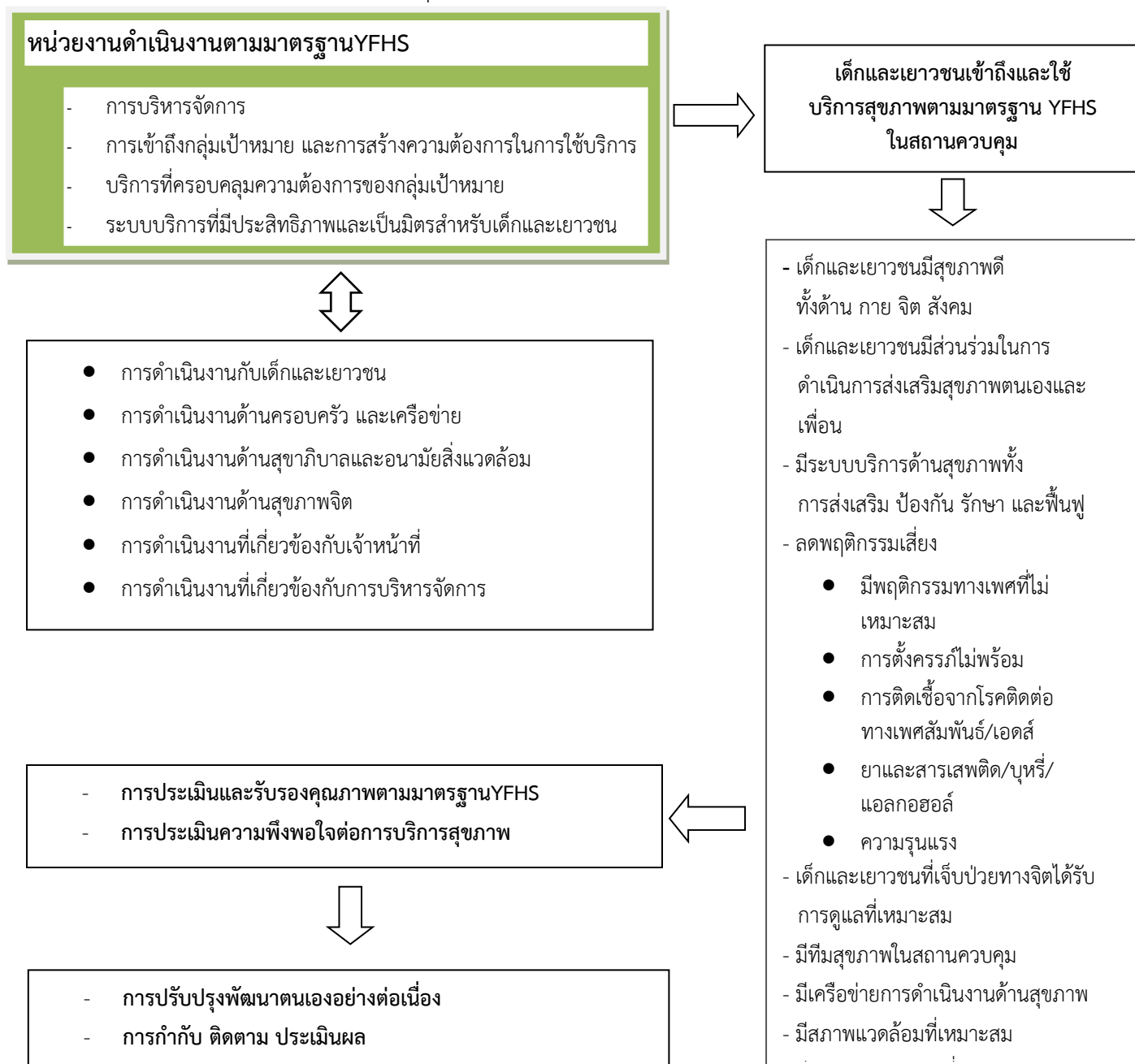
๓. หน่วยงานมีแนวทางในการดำเนินงานในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรภายในสถานควบคุมที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม

๔. เกิดเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินการให้ถึงเป้าหมายการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน

๕. เด็กและเยาวชนได้รับบริการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

กรอบแนวคิดมาตรฐาน YFHS ในสถานควบคุม

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องการดูแลสุขภาพเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม หลักการ แนวคิด กฎระเบียบ พระราชบัญญัติและข้อกำหนดต่างๆที่เกี่ยวข้อง กับการดูแลเด็กและเยาวชนใน กระบวนการยุติธรรม การให้บริการสุขภาพที่มีคุณภาพกับเยาวชน ทั้งมาตรฐานสากลของการให้บริการ สุขภาพที่มีคุณภาพกับเยาวชน มาตรฐาน Youth Friendly Health Services (YFHS) การดำเนินงานตาม มาตรฐาน YFHS ของกรมอนามัย กรมควบคุมโรค กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข และจากการประชุม เชิงปฏิบัติการของบุคลากรจากหลายวิชาชีพที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในสถานควบคุมทั้งจาก ส่วนกลาง และจากศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน และสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จึงได้มีการ กำหนดกรอบแนวคิดมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมขึ้น โดยมี การปรับมาตรฐาน YFHS ของกระทรวงสาธารณสุขที่จัดทำโดยกรมอนามัย กรมควบคุมโรค กรมสุขภาพจิตให้ มีความสอดคล้องกับบริบทของสถานควบคุม



บทที่ ๒

ขั้นตอนการดำเนินการ

การพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนให้มีคุณภาพตามแนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุข ในครั้งนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนาได้มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียดและกระบวนการ ดังต่อไปนี้

๑. ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการยกระดับการดูแลสุขอนามัยเพื่อเข้าสู่บริการสุขภาพที่เป็นมิตรเสนอผู้บริหาร โดยกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนได้มีคำสั่งที่ ๒๗๓ / ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒ แต่งตั้งคณะกรรมการยกระดับการดูแลสุขอนามัยเพื่อเข้าสู่บริการสุขภาพที่เป็นมิตร เพื่อให้การดำเนินงานโครงการฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่วางไว้

๒. ขออนุมัติโครงการเสนอผู้บริหารและประชุมหารือการขับเคลื่อนโครงการยกระดับการดูแลสุขอนามัยเพื่อเข้าสู่การบริการสุขภาพที่เป็นมิตร โดยกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนได้อนุมัติให้สถาบันวิจัยและพัฒนาดำเนินโครงการฯ โดยเปลี่ยนชื่อโครงการฯ จากโครงการยกระดับการดูแลสุขอนามัยเพื่อเข้าสู่การบริการสุขภาพที่เป็นมิตร เป็น โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม โดยมีแผนการดำเนินงานระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๒ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติประจำประเทศไทย (UNICEF) จำนวน ๓,๐๓๗,๕๐๐ บาท (สามล้านสามหมื่นเจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน)

๓. ดำเนินการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขยายผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม ๒ ครั้ง

ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๙ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมบัดดี้ โอเรียนทอล ริเวอร์ไซด์ อำเภอบางเกร็ง จังหวัดนนทบุรี

ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๓ – ๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมทีเค พาเลซ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ โดยการจัดประชุมทั้ง ๒ ครั้ง มีกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการเป็นผู้อำนวยการศูนย์ฝึกฯ ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฝึกฯ นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพ พยาบาล นักจิตวิทยาและนักสังคมสงเคราะห์ จากศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั่วประเทศแห่งละ ๑๐ คน รวมทั้งสิ้น ๑๔๖ คน โดยมีกิจกรรมหลัก ๒ กิจกรรม ได้แก่

๑. บรรยายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับ

๑.๑ ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีวัตถุประสงค์เพื่อบรรยายวัตถุประสงค์โครงการ และนำเสนอผลการดำเนินโครงการที่ผ่านมา โดยมี ดร.โรจนา วิโรจน์กุล ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นวิทยากร

รุ่นที่ ๑



รุ่นที่ ๒



๑.๒ นโยบายเพื่อก้าวเข้าสู่มาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
 ในสถานควบคุม เป็นการบรรยายถึงวัตถุประสงค์ของโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขยายผลการ
 ดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตร ขั้นตอนการดำเนินงาน การแลกเปลี่ยนความรู้ด้าน
 สุขภาพ โรคภัยที่เกิดขึ้นกับเด็กและเยาวชน สาเหตุของโรค วิธีการป้องกัน รักษา รวมถึงการให้กำลังใจ และ
 ข้อเสนอแนะ แก่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อพัฒนามาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตร ตลอดจนการอนุมัติโครงการและ
 การบริหารงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด และข้อควรระวังในการบริหารงบประมาณ

รุ่นที่ ๑



รุ่นที่ ๒



๑.๓ เสวนาบทบาทในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมและกักขังเรียนความสำเร็จในการดำเนินโครงการฯ

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านมุมมองของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานจากหน่วยงานนำร่อง โดยการอบรมรุ่นที่ ๑ วิทยากร ได้แก่

๑. นายศักดิ์ชัย คำชู ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกรุงเทพมหานคร
๒. นายวงศ์ศักดิ์ ประเทียบอินทร์ ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๘ สุราษฎร์ธานี
๓. นางสาวกนกวรรณ ตั้งจิตบำรุง ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนหญิงบ้านปรานี
๔. นายหิรัญ ชัยวิศิษฐ์ นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพชำนาญการ ศูนย์แรกรับเด็กและเยาวชนชายบ้านเมตตา
๕. นางสาวเพ็ญภา พรหมมินทร์ นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนหญิงบ้านปรานี
๖. นางสาวอัญชลี อารามบุญ นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพชำนาญการ ผู้ดำเนินรายการ



และการอบรมรุ่นที่ ๒ วิทยากร ได้แก่

๑. นางสาวกนกวรรณ ตั้งจิตบำรุง ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนหญิงบ้านปรานี
๒. นางถนอมพรรณ เพิ่มพูน ผู้อำนวยการ ศูนย์แรกรับเด็กและเยาวชนชายบ้านเมตตา
๓. นางสาววารุณี ต๊ะหน่นต้า พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ศูนย์แรกรับเด็กและเยาวชนชายบ้านเมตตา
๔. นางสาวเพ็ญภา พรหมมินทร์ นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนหญิงบ้านปรานี



๑.๔ คุณลักษณะของการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรและบทบาทของผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน

มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจคุณลักษณะของการบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและรายละเอียดแต่ละคุณลักษณะ รวมถึงเพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจกระบวนการการบริการสุขภาพวัยรุ่นและแนวทางการใช้มาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นของกรมพินิจฯ โดย

รุ่นที่ ๑ วิทยากร ได้แก่ พญ.สายพิน คุสมิทธิ ที่ปรึกษาสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย



และรุ่นที่ ๒ วิทยากร ได้แก่ พญ.นันทา อ่วมกุล ที่ปรึกษาสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย



๑.๕ การประเมินตามมาตรฐานฯ ในแต่ละองค์ประกอบ

มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจองค์ประกอบมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน เข้าใจคลินิกวัยรุ่นในภาพรวม และเข้าใจมาตรฐานและเกณฑ์การตัดสินในแต่ละองค์ประกอบรวมถึงความเชื่อมโยงขององค์ประกอบของมาตรฐาน โดยมีวิทยากร ได้แก่ พญ.สายพิน คุสมิทธิ ที่ปรึกษาสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย นางประกายดาว พรหมประพัฒน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ และพญ. สายพิน คุสมิทธิ ที่ปรึกษาสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย



๑.๖ แนวทางการดูแล ประเมิน บำบัด แก้ไข ส่งต่อและติดตามหลังปล่อยเด็กและเยาวชนที่มีปัญหาทางจิตเวช

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวทางการดูแลเด็กและเยาวชนที่มีอาการทางจิตเวชในสถานควบคุม โดยมีนางสาววัชริน แม่นยำ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน เป็นวิทยากร



๑.๗ แนวทางในการดำเนินงานสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานควบคุม

มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวทางการดูแลสุขภาพอนามัยเด็กรอบด้าน ทั้งความหมายและองค์ประกอบของงานสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานควบคุม ที่เกี่ยวข้องกับ หอนอนโรงครัว โรงเลี้ยง ห้องอาบน้ำและห้องส้วม สถานที่ตากผ้า การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล การจัดการน้ำสะอาด การจัดการสิ่งของเครื่องใช้ของเด็กและเยาวชน การป้องกันอุบัติเหตุ/เหตุฉุกเฉิน และการป้องกันและแพร่กระจายเชื้อภายในสถานควบคุม โดยมีนายศักดา รักกอบชัย หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบงานอภิบาลและการพินิจ เป็นวิทยากร



๑.๘ แนวทางการจัดกิจกรรมครอบครัวและเครือข่ายการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิต และวางแผนการดำเนินชีวิตของเด็กและเยาวชนที่มีปัญหาสุขภาพกายและจิตอย่างเหมาะสมแก่เด็ก เยาวชน ครอบครัว รวมถึงเพื่อให้เด็กและเยาวชน และผู้ปกครองได้เรียนรู้ บทบาทหน้าที่ของครอบครัว ในการช่วยเสริมสร้างพัฒนาการให้เด็กและเยาวชนสามารถปรับเปลี่ยนตนเองไปในทางที่ดีขึ้น **รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับเครือข่าย** ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลด้านสุขภาพกายและจิตของเด็กและเยาวชนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมและภายหลังปล่อยตัว **ตลอดจน** เพื่อให้เด็กและเยาวชนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมได้รับบริการหรือความช่วยเหลือที่ เหมาะสมตามสภาพปัญหาด้านสุขภาพกายและจิตจากเครือข่าย โดยมีวิทยากร ได้แก่ นางสาวฉัตรทิ ศิลากุล นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบงานสังคมสงเคราะห์



๑.๙ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณภายใต้โครงการฯ

มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณภายใต้โครงการสุขภาพที่เป็นมิตร เพื่อให้สามารถประมาณการค่าใช้จ่ายได้ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ โดยมีวิทยากร ได้แก่ นางสาวเสาวลักษณ์ ชัยช่วย นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน



๑.๑๐ การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม และถอดบทเรียนความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการฯ

มีวัตถุประสงค์ เพื่อผู้เข้าอบรมเข้าใจการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีวิทยากร ได้แก่ นางปรีดา วิสาโรจน์ ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา นายทรงพล ม่วงอยู่ นักวิชาการอบรมฯชำนาญการ และคณะ





๒. การเข้าศึกษาดูงาน ณ ศูนย์ฝึกฯ ข่ายบ้านกรุณา เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เห็นถึงแบบอย่างของหน่วยงานที่ได้รับการประเมินให้ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

โดยมีกิจกรรม ศึกษาดูงาน ณ หน่วยต่างๆ ของศูนย์ฝึกฯ ข่ายบ้านกรุณา ดังนี้

- งานทะเบียน : การใช้ระบบงานห้องสมุด มาใช้สำหรับงานทะเบียนเด็ก การส่งต่อเด็ก



• กลุ่มงานบำบัด : การนำเสนอกระบวนการแก้ไขป้องกันการเสพยาเสพติดของเยาวชนระหว่างลาเยี่ยมบ้านด้วยกระบวนการ PDSA โปรแกรมการบำบัดพิเศษสำหรับเยาวชนเสพยาเสพติดซ้ำ



• หน่วยพยาบาล : งานทะเบียน กระบวนการส่งต่อ และห้องคัดแยก ห้องตรวจโรค ห้องทำหัตถการ ห้องดูแลผู้ป่วย



งานอภิบาล ได้แก่

ห้องเสื้อผ้า



โรงเลี้ยง



โรงครัว



โรงอาบน้ำ



นอนอน



ห้องแยกผู้ป่วย



๔. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขยายผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม เสนอต่อผู้บริหารทราบ

๕. จากการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขยายผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม เพื่อขยายผลไปยังศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั่วประเทศนั้น ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนจำนวน ๑๕ แห่ง ได้มีหนังสือเสนอโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมมาเพื่อขออนุมัติและขอรับงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินโครงการ ทั้งนี้ ทางสถาบันวิจัยและพัฒนาได้ดำเนินการเสนอโครงการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั้ง ๑๕ แห่งเพื่อขออนุมัติโครงการ และจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการให้กับศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนแต่ละแห่งละ ๕๐,๐๐๐ บาท เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือที่ ยธ ๐๖๑๐๙/ว๑๑๕๒ ลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๖. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนจำนวน ๑๕ แห่ง ดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม โดยมีระยะเวลาการดำเนินการตั้งแต่เดือน พฤษภาคม - เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒

๗. จัดประชุมคณะกรรมการยกระดับการดูแลสุขอนามัยเพื่อเข้าสู่บริการสุขภาพที่เป็นมิตร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ในการพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนให้ได้คุณภาพตามแนวทางที่กำหนด และศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนได้รับการตรวจรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน รวมถึงเพื่อวางแผนการลงตรวจเยี่ยมประเมินการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั้ง ๑๕ แห่ง เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ ตามหนังสือเลขที่ ยธ ๐๖๑๐๙/๔๐๑ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๒



๘. สำรวจความพึงพอใจการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย โดยขอให้หน่วยงานส่งผลการประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ในการจัดบริการด้านสุขภาพที่เป็นมิตรของสถานควบคุม ผ่าน ๒ ช่อง ดังนี้ (๑) ผ่านทาง QR Code Scan ภายในวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ (๒) ในรูปแบบกระดาษโดยขอให้ส่งแบบ

ประเมินฯปิดผนึกส่งไปรษณีย์ มายังสถาบันวิจัยและพัฒนา ภายในวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ สำหรับการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน คณะทำงานจากสถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลเอง ตามหนังสือเลขที่ ยธ ๐๖๑๐๙/ว๑๗๓๔ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

๙. จัดประชุมเตรียมความพร้อมการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม เพื่อนำเสนอผลการประเมินตนเองของศูนย์ฝึกฯ พร้อมทั้งหารือแนวทางและการวางแผนการลงตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตร เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๕.๓๐ น. ตามหนังสือที่ ยธ ๐๖๑๐๙/๕๐๙ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒



๑๐. คณะกรรมการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม ลงพื้นที่เยี่ยมประเมินรับรองคุณภาพการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม ของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั้ง ๑๕ แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ยธ ๐๖๑๐๙/๕๘๐ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓





๑๑. จัดประชุมสรุปผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม โดยมีคณะกรรมการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรเข้าร่วมประชุมฯ เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๔.๐๐ น. ตามหนังสือที่ ยธ ๐๖๑๐๙/๑๑๔ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓



บทที่ ๓ ผลการดำเนินงาน

จากการที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั่วประเทศ จำนวน ๑๕ แห่ง ได้เข้ารับการอบรมเพื่อขยายผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม และนำความรู้ที่ได้รับมาดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริการของหน่วยงานตามคู่มือมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม ซึ่งศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั้ง ๑๕ แห่ง ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริการของหน่วยงานเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้วเมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยทุกแห่งมีคะแนนจากการประเมินตนเองตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มากกว่าหรือเท่ากับ ๒ จึงได้แจ้งความประสงค์ขอรับการตรวจประเมินตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน และได้ส่งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง เครือข่าย และเอกสารที่เกี่ยวข้องในการจัดบริการด้านสุขภาพที่เป็นมิตรของสถานควบคุม ให้คณะกรรมการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์เรียบร้อยแล้วนั้น สถาบันวิจัยและพัฒนาจึงได้มีการจัดประชุมคณะทำงานและที่ปรึกษาโครงการ เพื่อวางแผนและเตรียมความพร้อมการลงตรวจเยี่ยมประเมินการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั้ง ๑๕ แห่ง และคณะกรรมการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน ได้มีการลงตรวจเยี่ยมประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม ของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั้ง ๑๕ แห่ง เพื่อให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านสุขภาพสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม สนับสนุนและพัฒนาให้หน่วยงานผ่านการรับรองตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม และเพื่อยกระดับการดูแลสุขอนามัยให้เข้าสู่การบริการสุขภาพที่เป็นมิตร เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ โดยได้มีการประชุมตรวจประเมินฯ แล้วเสร็จ เมื่อเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๕ แห่ง ได้แก่ (๑) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านสิรินธร (๔ ธ.ค. ๒๕๖๒) (๒) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๙ จังหวัดสงขลา (๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๒) (๓) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จังหวัดนราธิวาส (๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๒) (๔) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๖ จังหวัดนครสวรรค์ (๒๔ ธ.ค. ๒๕๖๒) (๕) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๗ จังหวัดเชียงใหม่ (๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๒) และได้ประชุมตรวจประเมินฯ แล้วเสร็จ เมื่อเดือนมกราคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐ แห่ง ได้แก่ (๑) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๓ จังหวัดนครราชสีมา (๗ ม.ค. ๒๕๖๓) (๒) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๒ จังหวัดราชบุรี (๗ ม.ค. ๒๕๖๓) (๓) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านอูเบกซา (๘ ม.ค. ๒๕๖๓) (๔) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (๘ ม.ค. ๒๕๖๓) (๕) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๕ จังหวัดอุบลราชธานี (๑๐ ม.ค. ๒๕๖๓) (๖) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านมุกดา (๑๓ ม.ค. ๒๕๖๓) (๗) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๔ จังหวัดขอนแก่น (๑๕ ม.ค. ๒๕๖๓) (๘) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านบึง (๑๕ ม.ค. ๒๕๖๓) (๙) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๑๑ จังหวัดลพบุรี (๑๖ ม.ค. ๒๕๖๓) และ (๑๐) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๑ จังหวัดระยอง (๑๗ ม.ค. ๒๕๖๓) ทั้งนี้ คณะกรรมการได้ร่วมประชุมพิจารณาตัดสินและรับรองหน่วยงานตามมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม พร้อมทั้งจัดทำรายงานและสรุปผลการเยี่ยมประเมินหน่วยงานเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

บัดนี้ คณะผู้จัดทำขอเสนอผลการดำเนินงานการพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน ให้มีคุณภาพตามแนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุข โดยแบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

การตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน ในสถานควบคุม เพื่อรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน คณะกรรมการพิจารณาตามองค์ประกอบมาตรฐาน ดังนี้

องค์ประกอบที่ ๑ การบริหารจัดการ โดยมีจุดมุ่งหมายของมาตรฐาน คือ มีกรอบทิศทางดำเนินงาน ชัดเจน การนำองค์กรและกำหนดทิศทางโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการประชุมติดตามอย่างสม่ำเสมอ และมีการปรับปรุง แก้ไขจนเกิดนวัตกรรม รวมทั้งสิ่งสนับสนุนที่เพียงพอ โดยมี องค์ประกอบย่อย ได้แก่

๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายที่มุ่งไปสู่ระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน

๑.๒ มีคณะทำงาน/คณะกรรมการเฉพาะที่รับผิดชอบผลักดันขับเคลื่อนการจัดบริการสุขภาพสำหรับ วัยรุ่นและเยาวชน

๑.๓ แผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม

๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและการจัดการความรู้

๑.๕ การสื่อสารภายใน

๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร

๑.๗ การกำกับ ติดตามและประเมินผล

องค์ประกอบที่ ๒ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และการสร้างความต้องการในการใช้บริการ มีจุดมุ่งหมาย ของมาตรฐาน คือ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายวัยรุ่นและเยาวชนและผู้เกี่ยวข้องรับรู้และเข้าถึงบริการด้วยช่องทาง เกิดเครือข่ายผู้รับบริการ และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรทั้งเชิงรับและ เชิงรุก โดยมีองค์ประกอบย่อย ได้แก่

๒.๑ ภาคีและเครือข่าย

๒.๒ การประชาสัมพันธ์

๒.๓ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย

องค์ประกอบที่ ๓ บริการที่ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย มีจุดมุ่งหมายของมาตรฐาน คือ มีบริการเป็นองค์รวม ที่ครอบคลุมความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน และมีระบบเครือข่ายการดูแล ต่อเนื่องและการส่งต่อ โดยมีองค์ประกอบย่อย ได้แก่

๓.๑ การบริการให้ข้อมูล

๓.๒ การบริการให้การปรึกษา

๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษาและฟื้นฟู

๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ

องค์ประกอบที่ ๔ ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อวัยรุ่นและเยาวชน มีจุดมุ่งหมายของมาตรฐาน คือ มีระบบบริการที่เข้าถึงง่าย สะดวก มีความเป็นส่วนตัวและวัยรุ่นมีความพึงพอใจ โดยผู้ให้บริการที่มีทัศนคติที่ดีต่อวัยรุ่นและเยาวชน โดยมีองค์ประกอบย่อย ได้แก่

๔.๑ ระบบบริการ

๔.๒ สถานที่ให้บริการ

๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ

โดยการดำเนินงานตามมาตรฐาน YFHS ในสถานควบคุม ซึ่งประยุกต์จากมาตรฐาน YFHS ของกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดแนวทางการให้คะแนนและการพิจารณาเพื่อตัดสินตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมด้วยการประยุกต์วิธีการตาม TQA โดยมีคะแนน ๕ ระดับ ตั้งแต่ ๑ - ๕ เพื่อแสดงระดับความก้าวหน้าของการดำเนินงานและการพัฒนาคุณภาพบริการ และการยกระดับคุณภาพ ทั้งนี้การพิจารณาตัดสินมีแนวทางในการให้คะแนน ดังนี้

๑. Scoring System ของ YFHS จะประยุกต์วิธีการตาม TQA โดยมี Rating Scale ๕ ระดับ ตั้งแต่ ๑ - ๕ เพื่อแสดงระดับความก้าวหน้าของการดำเนินงาน/การพัฒนางาน

๒. การให้คะแนน ต้องมีการอภิปราย แสดงความเชื่อมโยงกับทุกองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องสรุปผล และลงมติร่วมกันของทีมเยี่ยมประเมินฯ

๓. พิจารณาการให้คะแนน โดยใช้แนวทางการเยี่ยมประเมินฯ เพื่อประกอบการให้คะแนนตามหลักฐานเชิงประจักษ์

ทั้งนี้ หน่วยงานที่ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน ในสถานควบคุม ต้องได้คะแนนในแต่ละองค์ประกอบ และคะแนนรวมในทุกองค์ประกอบ เท่ากับหรือมากกว่า ๒ คะแนน จึงจะผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ผู้ปกครอง และเครือข่าย

เพื่อเป็นการประเมินผลโครงการในภาพรวม ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการและเกิดการประเมินผลโครงการอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการด้วยการประเมินความพึงพอใจกับเด็กและเยาวชน เครือข่าย ผู้ปกครอง และเจ้าหน้าที่ ของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จำนวน ๑๕ แห่ง โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม สำหรับเด็กและเยาวชนจะทำการเก็บข้อมูลในรูปแบบกระดาษ ซึ่งคณะทำงานจะเป็นผู้ดำเนินการเก็บข้อมูลเอง สำหรับเครือข่าย ผู้ปกครอง และเจ้าหน้าที่ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการสแกน QR Code เพื่อเป็นการรักษาความลับ แต่เพื่อให้ได้ข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ไม่สะดวกในการใช้เทคโนโลยีจึงมีความจำเป็นต้องใช้การเก็บข้อมูลในรูปแบบกระดาษร่วมด้วยเพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการเก็บข้อมูลอีกทางหนึ่ง

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

รายละเอียดตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. หน่วยงานมีการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมและผ่านเกณฑ์ที่กำหนดหมายถึง หน่วยงานมีการจัดบริการตามองค์ประกอบของมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน ๔ องค์ประกอบ คือ การบริหารจัดการ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และการสร้างความต้องการในการใช้บริการ บริการที่ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน และผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒ ของทุกองค์ประกอบ

๒. สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงานประเมินโดยการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชนโดย

- ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหาโดยเด็กและเยาวชนที่ได้รับการคัดกรองตามแบบประเมินสภาวะสุขภาพแบบองค์รวม (Holistic Health Assessment) ว่าเป็นกลุ่มที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพมีแผนการพยาบาลเฉพาะราย (Care plan) และมีการติดตามประเมินผลตามแผนดังกล่าว (ตามตัวชี้วัดที่ ๘)

- ร้อยละของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ โดยเด็กและเยาวชนที่ได้รับการคัดกรองตามแบบประเมินสภาวะสุขภาพแบบองค์รวม (Holistic Health Assessment) ว่าเป็นกลุ่มที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งในที่นี้หมายถึงกิจกรรมที่มุ่งเน้นในการพัฒนาด้านสุขภาพอนามัยให้เด็กและเยาวชนมีความรู้ทักษะพื้นฐานในการดูแลสุขภาพตนเอง ซึ่งหมายรวมถึงการเรียนรู้ด้านสุขภาพ การพัฒนาทักษะและการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพต่าง ๆ เช่น การจัดกิจกรรมสุขศึกษา การให้ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ การบริการให้คำปรึกษา การจัดตั้งชมรม การจัดโครงการด้านสุขภาพ การออกกำลังกาย กีฬา เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีสุขภาพดีทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม (ตามตัวชี้วัดที่ ๙)

- ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม หมายถึงเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการส่งต่อพบจิตแพทย์ ได้รับการดูแลให้รับประทานยาตามแพทย์สั่ง และพบแพทย์ตามนัด (ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐)

๓. มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานที่เพิ่มขึ้น โดยเครือข่ายในที่นี้หมายถึง หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่มีบทบาทในการดูแลเด็กและเยาวชนในความดูแล เช่น สถานบริการสุขภาพทุกระดับ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน โรงเรียน ชมรม กลุ่มผู้ปกครอง ศูนย์เยาวชน กลุ่มแกนนำเด็กและเยาวชน สภาเด็กและเยาวชนโดยเปรียบเทียบจำนวนเครือข่ายเดิมที่มีอยู่ และจำนวนเครือข่ายใหม่ภายหลังการดำเนินโครงการ

๔. ร้อยละของความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่ายที่มีต่อระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรโดยประเมินตามแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในการจัดบริการที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนและสำหรับเจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย โดยประเมินกับเด็กและเยาวชนทุกคนภายในสถานควบคุม และเจ้าหน้าที่ทุกคนในสถานควบคุม ครอบครัว และเครือข่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยมีระดับความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

๕. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ โดยประเมินตามแบบประเมินความรู้ ความเข้าใจภายหลังการเข้ารับการอบรมของผู้สอน โดยมีระดับความรู้ ความเข้าใจภายหลังการฝึกอบรม

๖. ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว โดยความรู้ด้านสุขภาพของเด็กและเยาวชน เช่น การดูแลสุขภาพของตนเอง (สุขอนามัยส่วนบุคคล โรคติดต่อที่ควรรู้ การปฐมพยาบาลเบื้องต้นการใช้ยาเบื้องต้น) เพศศึกษา (โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และโรคเอดส์ การวางแผนครอบครัว) โดยมีผลการประเมินผ่านจากการประเมินความรู้ความเข้าใจจากใบงานภายหลังการเข้าร่วมกิจกรรมการมีส่วนร่วม และการสังเกตพฤติกรรมของเด็กและเยาวชน

๗. ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง (ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์) โดยกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตเช่น กิจกรรมการให้ความรู้ กิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนความคิด และพฤติกรรม กิจกรรมทักษะการปฏิเสธ การตัดสินใจ กิจกรรมการกล้าแสดงออกในทางที่เหมาะสม กิจกรรมเสริมสร้างความภาคภูมิใจ สร้างคุณค่าและศรัทธาในตนเอง กิจกรรมทักษะคลายเครียด ทักษะการสื่อสาร กิจกรรมเป้าหมายในชีวิต เป็นต้น โดยมีผลการประเมินผ่านจากการประเมินความรู้ ความเข้าใจจากใบงานภายหลังการเข้าร่วมกิจกรรมการมีส่วนร่วม และการสังเกตพฤติกรรมของเด็กและเยาวชน

๘. ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ หมายถึง มีการนำข้อมูลมาทบทวน และพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่น มีการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกัน

โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จำนวน ๑๕ แห่ง ดังนี้

๑. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านอุเบกขา

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการพิจารณาและความเห็นชอบของคณะกรรมการประเมินและรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพบว่าหน่วยงานรับตรวจมีผลการประเมินและรับรองอยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านทั้ง ๔ องค์ประกอบ ซึ่งมีผลคะแนนการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๗ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนน โดยมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินให้คะแนน

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๑.การบริหารจัดการ	๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	๐.๐๒	๓.๕	๐.๐๗
	๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงาน	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๓ แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม	๐.๐๓	๒.๕	๐.๐๗๕
	๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและจัดการความรู้	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๕ การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๐.๐๔	๒.๕	๐.๑
	๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร	๐.๐๒	๒	๐.๐๔

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
	๑.๗ การกำกับ ติดตามและประเมินผล	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
รวม		๐.๒๐		๐.๔๖๕
๒.การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และการสร้างความต้องการในการใช้บริการ	๒.๑ ภาควิชาเครือข่าย	๐.๐๗	๒	๐.๑๔
	๒.๒ การประชาสัมพันธ์	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
	๒.๓ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	๐.๑๐	๓	๐.๓
รวม		๐.๒๐		๐.๕๓
๓.บริการที่ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๓.๑ การบริการให้ข้อมูล	๐.๐๕	๒.๕	๐.๑๒๕
	๓.๒ การให้คำปรึกษา	๐.๑๐	๓.๕	๐.๓๕
	๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู	๐.๑๕	๒.๕	๐.๓๗๕
	๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	๐.๑๐	๓.๕	๐.๓๕
รวม		๐.๔๐	-	๑.๒๐
๔.ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน	๔.๑ ระบบบริการ	๐.๐๕	๒.๕	๐.๑๒๕
	๔.๒ สถานที่ให้บริการ	๐.๑๐	๒.๕	๐.๒๕
	๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ	๐.๐๕	๒.๕	๐.๑๒๕
รวม		๐.๒๐		๐.๕๐
ผลรวมคะแนนประเมิน				๒.๖๙๕

ข้อชื่นชม

๑. ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานมีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะดูแลเยาวชนด้วยความเป็นมิตร ทำงานด้วยใจรัก และมีความรัก ความเมตตาต่อเด็กและเยาวชน

๒. หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการอยู่เสมอ มีมาตรฐานแนวปฏิบัติและคู่มือการปฏิบัติงาน เช่น ป้ายห้อยคอ โครงการสิงห์ไร้วัว

๓. หน่วยงานมีการจัดสภาพแวดล้อมการให้บริการบริเวณสถานที่และสิ่งแวดล้อมทั่วไปเป็นอย่างดี สถานที่สะอาด เรียบร้อย และปลอดภัย ทั้งภายในและภายนอกศูนย์ฝึกฯ

๔. หน่วยงานจัดทำ เว็บไซต์ [www.Fantastic Four](http://www.FantasticFour) เป็นการจัดทำงานให้แก่เด็กและเยาวชนโดยการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยตรงระหว่างเด็กและเยาวชนกับผู้ประกอบการผ่านเว็บไซต์ ซึ่งเยาวชนได้มีส่วนร่วมในการดูแลการดำเนินงาน

๕. หน่วยงานมีกิจกรรมประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่หลากหลาย มีการให้ข้อมูลหรือข่าวสารสุขภาพที่กระจายครอบคลุมตามจุดต่างๆ สอดคล้องกับปัญหา เช่น บอร์ดโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ที่ห้องพยาบาล การป้องกันไฟฟ้าดูดที่หน่วยไฟฟ้า การป้องกันและการปฐมพยาบาลเมื่อถูกงูกัดที่หน่วยเกษตร เป็นต้น

๖. หน่วยงานมีการจัดเก็บสถิติข้อมูลสุขภาพเด็กและเยาวชน ข้อมูลเครือข่ายด้านสุขภาพที่ครอบคลุม เข้าใจง่าย มีประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งนี้ ได้คำนึงถึงการรักษาความลับของผู้ใช้บริการ โดยมี กระบวนการรักษาความลับด้านสุขภาพของเด็กและเยาวชนที่ดี สามารถแยกแยะประเด็นที่เป็นความลับ

โอกาสพัฒนา

๑. หน่วยงานควรมีการจัดทำแผนดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมสอดคล้องกับความต้องการของเด็ก และเยาวชน โดยการนำเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วม และจัดตั้งคณะกรรมการที่มีบุคคลภายนอกหรือเครือข่าย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และควรมีการประชุมทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการ ดำเนินการหน่วยงานสามารถจัดเก็บข้อมูลการให้บริการจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้เป็นระบบ เพื่อนำ ข้อมูลมาวิเคราะห์และพัฒนางานต่อไป ประกอบกับการทบทวนประเมินความเสี่ยงสถานควบคุม มาประมวลผลเพื่อวางแผนการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่ทำให้เด็กและ เยาวชน สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ

๒. หน่วยงานสามารถดำเนินการเชิงรุกด้านการป้องกันปัญหาสุขภาพ โดยการตรวจสุขภาพและให้บริการ ให้คำปรึกษาเพื่อให้การช่วยเหลือและจัดบริการที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา ซึ่งสามารถส่งเสริมให้เด็กและ เยาวชนมีความตระหนักรู้ ในการดูแลตนเองและเพื่อนเด็กและเยาวชนด้วยกัน เช่น การอบรมแกนนำเยาวชน ให้มีความรู้เฉพาะด้านในการช่วยเหลือเพื่อนเยาวชน เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาที่จะเกิดขึ้น

๓. หน่วยงานควรมีการสรุปบทเรียนจากการเรียนรู้ต่างๆ รวมถึงควรมีการประเมินการรับรู้ของบุคลากร ในองค์กรในการดำเนินงานกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาถอดบทเรียนและต่อยอดในการพัฒนางานต่อไป

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถาน ควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมิน ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจ ของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม มีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ความพึงพอใจต่อการมารับบริการสุขภาพเด็กและเยาวชนของหน่วยงาน

๑. ผู้ปกครอง	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๑๐๐
๒. เครือข่าย	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๑๐๐
๓. เจ้าหน้าที่	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๖.๘๓
๔. เด็กและเยาวชน	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๘๗.๙๖

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็น มิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็ก และเยาวชนในสถานควบคุม มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านอุเบกขา

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๑	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	แบบประเมินตนเองที่ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒
๒	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม	สรุปผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน ชายบ้านอุเบกขา ผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละ ๑๐๐ ของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม วันที่ตรวจ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ยอดเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ จำนวน ๖๒ คน ☒ ไม่พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๒๘ คน ☒ พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๓๔ คน - ฟันผุ เหงือกอักเสบ จำนวน ๒๘ คน - โรคผิวหนัง จำนวน ๑๒ คน - โรคระบบทางเดินหายใจ เช่น วัณโรค จำนวน ๑ คน จากเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ มีการดำเนินการภายหลังการตรวจสุขภาพ ดังนี้ ๑. กลุ่มเด็กและเยาวชนสุขภาพดี จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๒๘ คน ดำเนินการ โดย ☒ ให้ความรู้พื้นฐานในการดูแลตนเอง จำนวน ๒๘ ราย ☒ การจัดกิจกรรมต่างๆ (กีฬา ออกกำลังกาย) จำนวน ๒๘ ราย ๒. เด็กและเยาวชนที่พบปัญหาสุขภาพจากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก จำนวน ๓๔ คน ดำเนินการ โดย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		สุขภาพกาย ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล ☒ ได้รับการตรวจสุขภาพครั้งที่ ๒ โดยแพทย์ ☒ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน สุขภาพจิต ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล ☒ ติดตามผล โดยจิตแพทย์ ☒ สุขภาพจิตดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน
๓	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- จำนวนเครือข่ายเดิม ๔ แห่ง - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ๓ แห่ง ได้แก่ ๑. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม ๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคลองโยง ๒ ๓. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพุทธมณฑล
๔	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ที่มีต่อระบบบริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. เครือข่าย ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๖.๘๓ ๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๘๗.๙
๕	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน	จำนวนเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ จำนวน ๕๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๖	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับมีความรู้ในการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว	จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว จำนวน ๖๗ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๗	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีความรู้ พฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง (ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	จำนวนเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีความรู้ พฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยงจำนวน ๖๗ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๘	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ	จำนวนการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันภายในหน่วยงาน ๓ ครั้ง จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ สิ่งไร้ควัน

**ภาพถ่ายการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านอุเบกขา**



มีการประชาสัมพันธ์ผ่านการติดป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ข้อมูลด้านสุขภาพแก่เด็ก เยาวชน และเจ้าหน้าที่ตามบริเวณอาคารและสถานที่ต่างๆ ภายในศูนย์ฝึกฯ ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล เช่น บริเวณอาคารเรียน พื้นที่จัดกิจกรรม ห้องน้ำ โรงอาหาร เป็นต้น มีการจัดตารางเวรนักวิชาชีพให้ความรู้อย่างครอบคลุมในทุกด้าน เพื่อตอบสนองความต้องการ และสภาพปัญหาของเยาวชน เช่น การให้ความรู้ด้านสุขภาพทุกวันอังคารเช้า ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิต ครูที่ปรึกษาให้ข้อมูลด้านการปรับตัวของเยาวชนในกลุ่มของตนเอง เป็นต้น

มีการนำตารางการปฏิบัติงานของนักวิชาชีพ มาติดหน้าห้องให้บริการ โดยมีการกำหนดระยะเวลาการเข้ารับบริการที่ชัดเจนและเหมาะสม



มีการติดตั้งกล่องระบายใจ เพื่อให้เยาวชนได้สื่อสารข้อมูล ความต้องการที่ตอบสนองตามสภาพปัญหาของเยาวชน โดยมีการเปิดกล่องทุกวันศุกร์เป็นประจำทุกสัปดาห์ โดยนักวิชาชีพพร้อมทั้งมีการนำข้อมูลที่ได้เข้าประชุม วิเคราะห์ หาแนวทางช่วยเหลือเด็กและเยาวชน



มีการจัดทำป้ายคล้องคอ และทะเบียนการส่งต่อข้อมูลเยาวชนภายในศูนย์ฝึกฯ ให้แก่นักวิชาชีพ เพื่อสามารถส่งต่อข้อมูลในการดูแลเยาวชนได้อย่างต่อเนื่อง

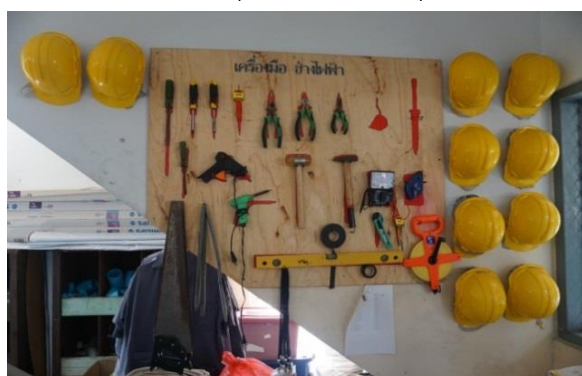




มีการจัดของใช้ส่วนตัวให้เพียงพอตามจำนวนของเยาวชน เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค เช่น กระบอกร้านส่วนบุคคล มีดโกนหนวดคนละหนึ่งด้าม เป็นต้น



มีการจัดเก็บอุปกรณ์ เครื่องปรุงอาหาร เป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการใช้งานและตรวจสอบได้



มีการติดป้ายแยกอุปกรณ์เป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานและตรวจสอบ พร้อมทั้งมีทะเบียนคู่มือการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยวิชาชีพ



มีการจัดเก็บที่นอนหลังการใช้งานอย่างเป็นระเบียบ ให้สามารถทำความสะอาดได้ง่าย มีการแยกโซนสำหรับเยาวชน ที่ป่วยเล็กน้อยอยู่ใกล้ชิดเจ้าหน้าที่ให้ง่ายต่อการดูแล และมีการแยกหอนอนสำหรับเยาวชน



มีการจัดพื้นที่การให้บริการอย่างเป็นสัดส่วน สะอาดปลอดภัย สะดวกในการเข้ารับบริการ และมีการจัดเก็บข้อมูลของผู้รับบริการอย่างเป็นความลับ

๒. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านมุกดา

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการพิจารณาและความเห็นชอบของคณะกรรมการประเมินและรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพบว่าหน่วยงานรับตรวจมีผลการประเมินและรับรองอยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านทั้ง ๔ องค์ประกอบ ซึ่งหน่วยงานมีผลคะแนนการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑๐ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนน โดยมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินให้คะแนน

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๑.การบริหารจัดการ	๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	๐.๐๒	๒	๐.๐๔
	๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงาน	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๓ แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและจัดการความรู้	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๕ การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๐.๐๔	๒	๐.๐๘
	๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร	๐.๐๒	๒.๒๕	๐.๐๔๕
	๑.๗ การกำกับ ติดตามและประเมินผล	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
รวม		๐.๒๐		๐.๔๐๕
๒.การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และการสร้างความต้องการในการใช้บริการ	๒.๑ ภาควิชาเครือข่าย	๐.๐๗	๒	๐.๑๔
	๒.๒ การประชาสัมพันธ์	๐.๐๓	๒.๕	๐.๐๗๕
	๒.๓ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	๐.๑๐	๒	๐.๒
รวม		๐.๒๐		๐.๔๑๕
๓.บริการที่ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๓.๑ การบริการให้ข้อมูล	๐.๐๕	๓	๐.๑๕
	๓.๒ การให้คำปรึกษา	๐.๑๐	๓.๕	๐.๓๕
	๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันรักษา และฟื้นฟู	๐.๑๕	๓	๐.๔๕
	๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	๐.๑๐	๓.๕	๐.๓๕
รวม		๐.๔๐		๑.๓
๔.ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรสำหรับเด็กและ	๔.๑ ระบบบริการ	๐.๐๕	๒.๕	๐.๑๒๕
	๔.๒ สถานที่ให้บริการ	๐.๑๐	๒.๒๕	๐.๒๒๕
	๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ	๐.๐๕	๒.๒๕	๐.๑๑๒๕

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
เยาวชน				
รวม		๐.๒๐		๐.๔๖๒๕
ผลรวมคะแนนประเมิน				๒.๕๘๒๕

ข้อชื่นชม

๑. หน่วยงานมีการประกาศวิสัยทัศน์ นโยบาย เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน มีการแต่งตั้งคำสั่งคณะทำงานภายใน/ภายนอก ในการดำเนินโครงการอย่างครอบคลุมตามความต้องการของเด็กและเยาวชน

๒. หน่วยงานมีภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็ง และมีความพร้อมในการสนับสนุนการทำงานของหน่วยงาน โดยได้รับความร่วมมือจากภาคีเครือข่าย และมีการประสานงานการทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลความรู้และการให้บริการด้านสุขภาพผ่านทางช่องทางที่หลากหลาย

๓. หน่วยงานมีระบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศในเรื่องข้อมูลทะเบียนเด็กและเยาวชน โดยมีการคำนึงถึงการรักษาความลับของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ

๔. หน่วยงานมีระบบการให้บริการและการส่งต่อด้านสุขภาพที่ครอบคลุมและต่อเนื่อง มีการวางแผนการดูแล และมีการบันทึกผลการดูแลเป็นรายบุคคลและเก็บเป็นความลับ

๕. หน่วยงานมีการจัดสถานที่ให้บริการ ทั้งด้านอาคารสถานที่ ลักษณะทางกายภาพที่สะอาด และเหมาะสม สามารถเอื้อให้เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงบริการในทุกๆด้าน ทั้งด้านสุขภาพ ด้านปัจจัยพื้นฐาน การศึกษาทั้งสามัญและฝึกวิชาชีพ และมีระบบการดูแลและส่งต่อเพื่อรับบริการต่างๆ

๖. หน่วยงานมีนวัตกรรมที่น่าสนใจ เช่น นวัตกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการเข้าพักอาศัยและถ้อยมูลของนก การบูรณาการการเลิกบุหรี่และการบำบัดยาเสพติด เข้ากับการเรียนการสอนสายสามัญรายวิชา สุขศึกษา ทำให้โปรแกรมการเรียนมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

โอกาสพัฒนา

๑. หน่วยงานมีการประกาศวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม แต่ควรมีการนำเด็กและเยาวชนรวมถึงเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายด้านสุขภาพ และนำข้อเสนอแนะมาจัดทำแผนปฏิบัติการที่มีความชัดเจนและครอบคลุมความต้องการของเด็กและเยาวชน ทั้งนี้ควรมีการกำกับการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนเพื่อพัฒนาระบบบริการให้มีประสิทธิภาพ

๒. หน่วยงานมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารและประสานงานที่หลากหลาย ซึ่งควรมีการประเมินผลการรับรู้ข้อมูลจากการสื่อสารภายในองค์กรร่วมด้วย

๓. หน่วยงานมีการจัดเก็บข้อมูลสถิติของเด็กและเยาวชนแต่ควรนำข้อมูลสถิติของเด็กและเยาวชนมาวิเคราะห์ร่วมกับทีมสหวิชาชีพและเครือข่ายในการดูแลแก้ไขบำบัดเด็กและเยาวชน ตลอดจนนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ควรมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสรุปบทเรียนเพื่อเผยแพร่และขยายผลต่อไป

๔. หน่วยงานควรมีการประเมินระดับความรู้ ทักษะการให้บริการของบุคลากรตามแต่ละสายงานอย่างสม่ำเสมอและนำผลการประเมินมาวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรที่ตรงตามศักยภาพและความต้องการเพื่อให้เหมาะสมกับระบบการให้บริการ

๕. หน่วยงานควรมีการสำรวจความต้องการข้อมูลความรู้ของเด็กและเยาวชน และนำมาจัดทำแผนการให้ความรู้ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูล เพื่อตอบสนองความต้องการในการเรียนรู้ของเด็กและเยาวชน

๖. หน่วยงานควรมีการจัดระบบการดูแลเด็กและเยาวชนอย่างรอบด้าน มีการบันทึกติดตามผล และส่งต่อข้อมูลระหว่างนักวิชาชีพให้ครอบคลุมกับงานด้านความเป็นอยู่และความมั่นคงปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้รับการดูแลที่ดีและทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม มีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ความพึงพอใจต่อการมารับบริการสุขภาพเด็กและเยาวชนของหน่วยงาน

๑. ผู้ปกครอง	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๘.๗๖
๒. เครือข่าย	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๑๐๐
๓. เจ้าหน้าที่	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๑๐๐
๔. เด็กและเยาวชน	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๗.๓๔

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านมูทิตา

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๑	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	แบบประเมินตนเองที่ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒
๒	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วย	สรุปผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชาย บ้านมูทิตา จำนวน ๑๓ ราย สรุปผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชาย บ้านมูทิตา

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
	ทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม	ผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละ ๑๐๐ ของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม วันที่ตรวจ ๑๓ - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ยอดเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจจำนวน ๘๙ คน ☒ ไม่พบปัญหาสุขภาพจำนวน ๖๘ คน ☒ พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๒๑ คน - ฟันผุ จำนวน ๒๐ คน - โรคหอบหืด จำนวน ๑ คน จากเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ มีการดำเนินการภายหลังการตรวจสุขภาพ ดังนี้ ๑. กลุ่มเด็กและเยาวชนสุขภาพดี จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก ได้รับการส่งเสริมสุขภาพจำนวน ๖๘ คน ดำเนินการโดย ☒ ให้ความรู้พื้นฐานในการดูแลตนเอง จำนวน ๒๑ ราย ☒ การจัดกิจกรรมต่างๆ (กีฬา ออกกำลังกาย) จำนวน ๒๑ ราย ☐ การฉีดวัคซีน จำนวน - ราย ☒ อื่น ๆ ระบุ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ความรู้สุขภาพ จัดมุมความรู้สุขภาพ ๒. เด็กและเยาวชนที่พบปัญหาสุขภาพจากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก จำนวน ๓๑ คน ดำเนินการโดย สุขภาพกาย ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะรายจำนวน ๒๑ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๑ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๒๑ ราย ☒ ได้รับการตรวจสุขภาพครั้งที่ ๒ โดยแพทย์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		จำนวน ๑ ราย ☒ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๒๑ ราย สุขภาพจิต ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๑๓ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๑๓ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๑๓ ราย ☒ ติดตามผล โดยจิตแพทย์ จำนวน ๑๓ ราย ☒ สุขภาพจิตดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๑๓ ราย
๓	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชน ในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- จำนวนเครือข่ายเดิม ๑๓ แห่ง ได้แก่ <u>สุขภาพกาย</u> ๑.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคลองโยง ๒ ๒.โรงพยาบาลพุทธมณฑล ๓.โรงพยาบาลนครปฐม ๔.โรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์(วัดไร่ขิง) <u>ส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค</u> ๑.เทศบาลตำบลคลองโยง ๒.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคลองโยง ๒ ๓.โรงพยาบาลพุทธมณฑล ๔.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพุทธมณฑล ๕.สาธารณสุขจังหวัดนครปฐม ๖.มูลนิธิธรรมาภรณ์เพื่อการพัฒนาสุขภาพร่วมกับ สสส. ๗.สำนักงาน ปปส. กรุงเทพมหานคร ๘.สำนักงาน ปปส. ภาค๗ ๙.มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง <u>สุขภาพจิตและจิตเวช</u> ๑.โรงพยาบาลพุทธมณฑล ๒.สำนักงานแพทย์ สำนักงานศาลยุติธรรม ๓.สถาบันกัลยาณราชนครินทร์ - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ๓ แห่ง ได้แก่ - สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย - ศูนย์ห้องปฏิบัติการ กรมอนามัย - มูลนิธิ เด็กตาใส ใจสุขเรียน

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๔	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ที่มีต่อ ระบบบริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่าย ไม่ต่ำ กว่าร้อยละ ๘๐	๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๘.๗๖ ๒. เครือข่าย ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๗.๓๔
๕	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและ เยาวชน	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน มีรายละเอียด ดังนี้ จำนวน ๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๖	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้ เกี่ยวกับมีความรู้ในการดูแลตนเอง การมี เพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผน ครอบครัว	จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแล ตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการ วางแผนครอบครัว จำนวน ๙๒ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๙๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูล ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒
๗	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการ ส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกัน และมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรม เสี่ยง(ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	จำนวนเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนา ทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยงจำนวน ๙๒ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๙๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูล ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒
๘	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง ทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การ จัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและ การบูรณาการ	จำนวนการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกัน ภายในหน่วยงาน ๔ ครั้ง จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ ๑. การบูรณาการโปรแกรมบำบัดยาเสพติด และการ สุขศึกษากับตารางเรียนตารางสอนของศูนย์ฝึกและ อบรมเด็กและเยาวชน...

ภาพถ่ายการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านมูทิตา



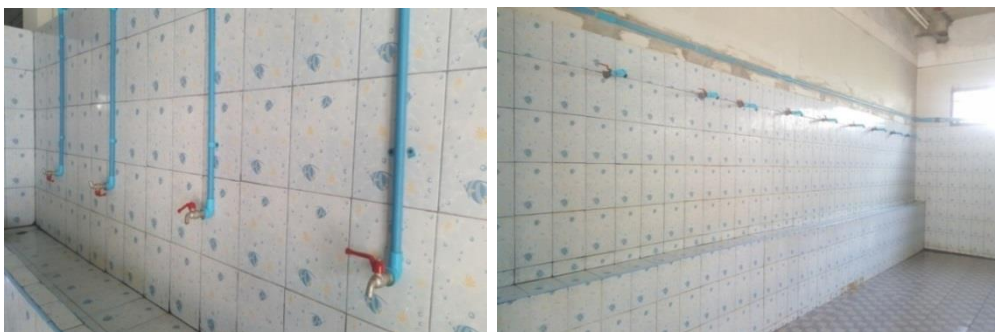
เกิดความร่วมมือของเด็กและเยาวชนและภาคีเครือข่ายในการขับเคลื่อนประเด็นสุขภาวะ
ของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมูทิตาโดยร่วมกับมูลนิธิไรท์ ทู เพลย์ประเทศไทย
จัดโครงการ ค่ายผู้นำเยาวชนจิตอาสา สร้างสุขภาวะที่ยั่งยืน ปี ๒



ผู้ประกอบอาหารมีการสวมใส่หมวกคลุมผม ถุงมือ รองเท้าบูท
และผ้ากันเปื้อนขณะเตรียมวัตถุดิบและปรุงอาหาร



มีการปรับปรุงสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำใหม่ เพื่อให้ปลอดภัยพร้อมใช้งานและเป็นมิตรกับเด็กและเยาวชน



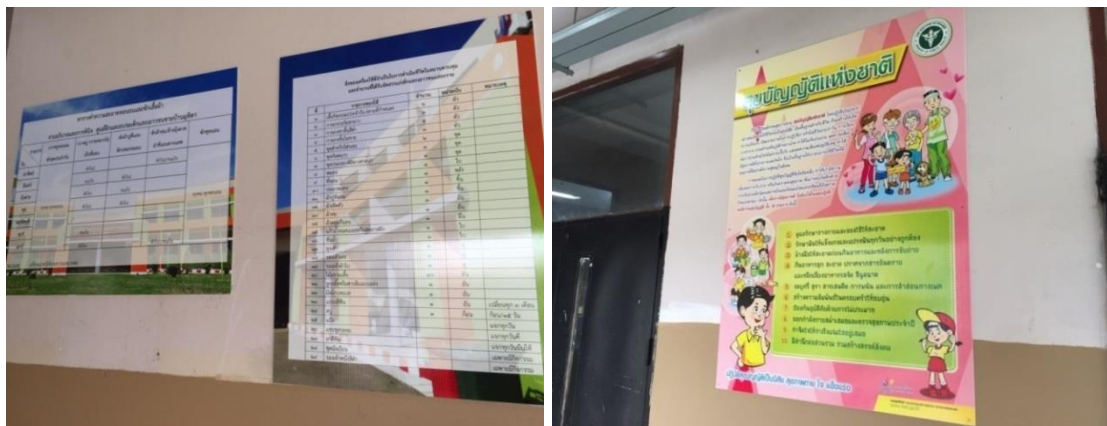
มีการปรับปรุงสถานที่อาบน้ำโดยการเปลี่ยนกระเบื้องปู ใช้กระเบื้องกันลื่น เปิดผนังให้มองเห็นหน้า
ขณะอาบน้ำ ทำให้ง่ายต่อการดูแลสอดส่องเด็กและเยาวชน



หน่วยงานมีการใช้ตาข่ายติดหลอดครั้งแรกที่บริเวณแนวรางไฟใต้หอประชุม
ผลคือนกไม่สามารถเข้าไปอาศัยได้ เป็นแนวทางการขยายผลต่อไป



มีการจัดการขยะอย่างเป็นรูปธรรม มีการจัดโครงการธนาคารขยะ จัดการขยะมูลฝอย
มีถังขยะเพียงพอและมีการติดป้ายชัดเจน



หน่วยงานมีการสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเยียวยาและเอื้อต่อการเรียนรู้ ใช้พื้นที่บริเวณผนังอาคารที่เป็น
กำแพงโดยรอบ ในการการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่เป็นช่องทางการเข้าถึงบริการสุขภาพ
การประกาศสิทธิ เกร็ดความรู้ ความรู้ด้านสุขภาพการสร้างแรงจูงใจและแรงบันดาลใจให้กับเด็กและเยาวชน

๓. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านสิรินธร

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการพิจารณาและความเห็นชอบของคณะกรรมการประเมินและรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพบว่าหน่วยงานรับตรวจมีผลการประเมินและรับรองอยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านทั้ง ๔ องค์ประกอบ ซึ่งหน่วยงานมีผลคะแนนการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๘ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนน

มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินให้คะแนน

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๑.การบริหารจัดการ	๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	๐.๐๒	๒	๐.๐๔
	๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงาน	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๓ แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม	๐.๐๓	๑.๕	๐.๐๔๕
	๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและ การจัดการความรู้	๐.๐๓	๑.๕	๐.๐๔๕
	๑.๕ การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๐.๐๔	๒.๕	๐.๑
	๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร	๐.๐๒	๒	๐.๐๔
	๑.๗การกำกับ ติดตามและประเมินผล	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
รวม		๐.๒๐	-	๐.๓๙
๒. การเข้าถึง กลุ่มเป้าหมาย และ การสร้าง ความต้องการในการใช้ บริการ	๒.๑ ภาควิชาเครือข่าย	๐.๐๗	๒	๐.๑๔
	๒.๒ การประชาสัมพันธ์	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๒.๓ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	๐.๑๐	๓	๐.๓๐
รวม		๐.๒๐	-	๐.๕๐
๓. บริการที่ครอบคลุม ความต้องการของ กลุ่มเป้าหมาย	๓.๑ การบริการให้ข้อมูล	๐.๐๕	๓	๐.๑๕
	๓.๒ การให้คำปรึกษา	๐.๑๐	๓.๕	๐.๓๕
	๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริม สุขภาพ ป้องกัน รักษาและฟื้นฟู	๐.๑๕	๓.๕	๐.๕๒๕
	๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	๐.๑๐	๒.๕	๐.๒๕
รวม		๐.๔๐	-	๑.๒๗๕
๔. ระบบบริการที่มี ประสิทธิภาพและเป็น มิตรสำหรับเด็กและ	๔.๑ ระบบบริการ	๐.๐๕	๒.๕	๐.๑๒๕
	๔.๒ สถานที่ให้บริการ	๐.๑๐	๒.๕	๐.๒๕
	๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ	๐.๐๕	๓	๐.๑๕

เยาวชน				
	รวม	๐.๒๐	-	๐.๕๒๕
ผลรวมคะแนนประเมิน				๒.๖๙

ข้อชื่นชม

๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการดำเนินการสนับสนุน จูงใจให้เจ้าหน้าที่ เครือข่ายมีส่วนร่วมในการดูแลเด็กและเยาวชน โดยการบริหารงานภายในองค์กรเป็นแบบครอบครัวทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย อีกทั้งมีการประสานเครือข่ายเพื่อให้การสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนบุคลากรในหน่วยงานมีศักยภาพทั้งในด้านวิชาการ ทักษะและประสบการณ์ในการอบรมวิชาชีพ ตลอดจนมีความใส่ใจต่อความเป็นอยู่ของเด็กและเยาวชน มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน เข้าใจในงานของตนเองและเข้าถึงสภาพปัญหาของเด็กและเยาวชนแต่ละราย

๒. หน่วยงานมีรูปแบบนวัตกรรมการให้บริการที่เป็นแบบอย่างในการลดปัญหาการสุบยาเส้นในสถานควบคุมด้วยโครงการตราประทับ รับรางวัล ไร่คว้นบุหรื ซึ่งให้หลักการการเสริมแรงด้วยการให้รางวัลในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

๓. อาคารสถานที่ในหน่วยงานมีความสะอาด เรียบร้อย เป็นระเบียบ มีการถ่ายเทอากาศที่ดี สถานที่ฝึกอบรมมีการบริหารจัดการที่สร้างบรรยากาศของการเรียนรู้และการฝึกทักษะที่เป็นมิตรแก่กลุ่มเป้าหมาย โดยให้ความสำคัญกับการมีแหล่งเรียนรู้ โดยเฉพาะการให้บริการห้องสมุด และศูนย์นันทนาการเพื่อนใจวัยรุ่น และในอนาคตสามารถนำไปสู่การพัฒนา เพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ในเชิงวิชาการร่วมกันทั้งเจ้าหน้าที่และเยาวชน ที่นำไปสู่การพัฒนาศักยภาพขององค์กร

๕. หน่วยงานมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน มีคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละวิชาชีพ มีแผนเผชิญเหตุที่เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับสภาพความเสี่ยงที่พบ

โอกาสพัฒนา

๑. หน่วยงานมีการดำเนินการจัดเก็บสถิติข้อมูลเป็นภาพรวมในเชิงปริมาณที่แสดงถึงจำนวน ในด้านต่างๆของเด็กและเยาวชน แต่ควรเพิ่มระบบจัดเก็บข้อมูลในเชิงคุณภาพของแต่ละนักวิชาชีพที่แสดงถึงความจำเป็นสภาพปัญหาที่ควรได้รับการบริการได้รับการบำบัดแก้ไขฟื้นฟูหรือการสงเคราะห์ในด้านต่างๆ เพื่อให้การบริการทั้งในการส่งเสริม ป้องกัน แก้ไข มีความครอบคลุมกับกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น ทั้งนี้ควรมีการนำข้อมูลสถิติในด้านต่างๆ ของเด็กและเยาวชนในภาพรวมมาวิเคราะห์แนวโน้มร่วมกันกับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันกำหนดและจัดทำแผนปฏิบัติการในการดูแลแก้ไขเด็กและเยาวชนให้เกิดความชัดเจน และครอบคลุมความต้องการและความจำเป็นของเด็กและเยาวชนในทุกๆด้าน

๒. หน่วยงานมีภาคีเครือข่ายที่เข้าร่วมดูแลเด็กและเยาวชน แต่ถ้าหากมีการเพิ่มเครือข่ายให้ครอบคลุมกับสภาพปัญหาและความต้องการของเด็กและเยาวชน เช่น เครือข่ายด้านสุขภาพจิต ก็จะสามารถทำให้หน่วยงานมีเครือข่ายในด้านต่างๆที่จะเข้ามาสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ควรมีการจัดทำแผนการประชุมร่วมกับเครือข่ายเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง และมีการถอดบทเรียนการปฏิบัติงานร่วมกับเครือข่ายเพื่อให้เกิดการพัฒนาารูปแบบหรือนวัตกรรมการให้บริการ ตลอดจนควรมีการส่งเสริมหรือพัฒนาศักยภาพเครือข่าย เช่น การปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนของศูนย์ฝึกฯ ข้อมูลสุขภาพสถิติต่างๆ เพื่อให้เครือข่ายช่วยเหลือได้ตรงตามสภาพปัญหาของเด็กและเยาวชน

๓. หน่วยงานควรมีการส่งต่อข้อมูลสำหรับการดูแลเยาวชนระหว่างนักวิชาชีพ เพื่อให้เกิดการบูรณาการ แก้ไขปัญหาาร่วมกันและเยาวชนได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง

๔. หน่วยงานควรมีการทบทวนกระบวนการรักษาความปลอดภัยและภัยสุขภาพรวมถึงการประเมิน ความเสี่ยงในการใช้อุปกรณ์ส่วนตัว โดยเฉพาะการจัดหาแปรงสีฟัน สบู่ แก้วน้ำที่เหมาะสม การจัดเก็บน้ำยา ทำความสะอาด เป็นต้น รวมถึงควรมีการทบทวนมาตรฐานสุขาภิบาลโรงครัว และหอนอนของเด็กและเยาวชน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาให้เหมาะสมต่อไป

๕. หน่วยงานควรมีการประเมินระดับความรู้ ทักษะการให้บริการของบุคลากรตามแต่ละสายงาน อย่างสม่ำเสมอและนำผลการประเมินมาวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เหมาะสมกับระบบ การให้บริการ

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถาน ควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมิน ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจ ของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม มีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ความพึงพอใจต่อการมารับบริการสุขภาพเด็กและเยาวชนของหน่วยงาน

๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐
๒. เครือข่าย ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐
๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๙.๔๓
๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๘๕.๖๑

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็น มิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับ เด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านสิรินธร

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๑	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการ สุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถาน ควบคุม	แบบประเมินตนเองที่ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒
๒	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยง ต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม ตามสภาพปัญหา - ร้อยละของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการ	สุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงาน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนสิรินธร ผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยง

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
	ส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิต ได้รับการดูแลที่เหมาะสม	ต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละ ๑๐๐ ของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม วันที่ตรวจ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๑๔ ๒๕๖๒) ยอดเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ จำนวน ๑๕๙ คน ☒ ไม่พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๔๕ คน ☒ พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๑๑๔ คน - ระบบผิวหนัง จำนวน ๔๓ คน - ระบบทางเดินหายใจ จำนวน ๑๘ คน - แผล ฟัน จำนวน ๓๕ คน - ปัญหาเกี่ยวกับกระดูก มวลกล้ามเนื้อ จำนวน ๕ คน - ปัญหาทันตกรรม จำนวน ๘๑ คน - ปัญหาสุขภาพที่พบ คือ โรคประจำตัว เช่น ภูมิแพ้ จิตเวช จำนวน ๑๕ คน จากเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ มีการดำเนินการภายหลังการตรวจสุขภาพ ดังนี้ ๑. กลุ่มเด็กและเยาวชนสุขภาพดี จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๑๕๙ คน ดำเนินการ โดย ☒ ให้ความรู้พื้นฐานในการดูแลตนเอง จำนวน ๑๕๙ ราย ☒ การจัดกิจกรรมต่างๆ (กีฬา ออกกำลังกาย) จำนวน ๔๕ ราย ☒ อื่นๆ ระบุ คัดกรองวัณโรค จำนวน ๔๙ ราย ๒. เด็กและเยาวชนที่พบปัญหาสุขภาพจากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก จำนวน ๑๑๔ คน ดำเนินการ โดย สุขภาพกาย ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๑๑๔ ราย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๑๐๐ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๑๑๔ ราย ☒ ได้รับการตรวจสุขภาพครั้งที่ ๒ โดยแพทย์ จำนวน ๑๐๐ ราย ☒ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๑๐๐ ราย สุขภาพจิต ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๑ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล (ตามจิตแพทย์นัด) จำนวน ๑ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๑ ราย ☒ ติดตามผล โดยจิตแพทย์ จำนวน ๑ ราย ☒ สุขภาพจิตดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๑ ราย
๓	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- จำนวนเครือข่ายเดิม ๑๕ แห่ง - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ๔ แห่ง ได้แก่ ๑. แพทย์หญิงกมลพร เกษตรเสริมวิริยะ ๒. สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดนครปฐม ๓. สำนักงานสาธารณสุข อำเภอฟุทธมณฑล ๔. สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์
๔	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ที่มีต่อระบบบริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. เครือข่าย ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๙.๔๓ ๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๘๕.๖๑
๕	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน จำนวน ๕๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๖	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับมีความรู้ในการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว	จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัวจำนวน ๑๕๙ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๑๕๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๗	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีความรู้สุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง(ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	จำนวนเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีความรู้สุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยงจำนวน ๑๕๙ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๑๕๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๘	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ	จำนวนการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันภายในหน่วยงาน ๓๑ ครั้ง จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ ๑.การนำเข้าข้อมูลเยาวชนออนไลน์ ๒.โครงการสร้างสิ่งแวดล้อมปลอดบุหรี่ในศูนย์ฝึกฯ สิรินคร ๓.ฟ็อกกี้ฉีดพ่นพ่น

**ภาพถ่ายการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านสิรินธร**



การมีส่วนร่วม โดยบุคลากร เด็กและเยาวชน รวมถึงภาคีเครือข่ายในการร่วมกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย



ป้ายประชาสัมพันธ์วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย



การประชุมเครือข่ายด้านสาธารณสุขในการจัดทำแผนความร่วมมือ
เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานบริการสุขภาพในสถานควบคุม

← → C Not secure | 164.115.61.28/ss/st_info.php?st_cid=33.1&st_id=33

ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนลพบุรี
(รุ่นทดลองใช้งาน) ผู้ใช้ นายราชวิทย์ นามสมศรี (ผู้ดูแลระบบ)

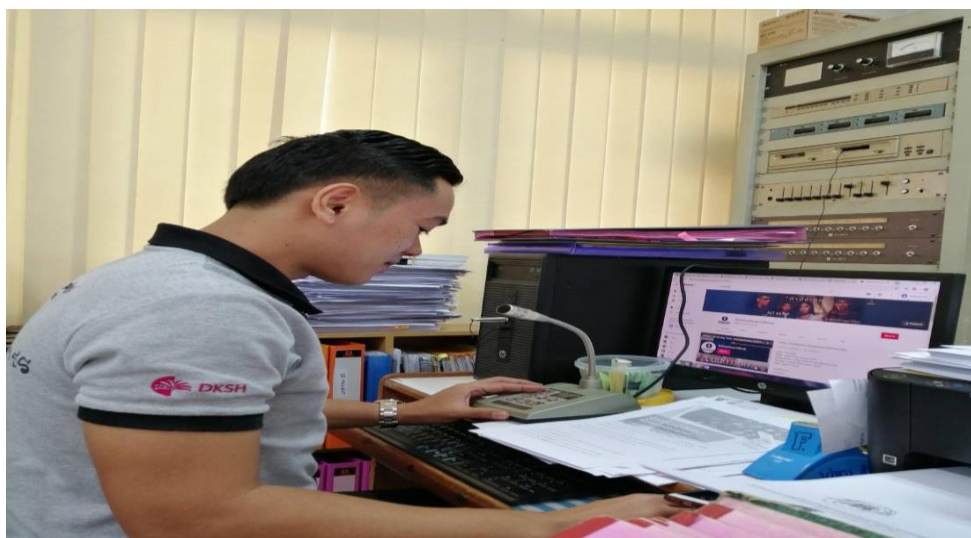
กรณีสถานการณ์	กรณีพิเศษ	ประวัติและข้อมูล	ข้อมูลประจำตัว
วันรับตัว	24 เม.ย. 62		
ชื่อ-สกุล			
เลขบัตรประชาชน			
วันเกิด/อายุปัจจุบัน	วันเกิด 25 พ.ค. 43 อายุ 19 ปี		
ครูที่ปรึกษา	นายราชวิทย์ นามสมศรี		
บันทึกข้อมูลการงาน		สถานะ : ฝึกอบรม	

จำนวนคดี	อายุเฉลี่ย	ระยะประกัน	ประกันประกัน	เกรด	ประกันประกัน	ผลงาน	จบการศึกษา	สามัญ	วิชาชีพเด็ก	ช่วยงาน	กลุ่ม ABCD
3	6 เดือน 28 วัน	กลาง	ม.ค. 62	1/2	ดี 62	ทอ.3	ม.3	ม.ปลาย	คตม.		C

คดีที่	ศาล	เลขคดี	บังคับคดี	คดีอื่น	เงื่อนไข	หมายเหตุ
4						

1:22 PM 11/19/2019

นวัตกรรมระบบสารสนเทศข้อมูลเด็กและเยาวชนออนไลน์ศูนย์ฝึกและอบรม



เสียงตามสายในหน่วยงาน เครือข่ายทางสังคมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ทำเนียบเครือข่ายที่ให้การสนับสนุนการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู เด็กและเยาวชน กลุ่มเด็กและ-อสมเด็กและ-เยาวชนสตรี		
เครือข่ายภาคประชาสังคม	เครือข่ายภาคการศึกษา	เครือข่ายภาคธุรกิจ
1. บริษัทเบสท์ ซี ๓ ดับบลิว จำกัด 2. ราม ภิ ภา โฆเมอ 3. บริษัท อุตสาหกรรมก่อปาไทย จำกัด 4. บริษัท ยู ซี เอ็ม จำกัด 5. บริษัท ดีทีพี จำกัด 6. บริษัท ออที ฟาร์ม จำกัด 7. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 8. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 9. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 10. บริษัท สบมิตร จำกัด 11. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 12. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 13. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 14. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 15. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 16. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 17. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 18. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 19. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 20. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 21. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 22. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด	23. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 24. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 25. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 26. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 27. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 28. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 29. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 30. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 31. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 32. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 33. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 34. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 35. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 36. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 37. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 38. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 39. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 40. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 41. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 42. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 43. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด 44. บริษัท อุตสาหกรรมเกษตร จำกัด	1. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๖ นครปฐม 2. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 3. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 4. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 5. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 6. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 7. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 8. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 9. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 10. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 11. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 12. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 13. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 14. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 15. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 16. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 17. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 18. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร 19. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร

มีทำเนียบภาคีเครือข่าย และการประสานงานภาคีเครือข่ายการดำเนินงานที่ครอบคลุม
โดยมีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
 อีกทั้งได้รับการพัฒนาดำเนินงานให้เด็กเข้าถึงบริการตรงตามความต้องการ และครบวงจร



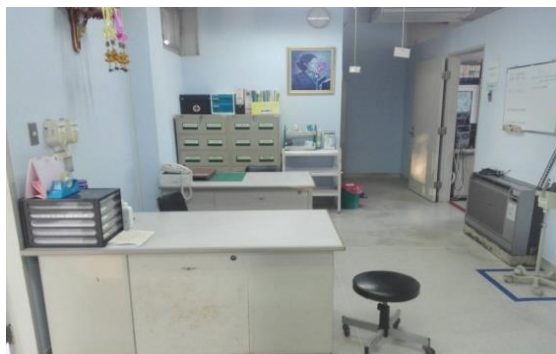
ภาคีเครือข่ายสถานประกอบการรับเยาวชนฝึกงานรวมถึงการดูแลเยาวชนระหว่างฝึกงาน



การสนับสนุนและเชื่อมโยงระบบการดูแลช่วยเหลือเด็กและเยาวชน
เช่น การนิเทศงานเยาวชนฝึกงาน
การประชุมถอดบทเรียนการฝึกงานของเยาวชน



มีสื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพซึ่งได้รับการสนับสนุนจากเครือข่าย



มีห้องพยาบาลปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน



หอนอนเยาวชน



โรงครัว



ห้องอาบน้ำและห้องส้วม



ราวตากผ้า



ถังขยะ



การจัดเก็บของใช้/เครื่องแต่งกายเยาวชน

๔. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการพิจารณาและความเห็นชอบของคณะกรรมการประเมินและรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพบว่าหน่วยงานรับตรวจมีผลการประเมินและรับรองอยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านทั้ง ๔ องค์ประกอบ ซึ่งหน่วยงานมีผลคะแนนการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑๑ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนน

มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินให้คะแนน

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๑.การบริหารจัดการ	๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	๐.๐๒	๔	๐.๐๘
	๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงาน	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
	๑.๓ แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม	๐.๐๓	๒.๕	๐.๐๗๕
	๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและจัดการความรู้	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๕ การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๐.๐๔	๒.๕	๐.๑
	๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร	๐.๐๒	๒.๕	๐.๐๕
	๑.๗ การกำกับ ติดตามและประเมินผล	๐.๐๓	๒.๕	๐.๐๗๕
รวม		๐.๒๐	-	๐.๕๓
๒. การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และการสร้างความต้องการในการใช้บริการ	๒.๑ ภาควิชาเครือข่าย	๐.๐๗	๒	๐.๑๔
	๒.๒ การประชาสัมพันธ์	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
	๒.๓ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	๐.๑๐	๒.๕	๐.๒๕
รวม		๐.๒๐	-	๐.๔๘
๓. บริการที่ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๓.๑ การบริการให้ข้อมูล	๐.๐๕	๒.๘	๐.๑๔
	๓.๒ การให้คำปรึกษา	๐.๑๐	๓.๕	๐.๓๕
	๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู	๐.๑๕	๒.๕	๐.๓๗๕
	๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	๐.๑๐	๓	๐.๓
รวม		๐.๔๐	-	๑.๑๖๕
๔.ระบบบริการที่มี	๔.๑ ระบบบริการ	๐.๐๕	๓	๐.๑๕

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
ประสิทธิภาพและเป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน	๔.๒ สถานที่ให้บริการ	๐.๑๐	๒	๐.๒๐
	๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ	๐.๐๕	๑	๐.๐๕
รวม		๐.๒๐	-	๐.๔
ผลรวมคะแนนประเมิน				๒.๕๗๕

ข้อชื่นชม

๑. ผู้บริหาร บุคลากรมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่และแก้ไขปัญหาของเด็กและเยาวชนแต่ละราย มีความเป็นมิตรกับเด็กและเยาวชน ตลอดจนมีความร่วมแรง ร่วมใจ มีความพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงและมีความสามารถที่จะต่อยอดงานให้สำเร็จบรรลุผลเป็นสำคัญ

๒. หน่วยงานมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานด้านการพัฒนาสุขภาพที่เป็นมิตรจากหน่วยงานภายในและภายนอกที่ครอบคลุมในทุกด้านอย่างเป็นรูปธรรม และมีการประชุมติดตามความก้าวหน้าเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

๓. หน่วยงานมีภาคีเครือข่ายที่หลากหลายและเข้มแข็ง อีกทั้งหน่วยงานภาคีเครือข่ายมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการดูแลเด็กเยาวชนในศูนย์ฝึกฯ ด้วยจิตอาสา ตลอดจนสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมต่างๆ

๔. หน่วยงานมีการสื่อสารและส่งต่อข้อมูลที่ดีในการทำงาน นอกจากนี้ยังมีช่องทางในการสื่อสารที่หลากหลายในช่วงพักเที่ยงในเรื่องการให้ความรู้ด้านสุขภาพ

๕. หน่วยงานมีการนำคู่มือการปฏิบัติงานมาปฏิบัติใช้ มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการให้บริการและพัฒนาคุณภาพงานที่มีประสิทธิภาพ

๖. หน่วยงานมีการจัดสถานที่ให้บริการ ทั้งด้านอาคารสถานที่ ลักษณะทางกายภาพโดยรวมที่สะอาด สามารถเอื้อให้เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงบริการในทุกๆด้าน ทั้งด้านสุขภาพ ด้านปัจจัยพื้นฐาน การศึกษา ทั้งสามัญและฝีมือวิชาชีพ และมีระบบการดูแลและส่งต่อเพื่อรับบริการต่าง ๆ

โอกาสพัฒนา

๑. หน่วยงานมีการจัดเก็บข้อมูลสถิติของเด็กและเยาวชน ซึ่งควรมีการนำข้อมูลสถิติ ความต้องการ ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน มาแลกเปลี่ยนและวิเคราะห์ร่วมกับภาคีเครือข่ายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้นำไปสู่การกำหนดแผนปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับความต้องการของเด็กและเยาวชน และเพื่อเป็นการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ควรมีการนำข้อมูล Knowledge Management โดยนำข้อมูลความรู้ ประสบการณ์มาถ่ายทอดให้กับเครือข่าย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ตลอดจนควรมีการประเมินสื่อสารเรียนรู้ รวมไปถึงการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้จะต้องมีรายงานกำกับติดตามผลเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

๒. หน่วยงานมีภาคีเครือข่ายที่หลากหลายที่เข้ามาสนับสนุนการทำงาน ซึ่งถ้าหากมีการเชื่อมโยงแผนงานและการดำเนินงานระหว่างภาคีเครือข่าย จะสามารถบูรณาการการขับเคลื่อนงานให้เป็นไปโดยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ควรมีการจัดทำแผนงาน/งบประมาณที่ต้องการได้รับการสนับสนุนจากเครือข่าย เพื่อให้ทางภาคีเครือข่ายได้นำไปจัดทำแผนงานและงบประมาณเพื่อสนับสนุนงบประมาณให้ศูนย์ฝึกฯ ในด้านต่าง ๆ

๓. หน่วยงานควรมีการวิเคราะห์/ถอดบทเรียน การดำเนินที่เป็นแบบอย่างที่ดี เช่น การมีส่วนร่วมของการดูแลเด็กของอาสาสมัครประจำครอบครัว (อสค.) เพื่อขยายผลให้พื้นที่อื่นได้นำไปปรับใช้ได้

๔. หน่วยงานควรมีการพัฒนาระบบการส่งต่อข้อมูลและรูปแบบการจัดเก็บฐานข้อมูลด้านสุขภาพให้มีข้อมูลที่สามารถเข้าถึง ส่งต่อได้ในยามจำเป็น สามารถใช้งานได้ง่าย และมีความแม่นยำ ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงการรักษาความลับของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ

๕. หน่วยงานควรมีการประเมินระดับความรู้ ทักษะการให้บริการของบุคลากรตามแต่ละสายงานอย่างสม่ำเสมอและควรสำรวจความต้องการในการอบรมพัฒนาด้านต่างๆของเจ้าหน้าที่เพื่อนำผลการประเมินและผลการสำรวจมาวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เหมาะสมกับระบบการให้บริการ

๖. หน่วยงานมีการจัดสถานที่ให้บริการ ทั้งด้านอาคารสถานที่ ลักษณะทางกายภาพโดยรวมเป็นอย่างดี สะอาดและเรียบร้อย แต่ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพในบางจุด เช่น ควรปรับปรุงห้องสุขาบนหอนอนซึ่งเป็นจุดลับตาเพื่อให้เกิดความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ควรทบทวนห้องแยกควบคุมที่เหมาะสมต่อเด็กและเยาวชนและเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมดูแลเพื่อความปลอดภัย และถูกสุขอนามัย เป็นต้น

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม มีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ความพึงพอใจต่อการมารับบริการสุขภาพเด็กและเยาวชนของหน่วยงาน

๑. ผู้ปกครอง	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๘.๗๖
๒. เครือข่าย	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๑๐๐
๓. เจ้าหน้าที่	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๗.๔๖
๔. เด็กและเยาวชน	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๘.๗๗

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๑	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	แบบประเมินตนเองที่ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๒	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม	สรุปผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงาน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา ผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละ ๑๐๐ ของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม วันที่ตรวจ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ยอดเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ จำนวน ๘๑ คน ☒ ไม่พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๔๙ คน ☒ พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๓๒ คน - ระบบผิวหนัง จำนวน ๑๙ คน - โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ จำนวน ๕ คน - หูน้ำหนวก จำนวน ๑ คน - พยาธิติด จำนวน ๑ คน - ปัญหาทันตกรรม จำนวน ๓๑ คน - โรคติดต่อ จำนวน ๑ คน จากเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ มีการดำเนินการภายหลังการตรวจสุขภาพ ดังนี้ ๑. กลุ่มเด็กและเยาวชนสุขภาพดี จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๔๙ คน ดำเนินการโดย ☒ ให้ความรู้พื้นฐานในการดูแลตนเอง จำนวน ๔๙ ราย ☒ การจัดกิจกรรมต่างๆ (กีฬา ออกกำลังกาย) จำนวน ๔๙ ราย ☒ อื่นๆ ระบุ คัดกรองวัณโรค จำนวน ๔๙ ราย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		๒. เด็กและเยาวชนที่พบปัญหาสุขภาพจากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก จำนวน ๓๒ คน ดำเนินการโดย สุขภาพกาย ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๓๒ ราย ☒ ส่งต่อแพทย์ (วิธีการ คือ นำแพทย์เข้ามาตรวจใน ศูนย์ฝึกฯ ทุกสัปดาห์)จำนวน ๓๒ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๓๒ ราย ☒ ได้รับการตรวจสุขภาพครั้งที่ ๒ โดยแพทย์ จำนวน ๑๐ ราย ☒ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๓๒ ราย ☒ อื่นๆ ระบุ ตรวจรักษาทางทันตกรรม จำนวน ๓๑ ราย (ทันตแพทย์ ปี ๒๕๖๓ จำนวน ๓ ครั้ง) สุขภาพจิต ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๗ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล (ตามจิตแพทย์นัด) จำนวน ๗ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๗ ราย ☒ ติดตามผล โดยจิตแพทย์ จำนวน ๗ ราย ☒ สุขภาพจิตดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๗ ราย
๓	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- จำนวนเครือข่ายเดิม ๑๑ แห่ง - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ๓ แห่ง ได้แก่ ๑. ศูนย์การเรียนรู้ปัญญาวิวัฒน์ จ.พระนครศรีอยุธยา ๒. คริสตจักรใจสมาน คริสตจักรอยุธยาแบ็บติสต์ ๓. สมาคมครูสัมพันธ์อิสลามแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
๔	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ที่มีต่อระบบบริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. เครือข่าย ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๖.๘๓ ๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๘๗.๙๖
๕	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีรายละเอียด ดังนี้ ๑. การประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อจัดทำแผนในการยกระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยเด็กและเยาวชน ผู้ปกครอง เครือข่าย เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนในสถานควบคุม จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๒. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ถอดบทเรียนระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร ร่วมกับเครือข่ายและสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงาน จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๖	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับ ความรู้ในการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว	ร้อยละเด็กและเยาวชนในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ในการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว ผ่านการเรียนรู้การสอนในคาบสุขศึกษาและกิจกรรม วันเอดส์โลก ทั้งสิ้น ๘๑ ราย ผลการประเมินผ่านทั้งหมด ๘๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ประเมินจากการเข้าร่วมโครงการ จากความสนใจและใบงานที่สรุปความรู้ในกิจกรรมกลุ่ม)
๗	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและ มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง(ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	ร้อยละเด็กและเยาวชนในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกัน และมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์ ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้การสอนคาบสุขศึกษา คาบบำบัดยาเสพติดโดยพยาบาลทั้งหมด ๘๑ ราย ผลการประเมินผ่านทั้งหมด ๘๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ประเมินจากการเข้าร่วมโครงการ จากความสนใจและใบงานที่สรุปความรู้ในกิจกรรมกลุ่ม)
๘	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ	จำนวนการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกัน ภายในหน่วยงาน ๕ ครั้ง จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๒

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		เรื่อง ได้แก่ ๑. แนวทางและรูปแบบการดูแลเด็กและเยาวชน จิตเวชภายหลังการปล่อยตัว ๒. Line ศูนย์ฝึกสีขาว

ภาพถ่ายการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา



การประชุมปรับแผนการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทของ ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและ
เยาวชนพระนครศรีอยุธยา



มีการจัดเก็บยาและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ให้เพียงพอและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ



โรงเลี้ยงสะอาด ถูกสุขอนามัย มีอากาศถ่ายเทสะดวก จัดเตรียมผ้าชีครอบอาหาร แก้วน้ำ อย่างเพียงพอ



มีอ่างล้างมือที่ใช้การได้ดีอยู่ในบริเวณห้องส้วม มีการทำความสะอาดอยู่เสมอสม่ำเสมอในทุกวัน
ต้องไม่มีคราบสกปรก ไม่มีกลิ่นเหม็นรบกวน มีการจัดทีมงานดูแลความสะอาดประจำวัน
คือ ทีมงานซักกรีต โดยการหมุนเวียนสับเปลี่ยนการปฏิบัติหน้าที่ เดือนละ ๑ ครั้ง



ราวตากผ้าต้องมีความมั่นคงแข็งแรง และตั้งอยู่บนพื้นที่มีความมั่นคงแข็งแรง ราวตากผ้าต้องมีขนาดและ
จำนวนเหมาะสมกับจำนวนเด็กหรือเยาวชน และมีบริเวณสำหรับราวตากผ้าในร่ม เพื่อป้องกันน้ำฝน



มีการจัดให้มีถังขยะอย่างเพียงพอ โดยให้มีถังขยะที่มีการแยกประเภทขยะ เช่น ถังขยะอันตราย ถังขยะเปียก ถังขยะแห้ง และถังขยะรีไซเคิล โดยมีฝาปิดไม่มีการรั่วซึม



มีการประสานหน่วยงานภายนอกเพื่อตรวจคุณภาพ และส่งปนเปื้อนของน้ำดื่มเด็กและเยาวชนอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยมีการประสานงานกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหันตราตรวจสอบคุณภาพน้ำ



หน่วยวิชาชีพ มีสถานที่เก็บเครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ปลอดภัย และสามารถนำมาใช้งานได้สะดวกหลังใช้งาน จะต้องจัดให้เรียบร้อย และอยู่ในที่ที่เหมาะสม มีการตรวจสอบการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ ในการป้องกันและระงับเหตุร้าย ส่วนเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ชำรุดหรือไม่ได้ใช้งานแล้ว ให้นำออกจากโรงงานฝึกวิชาชีพ และทำบัญชีจำหน่ายออก



หน่วยสามัญ/ห้องเรียน/หรือห้องจัดกิจกรรมแก้ไขบำบัดฟื้นฟู
พื้นและวัสดุอุปกรณ์ ต้องมีการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ โดยเจ้าหน้าที่จะต้องดูแลรักษาความสะอาด
และความเป็นระเบียบในพื้นที่และห้วงเวลาที่รับผิดชอบ กระดานไวท์บอร์ดหรือกระดานดำ
ต้องทำความสะอาดให้เรียบร้อยหลังจากการใช้งาน



มีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม ตัดหญ้าให้สั้นตลอดเวลา กรณีมีต้นไม้ใหญ่ ให้ตัดให้โปร่ง ไม่เป็นพุ่ม
เพื่อสะดวกแก่การสังเกตการณ์ และไม่เป็นที่ที่เด็กหรือเยาวชนอาจใช้เพื่อการซุกซ่อนสิ่งของต้องห้าม
หรือใช้เป็นที่พักหลบหลีกเพื่อการกระทำความผิด
*รายละเอียดปรากฏตามสถานที่จริง



การดูแลวัสดุอุปกรณ์/เครื่องใช้ในชีวิตประจำวัน ที่ใช้ในสถานควบคุม
จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์นอนอย่างเพียงพอ เช่น ที่นอน ผ้าปูที่นอน หมอน ปลอกหมอนผ้าห่ม เตียงนอน
ต้องดูแลให้สะอาดอยู่เสมอ



มีสถานที่แยกสำหรับเด็กและเยาวชนที่เป็นโรคติดต่อ



มีการประเมินความพึงพอใจต่อสถานที่ และการนำผลการประเมินมาพัฒนาสถานที่ให้บริการ และให้เด็กมีส่วนร่วมในการพัฒนา มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจต่อสถานโดยจากบุคคลภายนอกและ ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนมาปรับปรุงแก้ไขสถานที่ให้บริการโดยเด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา เช่น การบริการสถานที่พักคอยก่อนเข้าเยี่ยม การบริการทางลาดชันสำหรับผู้พิการ ห้องสุขาสำหรับประชาชน

๕. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านบึง

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการพิจารณาและความเห็นชอบของคณะกรรมการประเมินและรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพบว่าหน่วยงานรับตรวจมีผลการประเมินและรับรองอยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านทั้ง ๔ องค์ประกอบ ซึ่งหน่วยงานมีผลคะแนนการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๙ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนน มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินให้คะแนน

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๑.การบริหารจัดการ	๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	๐.๐๒	๓	๐.๐๖
	๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงาน	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๓ แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและจัดการความรู้	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๕ การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๐.๐๔	๒	๐.๐๘
	๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร	๐.๐๒	๒	๐.๐๔
	๑.๗การกำกับ ติดตามและประเมินผล	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
รวม		๐.๒๐	-	๐.๔๒
๒. การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และการสร้างความต้องการในการใช้บริการ	๒.๑ ภาควิชาเครือข่าย	๐.๐๗	๒	๐.๑๔
	๒.๒ การประชาสัมพันธ์	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๘ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	๐.๑๐	๓	๐.๓
รวม		๐.๒๐	-	๐.๕
๓. บริการที่ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๓.๑ การบริการให้ข้อมูล	๐.๐๕	๓	๐.๑๕
	๓.๒ การให้คำปรึกษา	๐.๑๐	๓	๐.๓
	๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู	๐.๑๕	๓	๐.๔๕
	๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	๐.๑๐	๓	๐.๓
รวม		๐.๔๐	-	๑.๒
๔. ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรสำหรับเด็กและ	๔.๑ ระบบบริการ	๐.๐๕	๒.๖	๐.๑๓
	๔.๒ สถานที่ให้บริการ	๐.๑๐	๓	๐.๓
	๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ	๐.๐๕	๑.๕	๐.๐๗๕

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
เยาวชน				
	รวม	๐.๒๐	-	๐.๕๐๕
ผลรวมคะแนนประเมิน				๒.๖๒๕

ข้อชื่นชม

๑. ผู้บริหาร บุคลากรมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่และแก้ไขปัญหาของเด็กและเยาวชน มีการสร้างขวัญและกำลังใจสามารถทำให้ทีมบุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพสำหรับเด็กและเยาวชนอย่างต่อเนื่อง

๒. หน่วยงานมีภาคีเครือข่ายที่มีความเข้มแข็ง หลากหลาย และมีความเข้าใจต่อบริบทการดำเนินการของหน่วยงาน จึงสามารถสนับสนุนการดำเนินงานและเชื่อมโยงระบบการดูแลช่วยเหลือเด็กและเยาวชนให้เข้าถึงบริการได้อย่างต่อเนื่อง

๓. หน่วยงานมีการจัดสถานที่ให้บริการ ทั้งด้านอาคารสถานที่ ลักษณะทางกายภาพโดยรวม สะอาด เรียบร้อยและมีการรักษาความปลอดภัยในหน่วยงานเป็นอย่างดี

๔. หน่วยงานมีการจัดทำมาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน และพัฒนาระบบบริการอยู่เสมอ รวมถึงมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการให้บริการและพัฒนาคุณภาพงานที่มีประสิทธิภาพ

๕. หน่วยงานมีนวัตกรรมระบบสารสนเทศในการจัดการข้อมูลในเรื่องการดูแลสุขภาพเด็กและเยาวชน โดยมีระบบการเข้าถึงข้อมูล มีการรักษาความลับของเด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นระบบที่ดีที่ช่วยในการทำงานและส่งต่อข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่

โอกาสพัฒนา

๑. หน่วยงานควรมีการนำเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง มาร่วมจัดทำแผนปฏิบัติงาน (Actionplan) ของโครงการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมอย่างเป็นรูปธรรม ชัดเจนและครอบคลุมในด้านต่าง ๆ และควรมีการจัดตั้งคณะทำงานจากหน่วยงานภายนอกให้เป็นลายลักษณ์อักษร ครอบคลุมในทุกด้าน เพื่อช่วยเหลือได้ตรงตามความต้องการของเด็กและเยาวชนในด้านต่าง ๆ

๒. หน่วยงานมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติของเด็กและเยาวชนอย่างเป็นระบบ ซึ่งควรมีการนำข้อมูลสถิติมาวิเคราะห์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับทีมสหวิชาชีพและภาคีเครือข่าย เพื่อนำมาจัดทำแนวทางในการป้องกันแก้ไข และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓. หน่วยงานมีการพัฒนาศักยภาพแกนนำเยาวชน ซึ่งควรมีการขยายแกนนำเยาวชนกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนให้ครอบคลุมในด้านต่าง ๆ ด้วย เช่น ด้านสุขภาพจิต เป็นต้น

๔. หน่วยงานควรมีการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ให้เป็นรูปธรรม เพื่อเป็นทิศทางในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ในการบริการสุขภาพที่เป็นมิตร

๕. หน่วยงานควรมีการสนับสนุนในเรื่องการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามความต้องการและความเหมาะสมของบุคลากรทั้งในด้านทักษะ สมรรถนะ องค์ความรู้ และด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิต

๖. หน่วยงานควรจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อประเมินความเสี่ยงและความปลอดภัยของหน่วยงาน เพื่อตรวจสอบจุดเสี่ยงต่าง ๆ ภายในหน่วยงานและหาทางป้องกันและแก้ไขในจุดเสี่ยงนั้น และควรมีการ ทบทวนในเรื่องการจัดการระบบของเสียสารคัดหลั่ง ให้ดำเนินการตามหลักการการกำจัดสารคัดหลั่ง

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถาน ควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมิน ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจ ของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม มีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ความพึงพอใจต่อการมารับบริการสุขภาพเด็กและเยาวชนของหน่วยงาน

๑. ผู้ปกครอง	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๘.๗๖
๒. เครือข่าย	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๘.๑๘
๓. เจ้าหน้าที่	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๘.๖๔
๔. เด็กและเยาวชน	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๗.๘๐

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็น มิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับ เด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านบึง

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๑	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	แบบประเมินตนเองที่ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒
๒	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม	สรุปผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงาน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านบึง ผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละ ๑๐๐ ของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		ทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม วันที่ตรวจ ๑๙ กรกฎาคม - ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๒ ยอดเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ จำนวน ๑๑๕ คน ☒ ไม่พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๖๐ คน ☒ พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๕๕ คน ส่งรักษาโรงพยาบาล ๑๐ คน ส่วนใหญ่เป็นโรคผิวหนัง ๑.กลุ่มเด็กและเยาวชนสุขภาพดี จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๖๐ คน ดำเนินการโดย ☒ ให้ความรู้พื้นฐานในการดูแลตนเอง จำนวน ๖๐ ราย ☒ การจัดกิจกรรมต่างๆ (กีฬาออกกำลังกาย) จำนวน ๖๐ ราย ๒.เด็กและเยาวชนที่พบปัญหาสุขภาพจากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก จำนวน ๕๕ คน ดำเนินการโดย สุขภาพกาย ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๑๐ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๑๐ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามการดูแล จำนวน ๕๕ ราย ☒ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๕๕ ราย ☒ อื่นๆระบุ แนะนำการปฏิบัติตัว จำนวน ๕๕ ราย สุขภาพจิต ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๑ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๐ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลการดูแล จำนวน ๑ ราย ☒ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๑ ราย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๓	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- จำนวนเครือข่ายเดิม ๔๙ แห่ง - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ๓๑ แห่ง ได้แก่ ๑. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี ๒. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านบึง ๓. โรงพยาบาลชลบุรี ๔. โรงพยาบาลบ้านบึง ๕. โรงพยาบาลเมืองชลบุรี ๖. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านอ่างเวียน ๗. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านป่ายุบ ๘. องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ๙. องค์การส่วนบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ ๑๐. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่แก้ว ๑๑. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ่ว ๑๒. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซาก ๑๓. ที่ว่าการอำเภอบ้านบึง ๑๔. สถานีตำรวจภูธรบ้านบึง ๑๕. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดชลบุรี ๑๖. วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ๑๗. สมาคมฟ้าสีรุ้งแห่งประเทศไทย ๑๘. สำนักงาน ปปส.ภาค ๒ จังหวัดชลบุรี ๑๙. ยุติธรรมจังหวัดชลบุรี ๒๐. สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ๒๑. ประชาสัมพันธ์จังหวัด ๒๒. มูลนิธิธรรมรักษ์มีนิรัตน์ ๒๓. บริษัท ซีอาร์ซี ไทวัสดุ จำกัด ๒๔. โรงเรียนอนุบาลพิมลกิจจาภิวัตร์ ๒๕. โรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเวียน ๒๖. โรงเรียนจันทน์ฮั่ว ๒๗. ร้านบูรพาการยาง ๓๓๑ ๒๘. คุณวิภาพร ภูมิภักดีพรรณ ๒๙. บริษัท แสงอรุณเครนเซอร์วิส จำกัด ๓๐. สำนักงานจัดหางานจังหวัดชลบุรี ๓๑. บริษัทพนัสรุ่งเจริญจำกัด

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๔	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ที่มีต่อระบบ บริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๘.๗๖ ๒. เครือข่าย ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๘.๑๘ ๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๘.๖๔ ๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๗.๘๐
๕	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๕ มีรายละเอียด ดังนี้ ๑) กิจกรรมให้ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพ อนามัยเบื้องต้น จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๘๗.๕๐ ๒) กิจกรรมให้ความรู้เรื่องการดูแล ด/ย เมื่อเจ็บป่วยและส่งต่อ จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๓) กิจกรรมให้ความรู้เรื่องการป้องกัน โรคติดต่อ จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ ๔) กิจกรรมการให้ความรู้การปฐมพยาบาล เบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพ จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๕) กิจกรรมให้ความรู้เรื่องการดูแลเด็กและ เยาวชนที่มีปัญหาสุขภาพจิต จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ ๖) กิจกรรมการให้ความรู้เกี่ยวกับทักษะให้ คำปรึกษาเบื้องต้น จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ <u>หมายเหตุ</u> จำนวนเจ้าหน้าที่ดูแลเด็กและ เยาวชนจำนวน ๔๐ คน

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๖	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับมีความรู้ในการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว	จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง จำนวน ๑๐๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๓ มีรายละเอียดดังนี้ ๑) การให้ความรู้เกี่ยวกับการมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว จำนวน ๑๐๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๙๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๕
๗	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีความปลอดภัยที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง(ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	จำนวนเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีความปลอดภัยที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง จำนวน ๑๐๒ ราย มีผลการประเมินผ่าน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีรายละเอียดดังนี้ ๑) จำนวนเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีความปลอดภัยที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์ จำนวน ๑๐๒ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๑๐๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๒) จำนวนเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิต ได้รับการส่งพบจิตแพทย์เพื่อประเมินรักษา จำนวน ๒ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๘	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ	- จำนวนการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันภายในหน่วยงาน ๓ ครั้ง - จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ ๑) กิจกรรมพิธีมอบยูนิททำฟัน ได้รับความอนุเคราะห์ยูนิททำฟัน พร้อมอุปกรณ์ทำฟันจากผู้พิพากษาสมทบศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดชลบุรี ๒) ศูนย์ฝึกฯ ไร่หมัก/ไร่รอยสัก โดยการให้ความรู้กับเด็กและเยาวชนโดยพยาบาล/พ่อบ้านอย่างสม่ำเสมอ ร่วมกันสอดส่องดูแล/สังเกต/ส่งต่อต่อพฤติกรรมของเด็กและ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		เยาวชน งานอภิบาลตรวจมุกและรอยสัก ทุกสัปดาห์ ปฏิบัติตามระเบียบลงทัณฑ์ อย่างเคร่งครัด ตรวจค้นสิ่งของผิดระเบียบ อย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้การลักลอบฝังมุก ลดลงเป็นอย่างมาก และปัจจุบันไม่พบ เยาวชนลักลอบฝังมุก/สักลาย ๓) การพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน วัตถุประสงค์เพื่อการจัดการข้อมูลเด็กและ เยาวชนให้มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับ การจำแนก แก้ไข พื้นฟู บริหารจัดการใน การดูแลเด็กและเยาวชนได้รวดเร็ว ประสิทธิภาพ เพิ่มศักยภาพการทำงานของ หน่วยงาน และพัฒนาภาพรวมขององค์กร ให้สอดคล้องเหมาะสมกับแผนการ ปฏิบัติงานของรัฐบาล/กรมพินิจฯ ในเรื่อง การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ๔) การพัฒนาระบบน้ำดื่มของเด็กและเยาวชน งานอภิบาลและงานพยาบาลร่วมกันชี้แจง ให้เด็กและเยาวชนเข้าใจ ตระหนักและใส่ใจในสุขภาพ ใช้แก้วน้ำของตนเอง เพื่อ ป้องกันโรคต่าง ๆ และมีการปรับปรุงแก้ว น้ำพลาสติกเป็นแก้วน้ำสแตนเลส

ภาพถ่ายการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านบึง



มีถังขยะแยกประเภทของขยะ ปรับปรุงที่รองรับขยะ



มีการพัฒนาระบบตึมน้ำและแกว่น้ำให้มีเพียงพอกับความต้องการของเด็กและเยาวชน
เปลี่ยนแกว่น้ำ (พลาสติกสี) เป็นแกวสแตนเลส



การให้ความรู้โดยทันตบุคลากร/ตรวจสอบสภาพฟัน/มีห้องทันตกรรม



มีป้ายไวนิลประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสุขภาพ



จัดทำป้ายวิสัยทัศน์ พันธกิจภายในหน่วยงาน
และการทาสีหอนอนเพื่อให้เกิดความสวยงาม



ปรับปรุงที่ล้างภาชนะ



พัฒนาระบบเข้า-ออก ของเยาวชน จุด ๑ โดยใช้ระบบบาร์โค้ด/ บัตรประจำตัวเยาวชน



กริ่งสัญญาณฉุกเฉิน



ที่ตากผ้า



โรงอาหาร



ห้องน้ำ



หอนอน



ห้องพยาบาล

๖. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนจังหวัดนราธิวาส

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการพิจารณาและความเห็นชอบของคณะกรรมการประเมินและรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพบว่าหน่วยงานรับตรวจมีผลการประเมินและรับรองอยู่ในเกณฑ์ไม่ผ่าน ซึ่งหน่วยงานมีผลคะแนนการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑๕ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนน

มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินให้คะแนน

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๑.การบริหารจัดการ	๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	๐.๐๒	๒.๕	๐.๐๕
	๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงาน	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๓ แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม	๐.๐๓	๐.๕	๐.๐๑๕
	๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและจัดการความรู้	๐.๐๓	๑	๐.๐๓
	๑.๕ การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๐.๐๔	๑.๕	๐.๐๖
	๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร	๐.๐๒	๒	๐.๐๔
	๑.๗ การกำกับ ติดตามและประเมินผล	๐.๐๓	๐	๐
รวม		๐.๒๐	-	๐.๒๕๕
๒.การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและการสร้างความต้องการในการใช้บริการ	๒.๑ ภาควิชาเครือข่าย	๐.๐๗	๐	๐
	๒.๒ การประชาสัมพันธ์	๐.๐๓	๑	๐.๐๓
	๒.๓ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	๐.๑๐	๑	๐.๑
รวม		๐.๒๐	-	๐.๑๓
๓.บริการที่ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๓.๑ การบริการให้ข้อมูล	๐.๐๕	๑	๐.๐๕
	๓.๒ การให้คำปรึกษา	๐.๑๐	๒	๐.๒
	๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู	๐.๑๕	๑	๐.๑๕
	๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	๐.๑๐	๑	๐.๑
รวม		๐.๔๐	-	๐.๕
๔.ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็น	๔.๑ ระบบบริการ	๐.๐๕	๑.๕	๐.๐๗๕
	๔.๒ สถานที่ให้บริการ	๐.๑๐	๑	๐.๑

มิตรสำหรับเด็กและ เยาวชน	๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ	๐.๐๕	๐.๕	๐.๐๒๕
รวม		๐.๒๐	-	๐.๒
ผลรวมคะแนนประเมิน				๑.๐๘๕

ข้อชื่นชม

๑. หน่วยงานมีภาคีเครือข่ายที่หลากหลายที่มีความพร้อมที่จะร่วมดำเนินการและพัฒนางาน ทั้งในเรื่องการติดตามภายหลังปล่อย การให้ความรู้ด้านสุขภาพ รวมถึงการสนับสนุนงบประมาณ

๒. สถานที่ให้บริการเอื้อต่อการดูแลสุขภาพ มีความสะอาด ร่มรื่น มีการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในสถานควบคุมให้เอื้อต่อการอยู่อาศัย เช่น หอนอนมีความสะอาด เป็นระเบียบ แม้ว่าจะมีบางส่วนที่อยู่ระหว่างการปรับปรุง เช่น ห้องอาบน้ำ เป็นต้น มีห้องให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน มีสื่อที่เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านสุขภาพ และพฤติกรรม มีการจัดอุปกรณ์รายบุคคลของเด็กเยาวชน มีการแยกประเภทขยะ มีกล้องวงจรปิดสอดส่องและบันทึกเหตุในหอนอน มีการจัดห้องเรียน ห้องกิจกรรม ห้องสมุดได้อย่างเรียบร้อย แสงสว่างพอเพียง อากาศถ่ายเทสะดวก รวมทั้งมีการจัดส่วนล้างภาชนะในการรับประทานอาหารเป็นสัดส่วนและมีการดูแลที่ดี

โอกาสพัฒนา

๑. หน่วยงานมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายการจัดบริการสุขภาพ ที่เป็นลายลักษณ์อักษร แต่ควรให้เด็กและเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการจัดบริการสุขภาพ และการจัดทำแผนปฏิบัติงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมในทุกๆด้าน และตรงตามความต้องการของเด็กและเยาวชน รวมถึงควรมีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายที่เกิดขึ้นร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

๒. หน่วยงานควรมีการจัดเก็บสถิติข้อมูลด้านสุขภาพ ด้านการให้คำปรึกษา และควรนำข้อมูลที่จัดเก็บมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมิน ผลลัพธ์หรือสถานการณ์ภายหลังการดำเนินการ และถอดบทเรียนจากสถานการณ์นั้น ๆ เพื่อให้เกิดเป็นองค์ความรู้และพัฒนากำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงาน หรือวิธีปฏิบัติให้สามารถตอบสนองผู้รับบริการและเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านสุขภาพให้มีคุณภาพต่อไป

๓. หน่วยงานควรมีการจัดทำทำเนียบภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการพัฒนางาน และควรมีการประชุมร่วมกับภาคีเครือข่ายอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ตลอดจนควรมีการพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาระบบการดูแลร่วมกันที่ชัดเจน เพื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนากระบวนการทำงานแบบสหวิชาชีพกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน

๔. หน่วยงานควรมีการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อเป็นการเผยแพร่การรับรู้ รวมถึงควรเพิ่มช่องทางในการสื่อสารและช่องทางในการรับรู้ของเด็ก เยาวชน ภาคีเครือข่าย และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนควรมีการประเมินผลการรับรู้เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

๕. หน่วยงานควรมีการอบรมแกนนำเด็กและเยาวชนในด้านต่าง ๆ เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีช่องทางในการขอรับการดูแลรักษา เช่น กลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน หรือครูที่ปรึกษา เป็นต้น

๖. ควรมีการพัฒนาสื่อในการสอนทางด้านสุขภาพให้มากกว่านี้ เช่น แผ่นพับ โปสเตอร์ VDO และให้เยาวชนสามารถเข้าถึงสื่อได้ง่าย

๗. หน่วยงานควรพัฒนาการจัดระบบบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู เช่น ควรมีหลักการจัดยาที่มีความถูกต้อง เหมาะสม มีการตรวจสอบวันหมดอายุเป็นระจำ รวมถึงมีสมุดคุมเพื่อให้ง่ายต่อการบริหารจัดการ และควรมีการจัดสถานที่สำหรับเด็กเยาวชนและเด็กแรกคลอด อีกทั้งควรมี

การจัดหาอุปกรณ์ที่ช่วยในการฟื้นคืนชีพและจัดให้มีการอบรมแก่เจ้าหน้าที่และเยาวชน รวมถึงการจัดห้องให้คำปรึกษาเด็กและเยาวชนที่เหมาะสมมีความเป็นส่วนตัว เพื่อให้เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น ทั้งนี้ ควรมีการบันทึกการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล ทั้งทางด้านจิตวิทยา ครอบครัว และการสงเคราะห์ เป็นต้น

๘. หน่วยงานควรมีการพัฒนากระบวนการดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ เช่น ควรมีการประเมินโดยนักวิชาชีพซ้ำและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ควรมีการจัดทำเวชระเบียนผู้ป่วย (OPD Card) ในเด็กและเยาวชนทุกราย และมีการบันทึกการรับบริการเพื่อประเมินความก้าวหน้า ผลการรักษาพยาบาล หากในรายที่พบความผิดปกติควรมีการส่งต่อไปยังเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญดูแลต่อไป รวมถึงควรมีระบบการส่งต่อผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัว หรือจิตเวช ในกรณีที่ได้รับการปล่อยตัวแก่ครอบครัวหรือสถานพยาบาลในเขตพื้นที่ เพื่อให้ได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง และให้ผู้ปกครอง เข้ามามีส่วนร่วม เป็นต้น

๙. หน่วยงานควรมีการจัดทำแผนดำเนินการปรับปรุงและแซมอาคารสถานที่ รั้วกำแพง โดยให้เพิ่มการรักษาความปลอดภัยและความมั่นคงจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงควรมีการปรับปรุงแผนเผชิญเหตุให้มีความสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

๑๐. หน่วยงานควรมีการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงควรมีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชน รวมถึงบุคลากรเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม มีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ความพึงพอใจต่อการมารับบริการสุขภาพเด็กและเยาวชนของหน่วยงาน

๑. ผู้ปกครอง	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๘.๓๓
๒. เครือข่าย	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๔.๒๙
๓. เจ้าหน้าที่	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๐.๒๐
๔. เด็กและเยาวชน	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๗.๙๒

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนจังหวัดนราธิวาส

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๑	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	แบบประเมินตนเองที่ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒
๒	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม	สรุปผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จังหวัดนราธิวาส ผลการสุขภาพเด็กและเยาวชน - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละ ๑๐๐ ของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม วันที่ตรวจ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ยอดเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ จำนวน ๙๐ คน ☒ ไม่พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๒๐ คน ☒ พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๗๐ คน - โรคผิวหนัง จำนวน ๒๐ คน - อนามัยในช่องปาก จำนวน ๖๕ คน จากเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ มีการดำเนินการภายหลังการตรวจสุขภาพ ดังนี้ ๑. กลุ่มเด็กและเยาวชนสุขภาพดี จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๙๐ คน ดำเนินการ โดย ☒ ให้ความรู้พื้นฐานในการดูแลตนเอง จำนวน ๙๐ ราย ☒ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ (กีฬา ออกกำลังกาย) จำนวน ๙๐ ราย ๒. เด็กและเยาวชนที่พบปัญหาสุขภาพจากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก จำนวน ๒๐ คน ดำเนินการโดย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		สุขภาพกาย ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๒๐ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๒๐ ราย ☒ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๒๐ ราย สุขภาพจิต ☐ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน - ราย ☐ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน - ราย ☐ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน - ราย ☐ ติดตามผล โดยจิตแพทย์ จำนวน - ราย ☐ สุขภาพจิตดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน - ราย ☐ อื่น ๆ ระบุ จำนวน - ราย
๓	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- จำนวนเครือข่ายเดิม ๑ แห่ง - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ๓ แห่ง ได้แก่ ๑.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา ๒.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลลำภู ๓.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบือราเป๊ะ
๔	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ที่มีต่อระบบบริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๘.๓๓ ๒. เครือข่าย ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๔.๒๙ ๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๐.๒๐ ๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๗.๙๒
๕	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน	จำนวนเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน จำนวน ๕๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๖	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับมีความรู้ในการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว	จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว จำนวน ๓๗ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๗	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันต้านทานและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง (ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	จำนวนเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันต้านทานและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง จำนวน ๓๗ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๘	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ	จำนวนการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันภายในหน่วยงาน ๑ ครั้ง จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ ๑. ที่เก็บข้อมูลบนโรงเลี้ยงส่วนตัวของเด็กและเยาวชน ๒. จัดให้มีแก้วนํ้าส่วนตัวของเด็กและเยาวชน

**ภาพถ่ายการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนนราธิวาส**



มีการจัดเก็บระบบข้อมูลสารสนเทศ และการจัดการความรู้



ได้รับการสนับสนุนทรัพยากรในการจัดการกับสิ่งแวดล้อมและอนามัย



การประชาสัมพันธ์ / รณรงค์การเลิกใช้พลาสติกบริเวณห้องญาติเยี่ยม



การปฐมนิเทศเด็กและเยาวชนรับตัวใหม่เพื่อชี้แจงการปฏิบัติตนภายในสถานควบคุม



มีคลินิกให้คำปรึกษาเด็กและครอบครัวอบอุ่น
และมีห้องพยาบาลในการให้การดูแลรักษาเด็กและเยาวชน



ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดูแลและการส่งต่อเด็กและเยาวชนอย่างต่อเนื่อง



มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในอาคารสถานที่ให้บริการเป็นระเบียบเรียบร้อย



โครงการฝึกอบรมการปฐมพยาบาลและคัดกรองโรคเบื้องต้น สำหรับบุคลากรผู้ให้บริการ

๗. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๑ จังหวัดระยอง

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการพิจารณาและความเห็นชอบของคณะกรรมการประเมินและรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพบว่าหน่วยงานรับตรวจมีผลการประเมินและรับรองอยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านทั้ง ๔ องค์ประกอบ โดยหน่วยงานมีผลคะแนนการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนน มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินให้คะแนน

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๑.การบริหารจัดการ	๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	๐.๐๒	๔	๐.๐๘
	๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงาน	๐.๐๓	๔	๐.๑๒
	๑.๓ แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
	๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและ การจัดการความรู้	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
	๑.๕ การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๐.๐๔	๒.๕	๐.๑
	๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร	๐.๐๒	๕	๐.๑
	๑.๗ การกำกับ ติดตามและ ประเมินผล	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
รวม		๐.๒๐		๐.๖๗
๒.การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และการสร้างความ ต้องการในการใช้บริการ	๒.๑ ภาควิชาเครือข่าย	๐.๐๗	๓	๐.๒๑
	๒.๒ การประชาสัมพันธ์	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
	๒.๓ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	๐.๑๐	๔	๐.๔
รวม		๐.๒๐		๐.๗
๓.บริการที่ครอบคลุมความ ต้องการของ กลุ่มเป้าหมาย	๓.๑ การบริการให้ข้อมูล	๐.๐๕	๓	๐.๑๕
	๓.๒ การให้คำปรึกษา	๐.๑๐	๓	๐.๓
	๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการ ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู	๐.๑๕	๓	๐.๔๕
	๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	๐.๑๐	๒	๐.๒
รวม		๐.๔๐		๑.๑
๔.ระบบบริการที่มี ประสิทธิภาพและเป็นมิตร สำหรับเด็กและเยาวชน	๔.๑ ระบบบริการ	๐.๐๕	๒.๘	๐.๑๔
	๔.๒ สถานที่ให้บริการ	๐.๑๐	๒.๕	๐.๒๕
	๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ	๐.๐๕	๓.๐	๐.๑๕

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
รวม		๐.๒๐		๐.๕๔
ผลรวมคะแนนประเมิน				๓.๐๑

ข้อชี้ชวน

๑. ผู้บริหาร บุคลากรมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่และแก้ไขปัญหาของเด็กและเยาวชนแต่ละรายและมีความเป็นมิตรกับเด็กและเยาวชน โดยบริหารมีการสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน มีการกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๒. หน่วยงานมีการประเมินปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการทำงานอย่างสม่ำเสมอ โดยให้บุคลากรเด็กและเยาวชน เครือข่ายต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการจัดบริการด้านสุขภาพ รวมถึงมีการถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องสุขภาพที่เป็นมิตรให้กับเด็กและเยาวชนเจ้าหน้าที่และเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ

๓. หน่วยงานมีการจัดสถานที่ให้บริการ ทั้งด้านอาคารสถานที่ ลักษณะทางกายภาพที่สะอาด สามารถเอื้อให้เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงบริการในทุกๆด้าน ทั้งด้านสุขภาพ ด้านปัจจัยพื้นฐาน การศึกษาทั้งสามัญและฝึกวิชาชีพ และมีระบบการดูแลและส่งต่อเพื่อรับบริการต่างๆ

๔. หน่วยงานมีการนำคู่มือการปฏิบัติงานมาปฏิบัติใช้ และมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการให้บริการและพัฒนาคุณภาพงานที่มีประสิทธิภาพ

๕. หน่วยงานภาคีเครือข่ายที่หลากหลายและครอบคลุมความต้องการของเด็กและเยาวชน โดยมีการประสานการทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี มีการทำงานอย่างต่อเนื่อง ติดตามความเป็นอยู่ของเด็กได้ครบวงจร ซึ่งได้รับความร่วมมือจากชุมชนและภาคีเครือข่ายในการเสริมสร้างสนับสนุนกิจกรรม/โครงการด้วยความเข้มแข็ง

โอกาสพัฒนา

๑. หน่วยงานควรมีการเพิ่มเติมคำสั่งคณะทำงานที่มาจากภาคีเครือข่ายให้มีความชัดเจน มากยิ่งขึ้น อีกทั้งควรมีการทบทวนแผนปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอโดยให้ภาคีเครือข่าย เด็กและเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วม รวมถึงควรมีการประเมินการรับรู้การสื่อสารที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

๒. หน่วยงานควรมีการนำภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อที่จะร่วมกันจัดทำแผนที่ครอบคลุมสภาพปัญหาและความต้องการของเด็กและเยาวชน และควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ภาคีเครือข่ายได้ทราบถึงบริบทและทิศทางการทำงานของศูนย์ฝึก เพื่อให้การช่วยเหลือสนับสนุนได้ตรงตามความสำเร็จ เป้าหมายและช่วยแก้ไขเด็กได้อย่างถูกต้อง

๓. หน่วยงานควรมีการสำรวจความต้องการ การอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการส่งบุคคลเข้ารับการอบรมให้ตรงกับความต้องการและเข้าถึงและควรมีแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรเฉพาะของหน่วยงาน

๔. หน่วยงานควรมีการสรุปบทเรียน/แนวทางการทำงานที่การรูปแบบดีๆ เพื่อเป็นแบบอย่างให้หน่วยงานอื่น นำไปใช้ตามความเหมาะสม

๕. หน่วยงานควรมีการพัฒนาเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ เช่น การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อให้สามารถสืบค้นได้อย่างรวดเร็ว และง่ายต่อการส่งต่อข้อมูลและติดตามผล

ตลอดจนเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปรับปรุงในส่วนที่ยังไม่สนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ในการพัฒนาสถานที่บริการโดยให้เยาวชนมีส่วนร่วมและมีการประเมินความพึงพอใจเป็นระยะ ๆ ตามความเหมาะสม

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม มีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ความพึงพอใจต่อการมารับบริการสุขภาพเด็กและเยาวชนของหน่วยงาน

๑. ผู้ปกครอง	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๑๐๐
๒. เครือข่าย	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๑๐๐
๓. เจ้าหน้าที่	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๘๖.๗๐
๔. เด็กและเยาวชน	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๙.๘๖

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๑ จังหวัดระยอง

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๑	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	แบบประเมินตนเองที่ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒
๒	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม	สรุปผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงาน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๑ จังหวัดระยอง ผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละ ๑๐๐ ของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		ทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม วันที่ตรวจ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ยอดเด็กที่ได้รับการตรวจ จำนวน ๑๕๕ คน ☒ ไม่พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๑๔๕ คน ☒ พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๑๐ คน - ระบบผิวหนัง จำนวน ๖ คน - ระบบกล้ามเนื้อกระดูก จำนวน ๒ คน - ปัญหาทันตกรรม (ใส่ฟันปลอม) จำนวน ๑ คน - โรคลมชัก จากภาวะทางอารมณ์ จำนวน ๑ คน จากเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ มีการดำเนินการภายหลังการตรวจสุขภาพ ดังนี้ ๑. กลุ่มเด็กและเยาวชนสุขภาพดี จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๑๔๕ คน ดำเนินการโดย ☒ ให้ความรู้พื้นฐานในการดูแลตนเอง จำนวน ๑๔๕ ราย ☒ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ (กีฬา ออกกำลังกาย) จำนวน ๑๔๕ ราย ☒ การฉีดวัคซีน ไขหวัดใหญ่ จำนวน ๑๓๐ ราย (จำนวนวัคซีนไม่พอสำหรับเด็กทุกราย) ☒ การฉีดวัคซีน มะเร็งปากมดลูก จำนวน ๑๔ ราย (รวมเด็กปล่อยตัวแล้ว ๕ ราย) ☒ อื่น ๆ ระบุ คัดกรองเชื้อ HIV/เอดส์ แบบสมัครใจ จำนวน ๑๓๗ ราย (วันที่ ๓ ธ.ค.๖๒) ๒. เด็กและเยาวชนที่พบปัญหาสุขภาพจากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก จำนวน ๑๐ คน ดำเนินการโดย สุขภาพกาย ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล ☒ ได้รับการตรวจสุขภาพครั้งที่ ๒ โดยแพทย์ ☒ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน ☒ อื่นๆ ระบุ คัดกรองเชื้อ HIV/เอดส์ แบบ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		สมัครใจ จำนวน ๘ ราย (วันที่ ๓ ธ.ค.๖๒) สุขภาพจิต ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๑ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๑ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๑ ราย ☒ ติดตามผล โดยจิตแพทย์ จำนวน ๑ ราย ☒ สุขภาพจิตดีขึ้น/ไม่พบ ภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๑ ราย
๓	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- จำนวนเครือข่ายเดิม ๗ แห่ง - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ๖ แห่ง ได้แก่ ๑. เทศบาลตำบลเนินพระ ๒. รพ.สต. ชากกระบก ๓. รพ.สต. ปากน้ำ ๔. มูลนิธิซีสเตอร์ ๕. ผู้นำชุมชน ในเขตตำบลเนินพระ ๖. วิทยาลัยเทคโนโลยี IRPC
๔	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ที่มีต่อระบบบริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมินมีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. เครือข่าย ผลการประเมินมีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมินมีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๘๖.๗๐ ๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมินมีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๘๙.๘๖
๕	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน	จำนวนเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน จำนวน ๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕
๖	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับมีความรู้ในการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว	จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว จำนวน ๑๕๕ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๑๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕
๗	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันด้านทานและมี	จำนวนเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันด้านทานและมี

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
	พฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง(ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	สุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยงจำนวน ๑๕๕ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๑๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕
๘	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ	จำนวนการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันภายในหน่วยงาน ๘ ครั้ง จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ ๑. รถเก็บใบไม้ จากที่มีใบไม้จำนวนมากและเครื่องย่อยใบไม้ทำปุ๋ยหมักเพื่อลดปริมาณขยะมูลฝอย ๒. ขวดน้ำดื่มสำหรับเด็กและเยาวชน ๑ ขวดต่อ ๑ คน ๓. การส่งต่อเยาวชนกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินเร่งด่วนด้วยรถพยาบาลของทางเทศบาลตำบลเนินพระ

ภาพถ่ายการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๑ จังหวัดระยอง



อาคารสถานที่บริเวณตึกอำนวยการ



อาคารสถานที่ภายในศูนย์ฝึกฯ หญิง



อาคารสถานที่บริเวณศูนย์ฝึกฯ ชาย



อาคารสถานที่บริเวณศูนย์ฝึกฯ ชาย



สภาพแวดล้อมบริเวณอาคารโรงเรียนโรงครัว



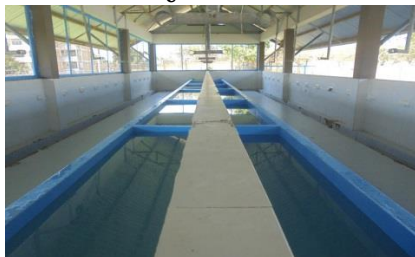
อาคารนอน ชาย,หญิง



จุดบริการ น้ำดื่ม ,ห้องน้ำ หอหญิง



การปรับปรุงทัศนียภาพชาย,หอหญิง



ห้องสุขา,ห้องอาบน้ำชาย

๘. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๒ จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการพิจารณาและความเห็นชอบของคณะกรรมการประเมินและรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพบว่าหน่วยงานรับตรวจมีผลการประเมินและรับรองอยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านทั้ง ๔ องค์ประกอบ ซึ่งหน่วยงานมีผลคะแนนการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๒ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนน โดยมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินให้คะแนน

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๑.การบริหารจัดการ	๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	๐.๐๒	๓	๐.๐๖
	๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงาน	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
	๑.๓ แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม	๐.๐๓	๒.๕	๐.๐๗๕
	๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและ การจัดการความรู้	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๕ การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๐.๐๔	๓.๕	๐.๑๔
	๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร	๐.๐๒	๓	๐.๐๖
	๑.๗ การกำกับ ติดตามและ ประเมินผล	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
รวม		๐.๒๐		๐.๕๔๕
๒.การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และการสร้างความ ต้องการในการใช้บริการ	๒.๑ ภาควิชาเครือข่าย	๐.๐๗	๒.๕	๐.๑๗๕
	๒.๒ การประชาสัมพันธ์	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
	๒.๓ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	๐.๑๐	๓	๐.๓๐
รวม		๐.๒๐		๐.๕๖๕
๓.บริการที่ครอบคลุม ความต้องการของ กลุ่มเป้าหมาย	๓.๑ การบริการให้ข้อมูล	๐.๐๕	๓.๕	๐.๑๗๕
	๓.๒ การให้คำปรึกษา	๐.๑๐	๓.๕	๐.๓๕
	๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการ ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู	๐.๑๕	๓.๕	๐.๕๒๕
	๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	๐.๑๐	๓	๐.๓
รวม		๐.๔๐		๑.๓๕
๔.ระบบบริการที่มี ประสิทธิภาพและเป็น มิตรสำหรับเด็กและ เยาวชน	๔.๑ ระบบบริการ	๐.๐๕	๒.๕	๐.๑๒๕
	๔.๒ สถานที่ให้บริการ	๐.๑๐	๒.๘	๐.๒๘
	๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ	๐.๐๕	๒.๕	๐.๑๒๕

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
รวม		๐.๒๐		๐.๕๓
ผลรวมคะแนนประเมิน				๒.๙๙

ข้อชื่นชม

๑. ผู้บริหาร บุคลากรมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่และแก้ไขปัญหาของเด็กและเยาวชน มีการสร้างขวัญและกำลังใจสามารถทำให้ทีมบุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาระบบบริการ สุขภาพสำหรับเด็กและเยาวชน

๒. หน่วยงานมีภาคีเครือข่ายที่มีความเข้าใจต่อบริบทการดำเนินการของหน่วยงาน จึงสามารถ สนับสนุนและเชื่อมโยงระบบการดูแลช่วยเหลือเด็กและเยาวชนให้เข้าถึงบริการได้อย่างต่อเนื่อง

๓. หน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์บริการและสื่อสารข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่หลากหลาย เช่น แผ่นพับ การให้ความรู้หน้าแถว เสียงตามสาย เฟสบุ๊ก เป็นต้น

๔. หน่วยงานมีการจัดสถานที่ให้บริการ ทั้งด้านอาคารสถานที่ ลักษณะทางกายภาพที่สะอาด โดยมีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนต่อสถานที่มาพัฒนาสถานที่ให้บริการโดยให้ เด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ตกแต่งอาคารสถานที่ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมที่ดี และสร้าง บรรยากาศในการแก้ไขบำบัดฟื้นฟูให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถเอื้อให้เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึง บริการในทุกๆด้าน ทั้งด้านสุขภาพ ด้านปัจจัยพื้นฐาน การศึกษาทั้งสามัญและฝึกวิชาชีพ และมีระบบการดูแล และส่งต่อเพื่อรับบริการต่าง ๆ

๕. หน่วยงานมีการจัดทำมาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน ระบบบริการ มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการให้บริการและพัฒนาคุณภาพงานที่มีประสิทธิภาพ

โอกาสพัฒนา

๑. หน่วยงานควรมีการทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน โดยเพิ่มคณะทำงานที่มาจากตัวแทนของภาคี เครือข่าย เพื่อจะได้ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานและขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพเด็กและเยาวชน และควรมี การจัดทำแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบริการสุขภาพที่มีความสอดคล้องกับปัญหาที่หลากหลายของวัยรุ่น ในปัจจุบันโดยการให้ภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๒. หน่วยงานมีการดำเนินการที่ให้ความสำคัญที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ซึ่งการ ดำเนินการสามารถต่อยอดการพัฒนาได้โดยการยกระดับคุณภาพการให้บริการ เช่น ส่งเสริมบทบาทและ ศักยภาพแกนนำเด็กและเยาวชน และเครือข่ายภายนอก ในการเข้ามามีส่วนพัฒนาการจัดระบบบริการสุขภาพ ที่เป็นมิตร รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้านให้มากยิ่งขึ้น

๓. หน่วยงานมีการเก็บข้อมูลด้านสุขภาพ แต่ควรนำข้อมูลปัญหาด้านสุขภาพที่พบมาวิเคราะห์ หาแนวโน้มการเกิดปัญหาสุขภาพ เพื่อวางแผนการจัดกิจกรรมให้ความรู้หรือแนวทางการป้องกันแก้ไขปัญหา สุขภาพที่พบบ่อยหรือโรคตามฤดูกาล

๔. หน่วยงานมีการจัดสถานที่ให้บริการ ทั้งด้านอาคารสถานที่ ลักษณะทางกายภาพโดยรวมเป็นอย่างดี สะอาดและเรียบร้อย แต่ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพในบางจุด เช่น โรงครัว ควรจัดให้มี บ่อดักไขมัน ติดตั้งมุ้งลวดกันแมลงและสัตว์นำโรค โรงฝึกวิชาชีพบางหน่วยควรจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ ให้เป็นระเบียบเพื่อความปลอดภัยและสะดวกต่อการใช้งาน ห้องสุขาควรจัดให้มีโถสุขภัณฑ์แบบนั่งราบ สำหรับเด็กและเยาวชนที่มีปัญหาด้านสุขภาพ

๕. หน่วยงานควรมีการประเมินระดับความรู้ ทักษะการให้บริการของบุคลากรตามแต่ละสายงานอย่างสม่ำเสมอและนำผลการประเมินมาวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เหมาะสมกับระบบการให้บริการ

๖. หน่วยงานควรมีการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมอย่างต่อเนื่องและนำผลการประเมินมาพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม มีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ความพึงพอใจต่อการมารับบริการสุขภาพเด็กและเยาวชนของหน่วยงาน

๑. ผู้ปกครอง	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๘.๗๖
๒. เครือข่าย	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๙.๖๒
๓. เจ้าหน้าที่	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๖.๒๔
๔. เด็กและเยาวชน	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๙.๗๖

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๒ จังหวัดราชบุรี

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๑	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	แบบประเมินตนเองที่ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒
๒	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม	สรุปผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงาน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๒ จังหวัดราชบุรี ผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละ ๑๐๐ ของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		ส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิต ได้รับการดูแลที่เหมาะสม วันที่ตรวจ ระหว่าง วันที่ ๑ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ ยอดเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ จำนวน ๑๕๘ คน ☒ ไม่พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๑๔๘ คน ☒ พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๑๐ คน - โรคทางกาย จำนวน ๓ คน - ทางจิตเวช จำนวน ๗ คน จากเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ มีการดำเนินการภายหลังการตรวจสุขภาพ ดังนี้ ๑. กลุ่มเด็กและเยาวชนสุขภาพดี จากการตรวจสุขภาพ ในครั้งแรก ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๑๔๘ คน ดำเนินการ โดย ☒ ให้ความรู้พื้นฐานในการดูแลตนเอง จำนวน ๑๔๘ ราย ☒ การจัดกิจกรรมต่างๆ (กีฬา ออกกำลังกาย) จำนวน ๑๔๘ ราย ☒ การฉีดวัคซีน มะเร็งปากมดลูก จำนวน ๑๕ ราย ๒. เด็กและเยาวชนที่พบปัญหาสุขภาพจากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก จำนวน ๓ คน ดำเนินการ โดย สุขภาพกาย ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน - ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๓ ราย ☒ ได้รับการตรวจสุขภาพครั้งที่ ๒ โดยแพทย์ จำนวน ๓ ราย ☒ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๓ ราย สุขภาพจิต ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน - ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๗ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน - ราย ☒ ติดตามผล โดยจิตแพทย์ จำนวน ๗ ราย ☒ สุขภาพจิตดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๗ ราย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๓	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- จำนวนเครือข่ายเดิม ๔ แห่ง - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ๑ แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลบางแพ
๔	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ที่มีต่อระบบบริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๘.๗๖ ๒. เครือข่าย ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๙.๖๒ ๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๗๗ ๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๙.๗๖
๕	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน	จำนวนเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับความรู้ ที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน จำนวน ๙๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕๘ ๑) กิจกรรมการให้ความรู้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพ จำนวน ๙๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๒) กิจกรรมการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ยาอย่างถูกต้องเหมาะสม จำนวน ๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๑๖
๖.	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับมีความรู้ในการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว	จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว จำนวน ๒๑๒ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๑๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๐
๗.	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันด้านทานและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง(ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	จำนวนเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันด้านทานและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง จำนวน ๒๓๐ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๒๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๕
๘	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการ	- จำนวนการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันภายในหน่วยงาน ๓ ครั้ง

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
	ความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ	- จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ การให้บริการตรวจสอบสุขภาพให้กับเด็กและเยาวชนโดยไม่พักกลางวัน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้เข้าถึงการใช้บริการ เตรียมความพร้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ และการปฐมพยาบาลเบื้องต้นในการให้ความช่วยเหลือเด็กและเยาวชน

ภาพถ่ายการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๒ จังหวัดราชบุรี



มีป้ายแสดงตารางเวรการทำงานสะอาดทุกวันอย่างชัดเจน



ผู้สัมผัสอาหารสวมใส่ผ้ากันเปื้อนสีขาว และใส่หมวกเป็นประจำทุกครั้ง



มีภาชนะสำหรับจัดเก็บแก้วน้ำเหมาะสมและเป็นสัดส่วน



จัดทำป้ายแสดงเวลาเปิด - ปิดสถานที่ตากผ้า และติดตั้งอยู่ในที่ที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน



มีการประเมินความพึงพอใจต่อสถานที่และนำผลการประเมินมาพัฒนาสถานที่ให้บริการ โดยให้เด็กมีส่วนร่วม



ในการพัฒนาอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมบริเวณห้องนอน มีความสะอาด เรียบร้อย

๙. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๓ จังหวัดนครราชสีมา

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการพิจารณาและความเห็นชอบของคณะกรรมการประเมินและรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพบว่าหน่วยงานรับตรวจมีผลการประเมินและรับรองอยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านทั้ง ๔ องค์ประกอบ ซึ่งหน่วยงานมีผลคะแนนการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑๓ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนน

มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินให้คะแนน

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๑.การบริหารจัดการ	๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	๐.๐๒	๔	๐.๐๘
	๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงาน	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
	๑.๓ แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม	๐.๐๓	๒.๕	๐.๐๗๕
	๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและจัดการความรู้	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๕ การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๐.๐๔	๒.๕	๐.๑
	๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร	๐.๐๒	๓.๕	๐.๐๗
	๑.๗การกำกับ ติดตามและประเมินผล	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
รวม		๐.๒๐	-	๐.๕๓๕
๒.การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและการสร้างความต้องการในการใช้บริการ	๒.๑ ภาควิชาเครือข่าย	๐.๐๗	๓	๐.๒๑
	๒.๒ การประชาสัมพันธ์	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๒.๓ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	๐.๑๐	๒.๕	๐.๒๕
รวม		๐.๒๐	-	๐.๕๒
๓.บริการที่ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๓.๑ การบริการให้ข้อมูล	๐.๐๕	๓	๐.๑๕
	๓.๒ การให้คำปรึกษา	๐.๑๐	๒.๕	๐.๒๕
	๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู	๐.๑๕	๒	๐.๓
	๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	๐.๑๐	๒.๕	๐.๒๕
รวม		๐.๔๐	-	๐.๙๕
๔.ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็น	๔.๑ ระบบบริการ	๐.๐๕	๒.๕	๐.๑๒๕
	๔.๒ สถานที่ให้บริการ	๐.๑๐	๒	๐.๒

มิตรสำหรับเด็กและ เยาวชน	๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ	๐.๐๕	๑.๕	๐.๐๗๕
รวม		๐.๒๐	-	๐.๕๐
ผลรวมคะแนนประเมิน				๒.๔๐๕

ข้อชื่นชม

๑. ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ สร้างสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานมีการทำงานเป็นทีมสทวิชาชีพและมีการประสานการทำงานอย่างเข้มแข็ง

๒. หน่วยงานมีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถทำงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เช่น การนำเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยเรียกว่า “สมศรี” สำหรับให้บริการข้อมูลเรื่องสุขภาพ การฝึกและอบรม และกำหนดวันปล่อยตัวแก่เด็กและเยาวชน ซึ่งทำให้เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

๓. มีการนำแกนนำเด็กและเยาวชนเครือข่ายพร้อมด้วยเจ้าหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบาย

๔. หน่วยงานมีภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็ง หลากหลาย และมีความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือ มีการทำงานร่วมกับหน่วยงานอย่างเป็นมิตรและตระหนักถึงความต้องการของเด็กและเยาวชน มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรร่วมกับเครือข่ายอย่างครอบคลุม รวมถึงมีเครือข่ายสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมของเด็กเยาวชนของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ

๕. หน่วยงานมีการจัดทำสื่อที่ทันสมัยในการให้ข้อมูลความรู้เรื่องสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนโดยการดาวน์โหลดข้อมูลจากสื่อออนไลน์

๖. หน่วยงานมีการจัดบริการด้านสุขภาพตามมาตรฐาน เป็นกระบวนการ และมีคู่มือที่ชัดเจน

๗. สภาพแวดล้อมของโรงครัว มีการปรับปรุงอาคารเก่ามาใช้งาน และแบ่งโซนเก็บอาหารที่เป็นมุ้งลวด ป้องกันแมลงวัน/และมีโรงซักที่โปร่งโล่ง และที่ตากผ้าเป็นสัดส่วนในกลางแจ้งและที่ร่มและสถานที่จัดกิจกรรมต่างๆ เช่น สนามฟุตบอล

๘. หน่วยงานมีการสื่อสารและส่งต่อข้อมูลเด็กและเยาวชนที่มารับบริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดูแลต่อเนื่อง โดยคำนึงการรักษาและความลับของเด็กและเยาวชน

โอกาสพัฒนา

๑. หน่วยงานควรมีการทบทวนนโยบายและวิสัยทัศน์ โดยให้เด็กเยาวชนและเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงนโยบายและวิสัยทัศน์ร่วมกัน

๒. ควรมีการนำความต้องการ รวมถึงข้อเสนอแนะจากเด็กเยาวชนและภาคีเครือข่ายมาจัดทำแผนปฏิบัติงานให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาและพัฒนาแผนฯได้อย่างครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ควรมีการแต่งตั้งคำสั่งคณะทำงานจากหน่วยงานภายนอกให้เป็นสายลักษณะอักษร และควรมีการจัดประชุมติดตามความก้าวหน้าในการทำงานอย่างต่อเนื่อง และหากมีการนำข้อเสนอแนะไปใช้ให้มีการรายงานผลหรือบันทึกให้เป็นรูปธรรม และเป็นระบบ ทั้งนี้ ควรมีการนำสถิติข้อมูลในระบบสารสนเทศมาวิเคราะห์ในการพัฒนางาน/เฝ้าระวังให้ดียิ่งขึ้น

๓. ควรมีทะเบียนในการยืม-คืน ฐานข้อมูลของเด็กและเยาวชน เพื่อเป็นการรักษาความลับ

๔. ควรมีการเชื่อมโยงการทำงานกับหน่วยงานภายนอกในการบริการด้านสุขภาพ (ช่องทางลัด) เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการรับบริการ

๕. หน่วยงานควรมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อม และจัดสัดส่วนพื้นที่ในการให้บริการที่มีความเหมาะสมต่อการให้บริการ เช่น หน่วยงานควรแยกส่วนการให้บริการ (หัตถการ) ออกจากมุมอ่านหนังสือ ภายในห้องพยาบาล ควรมีการจัดมุมแม่และเด็กโดยใช้พื้นที่ให้มีความเหมาะสมต่อการพัฒนาการรวมถึงวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น ควรมีป้ายชี้บ่งและแยกขยะชนิดต่างๆที่ชัดเจน เป็นต้น

๖. หน่วยงานควรมีระบบการบันทึกผลการให้คำปรึกษาเด็กและเยาวชนเพื่อประโยชน์ในการดูแลช่วยเหลือ และส่งต่อ

๗. ควรมีการสำรวจความต้องการ การอบรมของเจ้าหน้าที่เพื่อจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตรงตามศักยภาพและความต้องการ

๘. หน่วยงานควรมีการจัดทำตารางการให้บริการต่าง ๆ ของกลุ่มงานและหน่วยงานให้กับเด็กและเยาวชนได้รับทราบ โดยชัดเจนและเปิดเผย และควรเพิ่มเติม Flow chart การจัดบริการที่เป็นมิตรที่มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก เช่น คลินิกอบอุ่นการเคหะ โรงพยาบาลหรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เป็นรูปธรรม รวมทั้ง Flow chart แผนอค์คิภยให้รับรู้โดยทั่วกัน

๙. หน่วยงานควรมีการสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนที่เป็นแกนนำสุขภาวะที่ผ่านการอบรมมีโอกาสได้ให้ความรู้ให้กับเด็กและเยาวชนเพิ่มมากขึ้น

๑๐. หน่วยงานควรจัดให้มีชุดเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับช่วยฟื้นคืนชีพเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วย และจัดเก็บไว้ที่ห้องพยาบาล

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม มีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ความพึงพอใจต่อการมารับบริการสุขภาพเด็กและเยาวชนของหน่วยงาน

๑. ผู้ปกครอง	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๑๐๐
๒. เครือข่าย	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๙.๓๓
๓. เจ้าหน้าที่	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๔.๓๗
๔. เด็กและเยาวชน	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๐.๙๔

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๓ จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๑	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	แบบประเมินตนเองที่ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒
๒	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม	สรุปผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๓ จังหวัดนครราชสีมา ผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละ ๑๐๐ ของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม วันที่ตรวจ ๑๙ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๒ ยอดเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ จำนวน ๓๐๒ คน ☒ ไม่พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๒๖๕ คน ☒ พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๓๗ คน - โรคผิวหนัง จำนวน ๒๐ คน - โรคประจำตัว จำนวน ๗ คน (โรคหัวใจ ๑ คน โรคไทรอยด์เป็นพิษ ๑ คน โรคเบาหวาน ๑ คน โรคสมาธิสั้น ๓ คน โรคทางจิตเวช ๑ คน) - มีน้ำมูก ปวดหัว จำนวน ๑๐ คน จากเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ มีการดำเนินการภายหลังการตรวจสุขภาพดังนี้ ๑. กลุ่มเด็กและเยาวชนสุขภาพดี จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๒๖๕ คน ดำเนินการโดย ☒ ให้ความรู้พื้นฐานในการดูแลตนเอง จำนวน ๓๐๒ ราย ☒ การจัดกิจกรรมต่างๆ (กีฬา ออกกำลังกาย) จำนวน ๓๐๒ ราย ☒ อื่นๆระบุ รับยาประจำตัว จำนวน ๗ ราย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		๒. เด็กและเยาวชนที่พบปัญหาสุขภาพจาก การตรวจสุขภาพในครั้งแรก จำนวน ๓๗ คน ดำเนินการโดย สุขภาพกาย ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๓๒ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๗ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๓๒ ราย ☒ ได้รับการตรวจสุขภาพครั้งที่ ๒ โดยแพทย์ จำนวน ๗ ราย ☒ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๗ ราย สุขภาพจิต ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๔ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๔ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๔ ราย ☒ ติดตามผล โดยจิตแพทย์ จำนวน ๔ ราย ☒ สุขภาพจิตดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๔ ราย
๓	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและ เยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- เครือข่ายปี ๒๕๖๐ จำนวน ๒๕หน่วยงาน - เครือข่ายปี ๒๕๖๑ จำนวน ๔๐หน่วยงาน - เครือข่ายปี ๒๕๖๒ จำนวน ๗๔ หน่วยงาน - มีหน่วยงานที่เพิ่มขึ้นในปี ๒๕๖๒ จำนวน ๓๔ หน่วยงาน
๔	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ครอบครัวและเครือข่ายที่มีต่อระบบ บริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่ายไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐	๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. เครือข่าย ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๙.๓๓ ๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		ร้อยละ ๙๔.๓๗ ๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๐.๙๔
๕	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพเด็กและเยาวชนคิดเป็นร้อยละ ๙๐
๖	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้ในการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว	จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว มีความรู้ความเข้าใจเรื่องเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย จำนวน ๔๔๒ ราย มีผลการประเมินผ่าน ๓๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ โดยการทำแบบทดสอบความรู้ที่จัดทำขึ้นของหน่วยพยาบาล
๗	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดีลดพฤติกรรมเสี่ยง (ทางเพศ ยา และสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	จำนวนเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง จำนวน ๓๕๓ ราย มีผลการประเมินผ่านจำนวน ๓๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๘
๘	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรม และการบูรณาการ	จำนวนการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมแกนนำภายในหน่วยงาน ๕ ครั้ง จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๑ เรื่อง ระบบข้อมูล ๐๓ ยุค ๔.๐

ภาพถ่ายการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๓ จังหวัดนครราชสีมา



เจ้าหน้าที่ ภาศึเครือข่าย ตัวแทนเด็กและเยาวชน
มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการจัดบริการสุขภาพเด็กและเยาวชน



การจัดการความรู้ มีเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถอดบทเรียน และประสบการณ์จากผู้ให้บริการภาศึเครือข่าย
รวมทั้งอาสาสมัคร/แกนนำเยาวชน



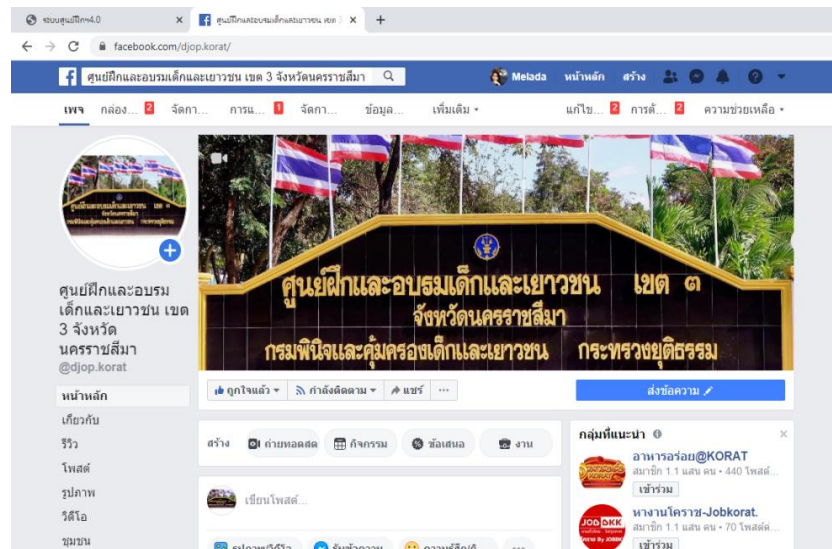
มีการนำข้อมูลในพื้นที่มาใช้ในการวางแผนการจัดบริการเชิงรุก ร่วมกับภาคีเครือข่าย



หน่วยบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ให้ความรู้ในการป้องกันอัคคีภัย การป้องกันอัคคีภัยเบื้องต้น และการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่เด็กและเยาวชน



ช่องทางในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของหน่วยงานให้ผู้ปกครองและบุคคลภายนอกติดตามข้อมูลข่าวสาร



มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองได้รับทราบถึงการดูแลเด็กและเยาวชนภายในศูนย์ฝึกและอบรม สิทธิประโยชน์ของเด็กและเยาวชนระหว่างฝึกอบรม ผ่านกิจกรรมปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ



กิจกรรมอบรมแกนนำเด็กและเยาวชน โดย มูลนิธิ Right To Play เป็นแกนนำเยาวชนที่มีศักยภาพ ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ภายในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน แกนนำได้ร่วมกับคณะทำงานในการเป็น วิทยากรแก่เยาวชนในสถานศึกษา เพื่อเล่าประสบการณ์ด้านยาเสพติดให้เด็กและเยาวชนในสถานศึกษา



มีสื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพเด็กและเยาวชน มีช่องทางการให้ความรู้ที่มีความหลากหลาย เช่น เอกสารสิ่งพิมพ์ แผ่นพับสามารถเข้าถึงได้ทุกสถานที่ เช่น ห้องพยาบาล เป็นต้น



มีการจัดสภาพแวดล้อมอาคารเรียนที่เรียบง่ายและสะอาด



มีการป้องกันโรคและการสุขาภิบาลอย่างเหมาะสม เพียงพอ มีคุณภาพ



ให้บริการด้านทันตกรรม โดยได้รับความอนุเคราะห์จากหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่
โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา และโรงพยาบาลเทคโนโลยีสุรนารี



สภาพแวดล้อมบริเวณนอน



สภาพแวดล้อมบริเวณห้องเรียน

๑๐. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๔ จังหวัดขอนแก่น

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการพิจารณาและความเห็นชอบของคณะกรรมการประเมินและรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพบว่าหน่วยงานรับตรวจมีผลการประเมินและรับรองอยู่ในเกณฑ์ไม่ผ่าน โดยได้คะแนนรวมในทุกองค์ประกอบมากกว่า ๒ คะแนน แต่ในองค์ประกอบที่ ๑ และในองค์ประกอบที่ ๔ คะแนนในแต่ละองค์ประกอบต่ำกว่า ๒ คะแนน เพราะฉะนั้นจึงไม่ผ่านการประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐาน ซึ่งหน่วยงานมีผลคะแนนการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑๔ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนน

มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินให้คะแนน

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๑.การบริหารจัดการ	๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	๐.๐๒	๒	๐.๐๔
	๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงาน	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๓ แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม	๐.๐๓	๐	๐
	๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและ การจัดการความรู้	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๕ การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๐.๐๔	๒.๕	๐.๑
	๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร	๐.๐๒	๒.๕	๐.๐๕
	๑.๗ การกำกับ ติดตามและ ประเมินผล	๐.๐๓	๒.๕	๐.๐๗๕
รวม		๐.๒๐	-	๐.๓๘๕
๒.การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และการสร้างความ ต้องการในการใช้บริการ	๒.๑ ภาคีเครือข่าย	๐.๐๗	๓	๐.๒๑
	๒.๒ การประชาสัมพันธ์	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
	๒.๓ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	๐.๑๐	๒	๐.๒
รวม		๐.๒๐	-	๐.๕
๓.บริการที่ครอบคลุม ความต้องการของ กลุ่มเป้าหมาย	๓.๑ การบริการให้ข้อมูล	๐.๐๕	๓	๐.๑๕
	๓.๒ การให้คำปรึกษา	๐.๑๐	๒.๕	๐.๒๕
	๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการ ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู	๐.๑๕	๒.๕	๐.๓๗๕
	๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	๐.๑๐	๓.๕	๐.๓๕
รวม		๐.๔๐	-	๑.๑๒๕

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๔. ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน	๔.๑ ระบบบริการ	๐.๐๕	๑.๗๕	๐.๐๘๗๕
	๔.๒ สถานที่ให้บริการ	๐.๑๐	๑.๗๕	๐.๑๗๕
	๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ	๐.๐๕	๑.๙	๐.๐๙๕
รวม		๐.๒๐	-	๐.๓๕๗๕
ผลรวมคะแนนประเมิน				๒.๓๖๗๕

ข้อชื่นชม

๑. ผู้บริหาร บุคลากรมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่และแก้ไขปัญหาของเด็กและเยาวชน มีการสร้างขวัญและกำลังใจสนับสนุนให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพสำหรับเด็กและเยาวชน

๒. หน่วยงานและภาคีเครือข่าย มีสัมพันธภาพที่ดี โดยภาคีเครือข่ายมีบทบาทเป็นผู้ร่วมดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ เช่น งบประมาณ วิทยากร และอุปกรณ์ ในการพัฒนาศักยภาพและแกนนำเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน ตลอดจนมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ถอดบทเรียนร่วมกับภาคีเครือข่าย เพื่อปรับปรุงพัฒนาการทำงานร่วมกัน

๓. หน่วยงานมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารกับเด็ก พ่อแม่ ผู้ปกครองที่หลากหลาย เช่น ในการปฐมนิเทศเด็กและเยาวชน การปัจฉิมนิเทศ การประชาสัมพันธ์ โซเชียลมีเดีย กรู๊ปไลน์ มาให้ผู้ปกครองทราบข้อมูลข่าวสารของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน

๔. หน่วยงานมีการสื่อสารทางวาจาเพื่อส่งต่อข้อมูลด้านสุขภาพระหว่างนักวิชาชีพภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการประสานงานส่งต่อภาคีเครือข่ายภายนอก โดยรายงานผลการส่งต่อและผลการติดตามการบำบัดรักษาเด็กและเยาวชนที่พบปัญหาด้านสุขภาพต่อผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถให้บริการเด็กและเยาวชนได้อย่างทันทั่วทั้งที่

๕. หน่วยงานมีระบบการให้บริการทั้งจากภายในและจากภายนอกหน่วยงานที่มีความเชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน มีระบบเพิ่มความปลอดภัยในการให้บริการ มีการเพิ่มช่องทางการได้รับบริการอื่นๆที่จำเป็นสำหรับเด็กและเยาวชน เช่น การส่งเสริมการป้องกันโรคทางเพศสัมพันธ์ อนามัยเจริญพันธุ์ มะเร็งปากมดลูก เป็นต้น

๖. สถานที่และสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงานมีความสะอาด เป็นสัดส่วน มีสื่อให้ความรู้ด้านสุขภาพที่หลากหลาย และมีตารางการให้บริการที่ชัดเจนเข้าถึงได้ง่าย

โอกาสพัฒนา

๑. หน่วยงานควรจัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติการโดยการมองภาพในองค์กรรวมของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน โดยนำเด็กและเยาวชน เครือข่าย เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและทบทวนอย่างสม่ำเสมอ และควรเพิ่มเติมเครือข่ายเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ โดยให้มีการประชุมเพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ

๒. หน่วยงานมีการจัดเก็บข้อมูล สถิติ ของเด็กและเยาวชน ซึ่งควรนำสถิติข้อมูลมาวิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓. หน่วยงานมีช่องทางที่หลากหลายในการติดต่อประสานงานร่วมกัน ทั้งนี้ ควรมีการประเมินการรับรู้ให้ครอบคลุมบุคลากรทั้งองค์กรที่ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ

๔. หน่วยงานควรจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ และควรจัดทำนโยบายที่เครือข่ายที่มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

๕. หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการต่างๆให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และควรเพิ่มความรู้ครอบคลุมในการส่งเสริม ป้องกัน และการรักษาแบบบูรณาการให้ถึงการนำไปใช้ชีวิตประจำวัน

๖. หน่วยงานควรมีมาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงานและระบบการพัฒนาความรู้เพื่อถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรใหม่ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควรมีการประเมินบุคลากรเพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการของบุคลากรและหน่วยงาน

๗. หน่วยงานควรมีการปรับปรุงดูแลสภาพแวดล้อมภายในอาคารสถานที่ โดยเฉพาะในด้านสุขอนามัย และระบบสุขาภิบาลของโรงครัว รวมถึงระบบการป้องกันและรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ

๘. หน่วยงานควรมีการพัฒนาระบบการตรวจคัดกรองโรคเอดส์

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม มีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ความพึงพอใจต่อการมารับบริการสุขภาพเด็กและเยาวชนของหน่วยงาน

๑. ผู้ปกครอง	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๘.๓๘
๒. เครือข่าย	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๑๐๐
๓. เจ้าหน้าที่	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๙.๐๗
๔. เด็กและเยาวชน	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๘๙.๑๐

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๔ จังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๑	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	แบบประเมินตนเองที่ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๒	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม	สรุปผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงาน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๔ ขอนแก่น ผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละ ๑๐๐ ของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม วันที่ตรวจ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๒ ยอดเด็กที่ได้รับการตรวจ จำนวน ๔๗๕ คน ☒ ไม่พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๔๑๑ คน ☒ พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๖๔ คน - ระบบผิวหนัง หิด กลาก เกื้ออื่น จำนวน ๓๒ คน - ปัญหาทันตกรรม (ใส่ฟันปลอม) ฟันผุ เหงือกอักเสบ จำนวน ๓๒ คน จากเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ มีการดำเนินการภายหลังการตรวจสุขภาพ ดังนี้ ๑. กลุ่มเด็กและเยาวชนสุขภาพดี จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๔๑๑ คน ดำเนินการ โดย ☒ ให้ความรู้พื้นฐานในการดูแลตนเอง จำนวน ๔๑๑ ราย ☒ การจัดกิจกรรมต่างๆ (กีฬา ออกกำลังกาย) จำนวน ๔๑๑ ราย ๒. เด็กและเยาวชนที่พบปัญหาสุขภาพจากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก จำนวน ๖๔ คน ดำเนินการโดย สุขภาพกาย ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๖๔ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๐ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๖๔ ราย ☒ ได้รับการตรวจสุขภาพครั้งที่ ๒ โดยแพทย์ จำนวน ๐ ราย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		☒ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๐ ราย ☒ อื่นๆ ระบุ จำนวน - ราย สุขภาพจิต ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๖ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๖ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๖ ราย ☒ ติดตามผล โดยจิตแพทย์ จำนวน ๖ ราย ☒ สุขภาพจิตดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๖ ราย ☐ อื่นๆระบุ..... จำนวน.....ราย
	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- จำนวนเครือข่ายเท่าเดิม คือ ๑๓ แห่งแต่มีการประสานงานที่ดีระหว่างเครือข่ายและให้การช่วยเหลือที่ดี ตลอดมา ได้แก่ ๑. รพ.สต.บ้านโนนม่วง ๒. รพ.ขอนแก่น ๓. รพ.ธัญญารักษ์ขอนแก่น ๔. รพ.จิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ๕. รพ.ศรีนครินทร์ ๖. สวท.ขอนแก่น ๗. สสจ.ขอนแก่น ๘. มูลนิธิไทยอาทร ๙. สปสช. ๑๐. สคร.ขอนแก่น ๑๑. ค่ายสิรินธรเดชชัย (ค่าย ร. ๘) ๑๒. ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๗ ๑๓. เทศบาลตำบลศิลา
๓	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนเจ้าหน้าที่ครอบครัวและเครือข่ายที่มีต่อระบบบริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่ายไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐	๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๘.๓๘ ๒. เครือข่าย ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๙.๐๗

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๘๙.๑๐
๔	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน	จำนวนเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับความรู้ ที่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน จำนวน ๑๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐
๕	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้ในการดูแล ตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการ วางแผนครอบครัว	จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแล ตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผน ครอบครัว จำนวน ๕๐๐ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๔๕๐ รายคิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของเยาวชน ทั้งหมด
๖	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันด้าน สุขภาพที่ดีลดพฤติกรรมเสี่ยง (ทาง เพศ ยา และสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันด้านสุขภาพที่ดีลดพฤติกรรม เสี่ยง (ทางเพศ ยา และสาร เสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)
๗	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่องทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการ ความรู้ จนเกิดนวัตกรรม และการบูรณาการ	จำนวนการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกัน ภายในหน่วยงาน ๕ ครั้ง จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๑ ได้แก่ การส่งเสริมภาพลักษณ์เด็กและเยาวชนไม่ให้มี หนวดเครารุงรัง การป้องกันการแพ้ยาซ้ำในเด็กและ เยาวชน

ภาพถ่ายการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน

ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖ จังหวัดขอนแก่น



การอบรมให้ความรู้แก่นำสุภาพะทางเพศเด็กและเยาวชน



แกนนำเยาวชนให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาวะทางเพศแก่เด็กและเยาวชนโซนแรกครับ



คณะเจ้าหน้าที่ทั้งใน และต่างประเทศเข้าศึกษาดูงานสุขภาวะทางเพศ

๑๑. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๕ จังหวัดอุบลราชธานี

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการพิจารณาและความเห็นชอบของคณะกรรมการประเมินและรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพบว่าหน่วยงานรับตรวจมีผลการประเมินและรับรองอยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านทั้ง ๔ องค์ประกอบ โดยหน่วยงานมีผลคะแนนการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๖ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนน

มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินให้คะแนน

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๑.การบริหารจัดการ	๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	๐.๐๒	๒	๐.๐๔
	๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงาน	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
	๑.๓ แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
	๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและ การจัดการความรู้	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๕ การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๐.๐๔	๒.๕	๐.๑
	๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร	๐.๐๒	๒.๕	๐.๐๕
	๑.๗การกำกับ ติดตามและประเมินผล	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
รวม		๐.๒๐	-	๐.๕๒
๒.การเข้าถึง กลุ่มเป้าหมาย และ การสร้างความต้องการ ในการใช้บริการ	๒.๑ ภาควิชาเครือข่าย	๐.๐๗	๒.๕	๐.๑๗๕
	๒.๒ การประชาสัมพันธ์	๐.๐๓	๓.๕	๐.๑๐๕
	๒.๓ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	๐.๑๐	๓	๐.๓๐
รวม		๐.๒๐	-	๐.๕๘
๓.บริการที่ครอบคลุม ความต้องการของ กลุ่มเป้าหมาย	๓.๑ การบริการให้ข้อมูล	๐.๐๕	๓.๕	๐.๑๗๕
	๓.๒ การให้คำปรึกษา	๐.๑๐	๓	๐.๓
	๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการ ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู	๐.๑๕	๓	๐.๔๕
	๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	๐.๑๐	๓	๐.๓
รวม		๐.๔๐	-	๑.๒๒๕

๔.ระบบบริการที่มี ประสิทธิภาพและเป็น มิตรสำหรับเด็กและ เยาวชน	๔.๑ ระบบบริการ	๐.๐๕	๒.๕	๐.๑๒๕
	๔.๒ สถานที่ให้บริการ	๐.๑๐	๒.๒	๐.๒๒
	๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ	๐.๐๕	๒.๔	๐.๑๒
รวม		๐.๒๐	-	๐.๔๖๕
ผลรวมคะแนนประเมิน				๒.๗๙

ข้อชื่นชม

๑. ผู้บริหารและบุคลากรมีความตั้งใจที่จะดูแลเยาวชนด้วยความเป็นมิตร มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพตนเองเพื่อนำมาพัฒนาหน่วยงานและดูแลเด็กและเยาวชน
๒. หน่วยงานมีการสนับสนุนที่ดีจากเครือข่ายทั้งทรัพยากร องค์ความรู้ (การอบรม สื่อต่าง ๆ) และการรักษาพยาบาล มีการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มเด็กและเยาวชน
๓. หน่วยงานมีการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนโดยใช้สื่อที่หลากหลาย น่าสนใจ และทันสมัย เช่น วิดีทัศน์ และให้เด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมในการประเมินสื่อ เพื่อการปรับปรุงพัฒนาสื่อให้ตรงตามความสนใจของเด็กและเยาวชนมากขึ้น
๔. หน่วยงานมีการให้บริการการให้คำปรึกษาที่เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น มีกล่องรับความคิดเห็นในหลายพื้นที่ และมีการสื่อสารข้อมูลเพื่อการดูแลเด็กภายในทีมสหวิชาชีพรวดเร็ว สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทัน่วงที
๕. หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการที่มีระบบมากขึ้น มีมาตรฐานแนวปฏิบัติและคู่มือในการปฏิบัติงาน
๖. หน่วยงานมีการดูแลสภาพแวดล้อมภายในอาคารสถานที่โดยรวมอย่างสะอาดและแยกได้เป็นส่วน

โอกาสพัฒนา

๑. หน่วยงานมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนการปฏิบัติงาน แต่ควรนำเด็กและเยาวชนและเครือข่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนปฏิบัติงาน และทบทวนอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ควรเพิ่มเติมกระบวนการกำกับติดตามตามแผนงานและการประเมินการรับรู้สื่อสารภายในองค์กร
๒. หน่วยงานมีการจัดเก็บข้อมูลสถิติของเด็กและเยาวชน ซึ่งควรมีการนำข้อมูลสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์แนวโน้มและหาแนวทางป้องกัน แก้ไขปัญหาร่วมกันเพื่อปรับปรุงพัฒนางาน
๓. หน่วยงานมีภาคีเครือข่ายที่เข้ามาร่วมสนับสนุนการทำงาน ซึ่งควรมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างเครือข่าย ครอบครัว เด็กและเยาวชน เพื่อเป็นการรับทราบข้อมูล และร่วมกันให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน
๔. หน่วยงานควรมีการสำรวจความต้องการของบุคลากรในการเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในหน่วยงานให้ตรงตามความต้องการของบุคลากรผู้ให้บริการ
๕. หน่วยงานสามารถให้บริการเชิงรุกด้านการป้องกันปัญหาสุขภาพ โดยการตรวจสุขภาพและให้บริการให้คำปรึกษาเพื่อให้การช่วยเหลือและจัดบริการที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา ซึ่งสามารถส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนมีความตระหนักรู้ในการดูแลตนเองและเพื่อนเด็กและเยาวชนด้วยกัน เช่น การอบรมแกนนำเยาวชนให้มีความรู้เฉพาะด้านในการช่วยเหลือเพื่อนเยาวชน เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาที่จะเกิดขึ้น

๖. หน่วยงานควรมีการส่งเสริมบทบาทและศักยภาพแกนนำเด็กและเยาวชน และเครือข่ายภายนอก ในการเข้ามามีส่วนพัฒนาการจัดระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้านให้มากยิ่งขึ้น

๗. หน่วยงานมีการจัดสถานที่ให้บริการ ทั้งด้านอาคารสถานที่ ลักษณะทางกายภาพโดยรวมเป็น อย่างดี สะอาดและเรียบร้อย แต่ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพในบางจุด เช่น ควรซ่อมแซมห้องน้ำ ภายในอาคารพยาบาลให้พร้อมใช้งาน ควรมีป้ายบ่งบอกทางหนีไฟที่ชัดเจนและมีแผนผังการปฏิบัติตัวในกรณี เกิดเหตุภายในหอนอน เป็นต้น

๘. หน่วยงานควรมีระบบการส่งต่อข้อมูลและนำข้อมูลมาแก้ไขปัญหาควรมีการบันทึกเพื่อนำมา วิเคราะห์และหาแนวทางในการดูแล

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถาน ควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมิน ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจ ของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม มีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ความพึงพอใจต่อการมารับบริการสุขภาพเด็กและเยาวชนของหน่วยงาน

๑. ผู้ปกครอง	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๙.๒๐
๒. เครือข่าย	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๕.๒๔
๓. เจ้าหน้าที่	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๒.๙๕
๔. เด็กและเยาวชน	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๓.๖๘

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็น มิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับ เด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๕ จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๑	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	แบบประเมินตนเองที่ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒
๒	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา	สรุปผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๕ อุบลราชธานี ผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
	- ร้อยละของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม	- ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละ ๑๐๐ ของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม วันที่ตรวจ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ยอดเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ จำนวน ๕๙๕ คน ☒ ไม่พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๔๕๑ คน ☒ พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๔๔ คน - ระบบผิวหนัง จำนวน ๗ คน - อนามัยช่องปาก จำนวน ๖ คน - ระบบหู ตา คอ จมูก จำนวน ๑ คน - ระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ จำนวน ๑ คน - ระบบอวัยวะสืบพันธุ์ จำนวน ๑ คน จากเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ มีการดำเนินการภายหลังการตรวจสุขภาพ ดังนี้ ๑. กลุ่มเด็กและเยาวชนสุขภาพดี จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๔๕๑ คน ดำเนินการ โดย ☒ ให้ความรู้พื้นฐานในการดูแลตนเอง จำนวน ๔๕๑ ราย ☒ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ (กีฬา ออกกำลังกาย) จำนวน ๓๗๘ ราย ☒ การฉีดวัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูก (ครั้งที่ ๓) วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๙ ราย ๒. เด็กและเยาวชนที่พบปัญหาสุขภาพ จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก จำนวน ๔๔ คน ดำเนินการ โดย สุขภาพกาย ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะรายจำนวน ๔๔ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๖ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๔๔ ราย ☒ ได้รับการตรวจสุขภาพครั้งที่ ๒ โดยแพทย์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		(แพทย์นัด) จำนวน ๖ ราย ☒ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๔๔ ราย ☒ อื่น ๆ ระบุ..... จำนวน - ราย สุขภาพจิต ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะรายจำนวน ๑ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๑ ราย ☒ ติดตามผล โดยจิตแพทย์ จำนวน ๑ ราย
๓	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- จำนวนเครือข่ายเดิม ๔ แห่ง - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ๘ แห่ง ได้แก่ ๑) ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ ๒) สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ๓) มูลนิธิเพื่อสุขภาพและการแบ่งปัน (มสป) ๔) มูลนิธิรักษ์ไทย ๕) มูลนิธิเพิร์เอสบัค ๖) มูลนิธิผู้หญิงที่อยู่ร่วมกับเชื้อเอชไอวี จาก สำนักกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ ๗) องค์การบริหารส่วนจังหวัด ๘) สมาคมมะเร็งนรีเวชไทย
๔	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ที่มีต่อระบบบริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๙.๒๐ ๒. เครือข่าย ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๕.๒๔ ๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๒.๙๕ ๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๓.๖๘
๕	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน	จำนวนเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับความรู้ ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน จำนวน ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีรายละเอียดดังนี้ - โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ของ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		เจ้าหน้าที่ในการปฐมพยาบาลและการคัดกรองโรคเบื้องต้น จำนวน ๙๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๔ - โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) และการปฐมพยาบาล จำนวน ๘๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๑ - โครงการอบรมให้ความรู้โรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ จำนวน ๘๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐ - อบรมเจ้าหน้าที่เพื่อส่งเสริมสุขอนามัยด้านโภชนาการเด็กและเยาวชนการตรวจมาตรฐาน clean food good taste จำนวน ๙๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ - โครงการเลิกบุหรี่ จำนวน ๙๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ - โครงการฉีดวัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูก จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (เฉพาะเจ้าหน้าที่ผู้หญิง)
๖	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับความรู้ในการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว	จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว - โครงการอบรมให้ความรู้โรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ จำนวน ๔๙๐ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๔๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ - โครงการการป้องกันตั้งครรภ์ไม่พร้อมในวัยรุ่นหญิง จำนวน ๒๔ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๗	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันด้านทานและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง (ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	จำนวนเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันด้านทานและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี - โครงการอบรมให้ความรู้โรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ จำนวน ๔๙๐ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๔๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ - โครงการ ๓ ล้าน ๓ ปี เลิกบุหรี่ทั่วไทย จำนวน ๔๐ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๕ ราย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ - การบำบัดเด็กและเยาวชนที่ใช้ยาและสารเสพติดตามโปรแกรมบำบัดของกรมพินิจฯ ประมาณปี๒๕๖๒ - กลุ่มเสี่ยง จำนวน ๔๘ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ - กลุ่มเสพ จำนวน ๕๔๙ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๕๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๘	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ	- จำนวนการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันภายในหน่วยงาน ๔ ครั้ง - จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ ⊗ การส่งเสริมสุขภาวะเด็กและเยาวชนหญิง ๑) โครงการการเข้าถึงบริการสุขภาพเยาวชนหญิง (การคุมกำเนิดโดยวิธีการฝัง) ๒) การให้บริการวัคซีนมะเร็งปากมดลูก ⊗ การส่งเสริมสุขภาพเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกเขต ๕ ๑) การส่งเสริมอาหารปลอดภัยไร้สารพิษเกษตรอินทรีย์เพื่อเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกเขต๕ ๒) การส่งเสริมสุขภาพด้วยกีฬาและการออกกำลังกาย

ภาพถ่ายการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๕ จังหวัดอุบลราชธานี



โครงการเลิกบุหรี



มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยแกนนำเด็กและเยาวชน จนเกิดเป็นโครงการด้านสุขภาพ
โดยเด็กและเยาวชนเป็นผู้ริเริ่มเอง และดำเนินการโดยเด็กและเยาวชน จนกระทั่งมีการสรุปบทเรียน
เพื่อเผยแพร่และขยายผล โดยเยาวชน TO BE NUMBER ONE โครงการ รักพี่ห่วงน้อง
ร่วมลดคาร์บอนให้เป็นศูนย์



มีกิจกรรมประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง
ภาคีเครือข่าย/ชุมชน/ประชาชนทั่วไป/เด็กและเยาวชน/ครอบครัว รับรู้ข้อมูลการให้บริการที่เป็นมิตร



ชุมชน/ภาคีเครือข่าย เข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่องร่วมทั้งให้ความช่วยเหลือ
และสนับสนุนกิจกรรม/ร่วมบริจาคอุปกรณ์กีฬา



มีการให้คำปรึกษาด้านพฤติกรรมเสี่ยง/สุขภาพอนามัย, การตั้งครรภ์ไม่พร้อม/การให้คำปรึกษาครอบครัว
โดยนักวิชาชีพตามปัญหาผู้รับบริการ



การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู
อาหาร/เครื่องนุ่งห่ม/อุปกรณ์ใช้ในชีวิตประจำวัน/เครื่องนอน/แก้วน้ำ



มีการประสานงานในการจดทะเบียนผู้พิการ ดูแลและสนับสนุนกายอุปกรณ์/และสงเคราะห์หลังปล่อยตัว



สถานพยาบาล

๑๒. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖ จังหวัดนครสวรรค์

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการพิจารณาและความเห็นชอบของคณะกรรมการประเมินและรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพบว่าหน่วยงานรับตรวจมีผลการประเมินและรับรองอยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านทั้ง ๔ องค์ประกอบ โดยมีผลคะแนนการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๕ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนน มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินให้คะแนน

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๑.การบริหารจัดการ	๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	๐.๐๒	๒.๕	๐.๐๕
	๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงาน	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
	๑.๓ แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม	๐.๐๓	๑.๕	๐.๐๔๕
	๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและการจัดการความรู้	๐.๐๓	๒.๕	๐.๐๗๕
	๑.๕ การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๐.๐๔	๒.๕	๐.๑
	๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร	๐.๐๒	๓	๐.๐๖
	๑.๗ การกำกับ ติดตามและประเมินผล	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
รวม		๐.๒๐	-	๐.๔๘
๒.การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและการสร้างความต้องการในการใช้บริการ	๒.๑ ภาควิชาเครือข่าย	๐.๐๗	๓	๐.๒๑
	๒.๒ การประชาสัมพันธ์	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๒.๓ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	๐.๑๐	๒	๐.๒
รวม		๐.๒๐	-	๐.๔๗
๓.บริการที่ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๓.๑ การบริการให้ข้อมูล	๐.๐๕	๓	๐.๑๕
	๓.๒ การให้คำปรึกษา	๐.๑๐	๓.๕	๐.๓๕
	๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู	๐.๑๕	๓	๐.๔๕
	๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	๐.๑๐	๓	๐.๓๐
รวม		๐.๔๐	-	๑.๒๕
๔.ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็น	๔.๑ ระบบบริการ	๐.๐๕	๓	๐.๑๕
	๔.๒ สถานที่ให้บริการ	๐.๑๐	๓.๕	๐.๓๕

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
มิตรสำหรับเด็กและเยาวชน	๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ	๐.๐๕	๓	๐.๑๕
รวม		๐.๒๐	-	๐.๖๕
ผลรวมคะแนนประเมิน				๒.๘๕

ข้อชื่นชม

๑. ผู้บริหารและบุคลากรมีความมุ่งมั่นตั้งใจ มีการบริการด้วยใจในการพัฒนาการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร มีศักยภาพทั้งในด้านวิชาการ ทักษะและประสบการณ์ในการอบรมวิชาชีพ อีกทั้งผู้บริหารมีการสร้างขวัญและกำลังใจอย่างต่อเนื่องในวาระพิเศษต่าง ๆ รวมถึงให้การสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเต็มที่ นำไปสู่การรวมพลังในการให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตร

๒. หน่วยงานมีภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็งและมีการนำเครือข่ายที่หลากหลายทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมาช่วยในการดำเนินงานที่เอื้อต่อการแก้ไข บำบัดฟื้นฟู ทั้งทางด้านกาย จิต สังคม และศาสนา นอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอกด้วย เช่น มีแพทย์เข้ามาตรวจร่างกายทุก ๒ เดือน รวมทั้งอนุเคราะห์ยาและเวชภัณฑ์ มูลนิธิพื้นที่ปันรักเข้ามาจัดกิจกรรมศิลปะบำบัดทุกเดือน เป็นต้น

๓. หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นหลากหลายกิจกรรมที่สามารถนำมาถอดบทเรียนเพื่อพัฒนาและขยายผลในพื้นที่อื่นๆได้

๔. หน่วยงานมีการจัดทำสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านสุขภาพที่น่าสนใจ ผ่านทางการเรียนการสอนและสื่อต่าง ๆ โดยได้นำเด็กและเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านสุขภาพ เช่น การจัดเสียงตามสาย เพื่อเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์หรือแจ้งข่าวสารอย่างทั่วถึง บริการเพื่อนช่วยเพื่อน โดยให้เยาวชนกลุ่มแกนนำได้ให้คำปรึกษาหรือแนะนำเยาวชนที่มีปัญหา

๕. สถานที่ให้บริการโดยภาพรวม มีการจัดอาคารสถานที่ มีห้องให้คำปรึกษาและห้องจัดกิจกรรมบำบัดเป็นสัดส่วน มีลักษณะทางกายภาพที่สวยงาม รักษาความสะอาดของสถานที่เป็นอย่างดี มีการจัดระบบโซนนิ่ง เพื่อการใช้พื้นที่ มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีการจัดให้เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงบริการในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านสุขภาพ ด้านปัจจัยพื้นฐาน ด้านการกินอยู่หลับนอน ด้านการศึกษาทั้งสามัญและฝึกวิชาชีพ รวมทั้งพื้นที่บริการแก่ประชาชนทั่วไป ผู้ปกครอง ผู้ติดต่อราชการ มีการบริหารจัดการที่สร้างบรรยากาศของการเรียนรู้และการฝึกทักษะที่เป็นมิตรแก่ผู้รับบริการ

๖. หน่วยงานมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน มีคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละวิชาชีพ มีแผนเผชิญเหตุที่เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับสภาพความเสี่ยงที่พบ

โอกาสพัฒนา

๑. หน่วยงานควรมีการทบทวนระบบข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน ตั้งแต่การรวบรวมจัดเก็บข้อมูลให้มีความชัดเจนและครอบคลุมเพื่อนำไปวิเคราะห์และวางแผนการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. หน่วยงานควรมีการเผยแพร่ข้อมูลและสถานการณ์การดำเนินงานที่เป็นปัจจุบันให้กับภาคีเครือข่ายได้รับทราบ เพื่อร่วมกันพัฒนางานทั้งในระดับพื้นที่และภาคีเครือข่าย

๓. หน่วยงานมีระบบการติดตามกำกับควบคุมการดำเนินงาน แต่ควรมีการสรุปผลและประเมินผลร่วมกับภาคีเครือข่ายตามความเหมาะสม รวมถึงควรมีเวทีให้เครือข่ายได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และรับทราบผลการดำเนินงานด้วย

๔. หน่วยงานควรมีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมความต้องการของเด็กและเยาวชนในแต่ละด้าน และควรมีการจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานต่อไป

๕. หน่วยงานควรจัดให้มีแพทย์เข้ามาตรวจทุกเดือน เพื่อให้การดูแลสุขภาพเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และโรงพยาบาลควรจัดให้เป็นสัดส่วน เช่น กันมุมทำแผลเพื่อให้แยกจากเตียงผู้ป่วยอย่างชัดเจน รวมถึงควรมีการจัดเก็บยาที่ได้รับมาจากโรงพยาบาล และยาสำหรับจ่ายให้เยาวชนประจำวันเป็นสัดส่วนมิดชิด เพื่อป้องกันความชื้นหรือสูญหาย

๖. ในเรื่องการตรวจประเมินทางจิตวิทยา ควรมีการพูดคุยสัมภาษณ์ข้อมูลเด็กเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ผลประเมินที่ตรงกับสภาพปัญหามากที่สุด และควรนำ FCBT มาใช้ในการประเมินและบำบัดเพื่อป้องกันปัญหาการกระทำผิดซ้ำ

๗. หน่วยงานควรมีการประเมินการใช้สื่อและสถานที่ให้บริการกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประโยชน์พัฒนาประสิทธิภาพของงานทั้งในการแก้ปัญหาและวางแผนในอนาคต

๘. หน่วยงานควรทบทวนเรื่องความเสี่ยงของอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้จากการชำรุดของวัสดุอุปกรณ์ในบางจุด เช่น พื้นห้องน้ำ หรืออ่างอาบน้ำมีกระเบื้องแตกหัก และควรจัดให้มีโถสุขภัณฑ์แบบนั่งราบ สำหรับเด็กและเยาวชนที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และทบทวนมาตรฐานสุขาภิบาลโรงครัว เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาให้เหมาะสมต่อไป เช่น โรงครัวควรมีบ่อดักไขมันและบ่อบำบัดน้ำเสียเพิ่มเติม ควรติดตั้งมุ้งลวดกันแมลงที่ประตู

๙. หน่วยงานควรทบทวนระบบการจัดการน้ำและการบำบัดน้ำทิ้งและน้ำขังบริเวณโรงอาหาร และบริเวณจุดล้างภาชนะใส่อาหารควรมีตะแกรงกรองเศษอาหาร เป็นต้น

๑๐. หน่วยงานควรนำผลการประเมินระดับความรู้ ทักษะการให้บริการของบุคลากรตามแต่ละสายงานมาวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เหมาะสมกับระบบการให้บริการ

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม มีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ความพึงพอใจต่อการมารับบริการสุขภาพเด็กและเยาวชนของหน่วยงาน

๑. ผู้ปกครอง	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๙.๕๘
๒. เครือข่าย	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๔.๘๔
๓. เจ้าหน้าที่	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๕.๒๗
๔. เด็กและเยาวชน	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๘.๓๗

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖ จังหวัดนครสวรรค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๑	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานที่ควบคุม	แบบประเมินตนเองที่ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒
๒	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม	สรุปผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงาน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๖ นครสวรรค์ ผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละ ๑๐๐ ของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม วันที่ตรวจ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ ยอดเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ จำนวน ๓๐๔ คน โดยพยาบาลเป็นผู้ตรวจคัดกรองก่อนส่งพบแพทย์ ☒ ไม่พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๒๗๐ คน ☒ พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๓๔ คน - Dermatitis จำนวน ๕ ราย - Cutaneous abscess ,furuncle and carbuncle จำนวน ๕ ราย - low back pain, Muscle strain , Disorder of ligament จำนวน ๔ ราย - Amenorrhoea , Dysmenorrhoea จำนวน ๒ ราย - Dermatophytosis จำนวน ๒ ราย - Scabies จำนวน ๒ ราย - Enlarged lymph nodes จำนวน ๒ ราย - Impetigo จำนวน ๑ ราย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		- Eczema จำนวน ๑ ราย - Corn and callosities จำนวน ๑ ราย - Acne จำนวน ๑ ราย - Pitriasis versicolor จำนวน ๑ ราย - Enthesopathy จำนวน ๑ ราย - Urticaria จำนวน ๑ ราย - Haemorrhoids จำนวน ๑ ราย - Bronchitis จำนวน ๑ ราย - Otitis externa จำนวน ๑ ราย - Acute upper respiratory infection จำนวน ๑ ราย - Other noninflammatory disorder of vagina จำนวน ๑ ราย จากเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ มีการดำเนินการภายหลังการตรวจสุขภาพดังนี้ ๑. กลุ่มเด็กและเยาวชนสุขภาพดี จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๒๗๐ คน ดำเนินการโดย ☒ ให้ความรู้พื้นฐานในการดูแลตนเอง จำนวน ๒๗๐ ราย ☒ การจัดกิจกรรมต่างๆ (กีฬา ออกกำลังกาย) จำนวน ๒๗๐ ราย ☒ การฉีดวัคซีน จำนวน ๒๔ ราย ๒. เด็กและเยาวชนที่พบปัญหาสุขภาพ จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก จำนวน ๓๔ คน ดำเนินการโดย สุขภาพกาย ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๓๒ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๓ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๓๒ ราย ☒ ได้รับการตรวจสุขภาพครั้งที่ ๒ โดยแพทย์ จำนวน ๑ ราย ☒ สุขภาพดีขึ้น / ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๓๔ ราย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		☒ อื่นๆ ระบุ จำนวน - ราย สุขภาพจิต ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๓ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๓ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๓ ราย ☒ ติดตามผลโดยจิตแพทย์ จำนวน ๓ ราย ☒ สุขภาพจิตดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๓ ราย ☒ อื่นๆ ระบุ จำนวน - ราย
๓	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- จำนวนเครือข่ายเดิม ๖๑ แห่ง - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ๑๗ แห่ง ได้แก่ ๑. มูลนิธิชลดา ๒. สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ๓. ร้านหนังสือ บุ๊คโทเปีย ๔. สำนักพิมพ์อาร์มิตร ๕. บริษัทโนรมย์ ฟุตแวร์ ๖. ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง เทศบาลตำบลทัพทัน ๗. บริษัท บีฟูด ๘. สำนักงานลูกเสือจังหวัดนครสวรรค์ ๙. ปกครองจังหวัดนครสวรรค์ ๑๐. วัดป่ามหาวัน ๑๑. วัดป่าสุคะโต ๑๒. รอยัลวิว รีสอร์ท ๑๓. ร้านมั่งมีศรีสุข ๑๔. ผู้ประกอบการรายย่อย ๑๕. โรงเรียนลาซาลโชติรวี ๑๖. แกนนนำ TO BE NUMBER ONE โรงเรียนลาซาลโชติรวี ๑๗. แกนนนำ TO BE NUMBER ONE มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
๔	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็ก เจ้าหน้าที่ครอบครัว และเครือข่าย ที่มีต่อระบบบริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนเจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมินมีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๘๙.๕๘ ๒. เครือข่าย ผลการประเมินมีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		ร้อยละ ๙๔.๘๔ ๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๕.๒๗ ๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๘.๓๗
๕	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน	จำนวนเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับความรู้ ที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ จำนวน ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๑
๖	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว	จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว จำนวน ๓๐๔ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๒๘๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๙
๗	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและ มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดีลดพฤติกรรมเสี่ยง(ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	จำนวนเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยงจำนวน ๖๘ ราย มีผลการประเมินผ่าน ๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๘	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ	จำนวนการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกัน ภายในหน่วยงาน ๑๒ ครั้ง จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการ ฯ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ โครงการแบ่งปันรอยยิ้มให้เด็กด้อยโอกาส และ ผู้ป่วยติดเตียง (Smile for share)

ภาพถ่ายการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖ จังหวัดนครสวรรค์



ประชุมวางแผนการจัดกิจกรรมและโครงการร่วมกับเครือข่าย



เครือข่ายด้านสาธารณสุข เข้าร่วมตรวจรักษาโรคและฉีดวัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูก



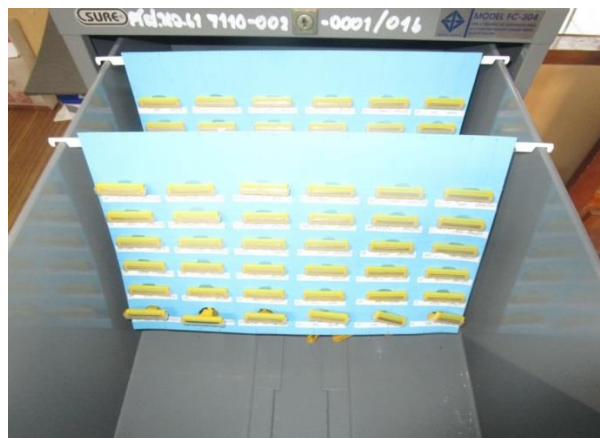
โครงการอบรมการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน



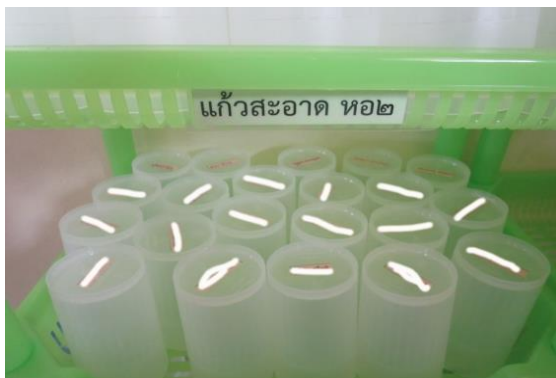
การจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพที่เป็นมิตรแก่เจ้าหน้าที่ และเด็กและเยาวชน



การดูแลสุขภาพสิ่งแวดล้อม โดยการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อกำจัดยุง



มีการจัดสรรที่โกนหนดให้เด็กและเยาวชนแต่ละรายอย่างสะอาดและเพียงพอ



แก้วนํ้าบนหอนอน/โรงเลี้ยงอาหาร

๑๓. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๗ จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการพิจารณาและความเห็นชอบของคณะกรรมการประเมินและรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพบว่าหน่วยงานรับตรวจมีผลการประเมินและรับรองอยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านทั้ง ๔ องค์ประกอบ โดยมีผลคะแนนการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๔ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนน มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินให้คะแนน

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๑.การบริหารจัดการ	๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	๐.๐๒	๒	๐.๐๔
	๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงาน	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๓ แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและการจัดการความรู้	๐.๐๓	๒.๕	๐.๐๗๕
	๑.๕ การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๐.๐๔	๒.๕	๐.๑
	๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร	๐.๐๒	๒.๕	๐.๐๕
	๑.๗ การกำกับ ติดตามและประเมินผล	๐.๐๓	๒.๕	๐.๐๗๕
รวม		๐.๒๐		๐.๔๖
๒.การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและการสร้างความต้องการในการใช้บริการ	๒.๑ ภาควิชาเครือข่าย	๐.๐๗	๒	๐.๑๔
	๒.๒ การประชาสัมพันธ์	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๒.๓ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	๐.๑๐	๔	๐.๔
รวม		๐.๒๐		๐.๖๐
๓.บริการที่ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๓.๑ การบริการให้ข้อมูล	๐.๐๕	๓	๐.๑๕
	๓.๒ การให้คำปรึกษา	๐.๑๐	๓	๐.๓๐
	๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู	๐.๑๕	๓	๐.๔๕
	๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	๐.๑๐	๓	๐.๓๐
รวม		๐.๔๐	-	๑.๒๐
๔.ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน	๔.๑ ระบบบริการ	๐.๐๕	๓.๕	๐.๑๗๕
	๔.๒ สถานที่ให้บริการ	๐.๑๐	๓.๕	๐.๓๕
	๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ	๐.๐๕	๒	๐.๑
รวม		๐.๒๐		๐.๖๒๕

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
ผลรวมคะแนนประเมิน				๒.๘๘๕

ข้อชื่นชม

๑. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นและสามารถสานต่อนโยบายและกิจกรรมเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และบุคลากรมีการทำงานที่มีความชัดเจนในบทบาทและเป้าหมายของการดำเนินงานที่เป็นระบบมีการทำงานเป็นทีม มีการพูดคุยส่งต่อเมื่อพบปัญหาของเด็กและเยาวชน ระหว่างบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

๒. หน่วยงานมีผลงานและความสำเร็จที่น่าชื่นชมโดยเฉพาะในเรื่องการพัฒนาเด็ก ในการนำศักยภาพของตนเองออกมาในเวทีต่าง ๆ เช่น ศิลปวัฒนธรรม และการเรียนรู้ ศิลปินนักร้อง นักวาดภาพ และการศึกษาสามารถจัดเก็บรวบรวมผลงานต่าง ๆ เพื่อเป็นบทเรียนความสำเร็จและจัดทำงานวิจัยที่สามารถเผยแพร่สู่หน่วยงานอื่น ๆ ได้ อีกทั้งหน่วยงานมี Best practice ในการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพในเชิงการเฝ้าระวัง ลดความเสี่ยงและปัญหาในการดูแลเด็กและเยาวชน

๓. หน่วยงานมีภาคีเครือข่ายที่มีความเข้มแข็งและมีใจในการให้ความช่วยเหลือพัฒนาสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งในด้านวิชาการ อาชีพ การศึกษา และกิจกรรมต่างๆรวมทั้งสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์และงบประมาณ

๔. หน่วยงานมีการจัดสภาพแวดล้อม พื้นที่ในการให้บริการที่มีความเหมาะสม เข้าถึงง่าย สะอาด และมีระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยที่ดี

๕. หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลของเด็กเยาวชนอย่างเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหา

๖. หน่วยงานมีสื่อการเรียนรู้ด้านสุขภาพที่หลากหลาย เช่น หน่วยงานมีมุมการให้ความรู้ด้านสุขภาพที่เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงได้ และเป็นข้อมูลที่ทันสมัยตรงกับโรคระบาดตามฤดูกาล

โอกาสพัฒนา

๑. หน่วยงานควรจัดทำแผนการดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่ายและเด็กและเยาวชนเพื่อให้การทำงานมีกรอบทิศทางและเป็นไปตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ อีกทั้งควรทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานที่มีบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงควรมีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายกับเจ้าหน้าที่เป็นระยะอย่างต่อเนื่องถึงการดำเนินการและผลสำเร็จเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการแก้ไขปัญหา

๒. หน่วยงานควรมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านสุขภาพ ในเชิงสถิติอย่างต่อเนื่อง แล้วนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ถึงปัญหาหรือความต้องการของเด็กและเยาวชน เพื่อให้สามารถมีแนวทางแก้ไขปัญหาสุขภาพ การป้องกันโรค รวมถึงการจัดกิจกรรม การบริการรักษาและฟื้นฟูได้อย่างเหมาะสมตรงตามสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น

๓. หน่วยงานมีสื่ออุปกรณ์และเอกสารการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย แต่ทั้งนี้ควรมีการประเมินการใช้สื่อเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้สื่อได้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

๔. หน่วยงานควรมีการสำรวจความต้องการของบุคลากร ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในทุกระดับ

๕. หน่วยงานควรมีการจัดบริการด้านสุขอนามัยของเด็กและเยาวชนให้มีความเพียงพอและเหมาะสมตามความต้องการของเด็กและเยาวชน เช่น ควรเพิ่มแก้วนํ้าดื่มตามจุดบริการนํ้าดื่มให้เพียงพอ ควรเพิ่มแก้วนํ้าดื่มในหอนอนให้ครบตามจำนวนเด็กและเยาวชน เป็นต้น

๖. หน่วยงานควรจัดทำแผนการปรับปรุงโรงครัว เช่น จัดให้มีถังลวกกันแมลงและสัตว์นำโรค และควรให้ผู้ประกอบอาหาร ทั้งคนครัวและเด็กและเยาวชนชนโรงเลี้ยง แต่งกายให้ถูกสุขลักษณะ ตลอดจนมีการตรวจสุขภาพผู้ประกอบอาหารอย่างสม่ำเสมอ

๗. หน่วยงานมีการส่งต่อข้อมูลด้านสุขภาพทางวาจา หากสามารถพัฒนาการส่งต่อข้อมูลให้เป็นระบบ เป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งปัญหาทางกายและทางจิต จะส่งผลให้เกิดการดูแลเด็กและเยาวชนอย่างต่อเนื่องทั้งภายในสถานควบคุมและภายหลังปล่อยตัว

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม มีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ความพึงพอใจต่อการมารับบริการสุขภาพเด็กและเยาวชนของหน่วยงาน

๑. ผู้ปกครอง	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๙.๕๐
๒. เครือข่าย	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๖.๕๕
๓. เจ้าหน้าที่	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๔.๑๒
๔. เด็กและเยาวชน	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๗.๕๙

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๗ จังหวัดเชียงใหม่

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๑	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	แบบประเมินตนเองที่ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒
๒	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิต	สรุปผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงาน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๗ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละ ๑๐๐ ของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริม

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
	ได้รับการดูแลที่เหมาะสม	สุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม วันที่ตรวจ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ ยอดเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ จำนวน ๓๖๘ คน ชาย ๓๒๓ คน หญิง ๔๕ คน ☒ ไม่พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๓๕๘ คน ☒ พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๑๐ คน - HIV, โรคเลือด จำนวน ๔ คน - จิตเวช จำนวน ๔ คน - หูดหงอนไก่, ไล้ติ่ง จำนวน ๒ คน จากเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ มีการดำเนินการภายหลังการตรวจสุขภาพ ดังนี้ ๑. กลุ่มเด็กและเยาวชนสุขภาพดี จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๓๖๘ คน ดำเนินการโดย ☒ ให้ความรู้พื้นฐานในการดูแลตนเอง จำนวน ๓๖๘ ราย ☒ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ (กีฬา ออกกำลังกาย) จำนวน ๓๖๘ ราย ☒ การฉีดวัคซีน จำนวน ๑๕ ราย ☒ อื่น ๆ ระบุ..... จำนวน - ราย ๒. เด็กและเยาวชนที่พบปัญหาสุขภาพจากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก จำนวน ๑๐ คน ดำเนินการโดย สุขภาพกาย ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๖ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๘ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๖ ราย ☒ ได้รับการตรวจสุขภาพครั้งที่ ๒ โดยแพทย์ จำนวน ๘ ราย ☒ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๗...ราย ☒ อื่น ๆ ระบุ..... จำนวน - ราย สุขภาพจิต ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๔ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๔ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๔ ราย ☒ ติดตามผล โดยจิตแพทย์ จำนวน ๔ ราย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		☒ สุขภาพจิตดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อนจำนวน ๓ ราย ☒ อื่น ๆ ระบุ..... จำนวน - ราย
๓	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- จำนวนเครือข่ายเดิม ๕ แห่ง - โรงพยาบาลนครพิงค์ - โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลแม่สาหลวง - องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สา - โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่ - โรงพยาบาลสวนปรุง - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ๓ แห่ง ได้แก่ - โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ - สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ เชียงใหม่
๔	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ที่มีต่อระบบบริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๙.๕๐ ๒. เครือข่าย ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๖.๕๕ ๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๔.๑๒ ๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๗.๕๙
๕	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน	จำนวนเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับความรู้ ที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ จำนวน ๗๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐
๖	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว	จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว จำนวน ๓๖๔ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๓๖๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๗	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีความรู้เกี่ยวกับสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง(ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	จำนวนเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีความรู้เกี่ยวกับสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยงจำนวน ๓๖๔ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๓๖๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๘	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ	จำนวนการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันภายในหน่วยงาน ๑๒๐ ครั้ง/ปี จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการ ได้แก่

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		๑.แผนป้องกันการหลบหนี ๒. ปรับปรุงภูมิทัศน์

ภาพถ่ายการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๗ จังหวัดเชียงใหม่



ดำเนินการปรับปรุงสภาพพื้นห้องโดยการปูกระเบื้อง เพื่อปรับสถานที่ให้สถานที่ที่มีความสวยงาม เหมาะสม
โดยมีการกำหนดให้ปูกระเบื้อง ในหน่วยวิชาชีพช่างไฟฟ้า หน่วยวิชาชีพศิลปกรรม และห้องบำบัด แก๊ส ฟื้นฟู



ภาพการดำเนินงานสมาคมะเร็งนรีเวชเข้ามาให้ความรู้เรื่องมะเร็งปากมดลูกและฉีดวัคซีน
ป้องกันมะเร็งปากมดลูกให้เยาวชนหญิง



ภาพการดำเนินงานโครงการรวมพลังสร้างสิ่งแวดล้อมปลอดภัย
โดยการสนับสนุน จาก สสส.



ภาพการดำเนินงานด้านอนามัยหญิงตั้งครรภ์/มารดาและบุตร



ภาพการดำเนินงานการรณรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออก



ภาพการดำเนินงานโครงการเตรียมความพร้อม คีนคนดีสู่สังคม
จัดโดย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่



การดำเนินงานโครงการส่งเสริมสุขภาพอนามัยและให้บริการตรวจรักษาโรคแก่เด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและ
อบรมเด็กและเยาวชนเขต ๗



ภาพกลุ่มชีวิตเพื่อชีวิต (TTAG) เข้ามาจัดโครงการเพื่อนช่วยเพื่อนที่สอนน้องขยายผลความรู้เรื่อง HIV/VCT/ การลดการตีตราและเลือกปฏิบัติ ลดการรังเกียจการอยู่ร่วมกัน และความรู้เรื่องโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์



ภาพการดำเนินงานโครงการเชิญแพทย์ภายนอกเข้ามาตรวจรักษา
เด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๗

๑๔. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๙ จังหวัดสงขลา

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการพิจารณาและความเห็นชอบของคณะกรรมการประเมินและรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพบว่าหน่วยงานรับตรวจมีผลการประเมินและรับรองอยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านทั้ง ๔ องค์ประกอบ โดยหน่วยงานมีผลคะแนนการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๓ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนน มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินให้คะแนน

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๑.การบริหารจัดการ	๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	๐.๐๒	๒	๐.๐๔
	๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงาน	๐.๐๓	๑.๕	๐.๐๔๕
	๑.๓ แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม	๐.๐๓	๒.๕	๐.๐๗๕
	๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและจัดการความรู้	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๕ การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๐.๐๔	๒	๐.๐๘
	๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร	๐.๐๒	๒	๐.๐๔
	๑.๗ การกำกับ ติดตามและประเมินผล	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
รวม		๐.๒๐		๐.๔๐
๒.การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและการสร้างความต้องการในการใช้บริการ	๒.๑ ภาควิชาเครือข่าย	๐.๐๗	๒.๕	๐.๑๗๕
	๒.๒ การประชาสัมพันธ์	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
	๒.๓ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	๐.๑๐	๓.๕	๐.๓๕
รวม		๐.๒๐		๐.๖๑๕
๓.บริการที่ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๓.๑ การบริการให้ข้อมูล	๐.๐๕	๓	๐.๑๕
	๓.๒ การให้คำปรึกษา	๐.๑๐	๓.๕	๐.๓๕
	๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู	๐.๑๕	๓	๐.๔๕
	๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	๐.๑๐	๓.๕	๐.๓๕
รวม		๐.๔๐	-	๑.๓
๔.ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน	๔.๑ ระบบบริการ	๐.๐๕	๔	๐.๒
	๔.๒ สถานที่ให้บริการ	๐.๑๐	๓	๐.๓
	๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ	๐.๐๕	๓	๐.๑๕

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
รวม		๐.๒๐		๐.๖๕
ผลรวมคะแนนประเมิน				๒.๙๖๕

ข้อชื่นชม

๑. มีการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย ไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีแผนงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร/ปฏิบัติตามแผนงาน และครอบคลุมในทุกด้าน

๒. มีภาคีเครือข่ายที่มีความเข้มแข็งและมีศักยภาพพร้อมที่จะช่วยสนับสนุนการให้บริการเชิงความรู้ และการดำเนินการ เช่น มีการติดตามเยี่ยมบ้านและเฝ้าระวังพฤติกรรมเสี่ยงของเด็กและเยาวชนในชุมชน ร่วมกับภาคีเครือข่าย

๓. มีการจัดทำฐานข้อมูลของเด็กและเยาวชนเป็นรายบุคคลไว้เป็นหมวดหมู่และเป็นปัจจุบันทั้งในสมุดบันทึก และในระบบประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ มีการส่งต่อข้อมูลที่เป็นระบบ มีการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอก ในการให้บริการด้านสุขภาพของเด็กและเยาวชนแต่ละรายอย่างต่อเนื่องและครอบคลุม

๔. หน่วยงานมีระบบการทำงานเป็นทีม บุคลากรให้ความสำคัญต่อการดูแลความเป็นอยู่ของเด็กและเยาวชน และมีความตั้งใจในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเด็กและเยาวชนได้เข้ามามีส่วนร่วม และมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลสุขภาพ

๕. หน่วยงานมีการปฏิบัติตามมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละนักวิชาชีพ รวมถึงมีแผนเผชิญเหตุที่เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับสภาพความเสี่ยงที่พบ

๖. สถานที่ให้บริการมีการรักษาความสะอาดเป็นอย่างดี อาคารนอน โรงเลี้ยงอาหาร โรงครัว หน่วยงาน ได้รับการดูแลอย่างสม่ำเสมอ

โอกาสพัฒนา

๑. หน่วยงานมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย ที่ชัดเจนโดยเจ้าหน้าที่เป็นหลัก ซึ่งควรมีการนำเด็กเยาวชน และเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายให้มากขึ้น และควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานจากหน่วยงานภายนอกร่วมด้วย เพื่อให้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันกับภาคีเครือข่าย และเพื่อให้มีการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

๒. หน่วยงานมีแผนการดำเนินงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร แต่ควรเพิ่มการจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ในการให้บริการด้านสุขภาพและข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพเป็นประจำทุกปี และควรจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร หรือแนวทางจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลและติดตามแผนดำเนินงาน รวมถึงควรมีการทบทวนแผนงานและประชุมขับเคลื่อนการทำงานเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

๓. หน่วยงานมีการเก็บข้อมูลสถิติในการทำงาน แต่ควรมีการนำข้อมูลสถิติมาวิเคราะห์เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ทั้งนี้ ควรคำนึงถึงการรักษาความลับเป็นสำคัญ โดยการเสริมสร้างความเข้าใจถึงแนวทางการรักษาความลับของผู้ใช้บริการให้มีความชัดเจนและถูกต้องมากยิ่งขึ้น

๔. หน่วยงานมีภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็งในการเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงาน แต่ควรมีการพัฒนาและดึงศักยภาพของเครือข่ายในการบูรณาการการทำงานร่วมกัน ตลอดจนควรมีการอบรมแกนนำเยาวชนให้มีความรู้ในการให้คำปรึกษาแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงการให้บริการมากยิ่งขึ้น

๕. หน่วยงานควรจัดให้มีห้องให้คำปรึกษาสำหรับเด็กและเยาวชน (ภายในสถานที่ควบคุม) ให้เหมาะสมเป็นส่วนตัว สามารถเข้าถึงการบริการได้ง่าย และควรมีการเพิ่มสัญญาณแจ้งเหตุในห้องให้คำปรึกษา รวมทั้งควรจัดทำบันทึกการให้คำปรึกษาและการส่งต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อติดตามความก้าวหน้าและปรับแผนการดูแลรักษา รวมถึงหน่วยงานควรมีการจัดห้องแยกสำหรับเด็กและเยาวชนที่ตั้งครรภ์หลังคลอดและห้องสำหรับเด็กอ่อน เพื่อให้การดูแลเฉพาะที่เหมาะสมตามสภาพปัญหาเฉพาะราย รวมถึงควรมีการจัดห้องแยกผู้ป่วยที่เป็นการเฉพาะ แยกของใช้ส่วนตัวและรับประทานอาหารของเด็กป่วย โดยให้ดำเนินการตามแนวทางการป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายของเชื้อโรคสากล (Universal Precaution) ในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชน

๖. หน่วยงานควรมีระบบการจัดทำเวชระเบียนให้เป็นไปตามระเบียบทางราชการและรักษาความลับของเด็กและเยาวชน รวมถึงควรทบทวนระบบการบริหารยาให้เป็นไปตามมาตรฐานด้วย

๗. หน่วยงานควรมีการสื่อสารเพื่อส่งต่อข้อมูลและดำเนินงานป้องกันความเสี่ยงให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยอาจทำเป็นแนวทางหรือคู่มือการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร

๘. หน่วยงานควรมีระบบการจัดการสุขภาพสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมความต้องการของเด็กและเยาวชน

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม มีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ความพึงพอใจต่อการมารับบริการสุขภาพเด็กและเยาวชนของหน่วยงาน

๑. ผู้ปกครอง	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๑๐๐
๒. เครือข่าย	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๑๐๐
๓. เจ้าหน้าที่	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๑.๕๓
๔. เด็กและเยาวชน	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๙.๑๖

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๙ จังหวัดสงขลา

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๑	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	แบบประเมินตนเองที่ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๒	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม	สรุปผลการตรวจสอบสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงาน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๙ สงขลา ผลการตรวจสอบสุขภาพเด็กและเยาวชน - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละ ๑๐๐ ของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม วันที่ตรวจ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๒ ยอดเด็กที่ได้รับการตรวจ จำนวน ๔๗ ราย ☒ ไม่พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๓๔ ราย ☒ พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๑๓ ราย - โรคผิวหนัง จำนวน ๗ ราย - กระจกและข้อ จำนวน ๑ ราย - ทางเดินหายใจ จำนวน ๒ ราย - ปัญหาสุขภาพจิต จำนวน ๑ ราย - Conduct Disorder จำนวน ๒ ราย - Mild Mental Retardation จำนวน ๑ ราย จากเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ มีการดำเนินการภายหลังการตรวจสอบสุขภาพ ดังนี้ ๑. กลุ่มเด็กและเยาวชนสุขภาพดี จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรกได้รับการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๓๔ ราย ดำเนินการ โดย ☒ ให้ความรู้พื้นฐานในการดูแลตนเอง จำนวน ๓๔ ราย ☒ การจัดกิจกรรมต่างๆ (กีฬา ออกกำลังกาย) จำนวน ๓๔ ราย ☐ การฉีดวัคซีน จำนวน - ราย ๒. กลุ่มเด็กและเยาวชนที่พบปัญหาสุขภาพ จากการตรวจสุขภาพ ในครั้งแรก จำนวน ๑๓ ราย ดำเนินการโดย สุขภาพกาย ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๑๐ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๑๐ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		จำนวน ๑๐ ราย ☒ ได้รับการตรวจสุขภาพครั้งที่ ๒ โดยแพทย์ จำนวน ๑๐ ราย ☒ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๑๐ ราย สุขภาพจิต ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๓ ราย ☒ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน ๓ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๓ ราย ☒ ติดตามผล โดยจิตแพทย์ จำนวน ๒ ราย ☐ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน - ราย ☒ อื่นๆระบุ - มีภาวะแทรกซ้อน (รุมตอย) จำนวน ๑ ราย
๓	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	มีทำเนียบเครือข่ายและมีแผนการดำเนินงานร่วมกัน อย่างเป็นรูปธรรม - จำนวนเครือข่ายเดิม ๘ แห่ง ได้แก่ ๑. โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ ๒. โรงพยาบาลสงขลา ๓. โรงพยาบาลอภัยภูรค์สงขลา ๔. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ๕. สำนักงานยุติธรรมจังหวัดสงขลา ๖. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ๗. สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดภาค ๙ ๘. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ๖ แห่ง ได้แก่ ๑. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา ๒. โรงพยาบาลหาดใหญ่ (OSCC) ๓. ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลนครสงขลา ๔. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดสงขลา ๕. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนอำเภอเมือง จังหวัดสตูล ๖. กลุ่มงานจิตเวช โรงพยาบาลสงขลา

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๔	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ที่มีต่อ ระบบบริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็ก เยาวชนเจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. เครือข่าย ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๑.๕๓ ๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๙.๑๖
๕	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและ เยาวชน	ร้อยละ ๙๒.๕๐ ของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ ๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบริการ สุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานที่ ควบคุมอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๙๒ % ๒. บุคลากรในหน่วยงานสามารถกำหนดแนวทางการ ดูแลการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและ เยาวชนในสถานที่ควบคุมได้อยู่ในระดับดี คิดเป็น ร้อยละ ๘๘ % ๓. บุคลากรในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานเกี่ยวกับ การดูแลการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็ก และเยาวชนในสถานที่ควบคุมได้อยู่ในระดับดี คิด เป็นร้อยละ ๙๔ % ๔. บุคลากรในหน่วยงานสามารถนำความรู้เกี่ยวกับ ระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและ เยาวชนในสถานที่ควบคุมไปถ่ายทอดให้กับเด็กและ เยาวชน บุคลากรอื่นได้อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๙๖ %
๖	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้ใน การดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว	- จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแล ตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการ วางแผนครอบครัว จำนวน ๗๐ ราย - มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๗	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกัน และมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง (ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	- จำนวนเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกัน และมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง จำนวน ๗๐ ราย - มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๘	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ	- จำนวนการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันภายในหน่วยงาน ๗ ครั้ง - จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ รวตาคผ้าชั้นบันได

ภาพถ่ายการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๙ จังหวัดสงขลา



การตรวจสถานะสุขภาพและให้การรักษา
โดยแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์โรงพยาบาลสงขลา



โครงการสหวิชาชีพร่วมใจด้านภัยบุหรื และนวัตกรรมกล่องเสียงห่วงใยลมหายใจสีขาว
จัดโดย กลุ่มงานสุขศึกษา โรงพยาบาลสงขลา



กิจกรรมการออกหน่วยทันตกรรมพระราชทานจากโรงพยาบาลทันตกรรม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



ประชุมนักวิชาชีพพร้อมครอบครัวเยาวชนที่มีปัญหาสุขภาพจิต
และ ติดตามผลการบำบัดรักษาเยาวชนที่มีปัญหาสุขภาพจิต



ประชุมกลุ่มเสี่ยงครอบครัวและเครือข่าย



การประเมินและติดตามครอบครัว (ที่มีปัญหา)



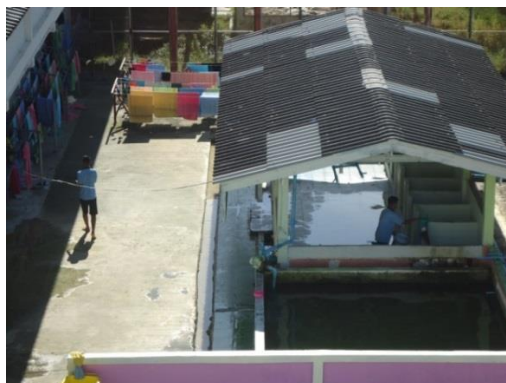
ประชุมเพื่อสร้างเครือข่ายการดำเนินงานด้านสุขภาพและระบบส่งต่อในพื้นที่



ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร



ประชุมเพื่อทบทวนและซักซ้อมความเข้าใจในการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ



ภาพการดำเนินงานกิจกรรมปรับปรุงสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่



ปรับปรุงกระเบื้องนอน



ปรับปรุงการปรับปรุงนอนและห้องแยกโรค



ปรับปรุงห้องล็อกเกอร์สำหรับเก็บของใช้เด็กและเยาวชน



ปรับปรุงรั้วกำแพง



ภาพนวัตกรรม (ราวตากผ้าชั้นบันได)

๑๕. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๑๑ จังหวัดลพบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการพิจารณาและความเห็นชอบของคณะกรรมการประเมินและรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนพบว่าหน่วยงานรับตรวจมีผลการประเมินและรับรองอยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านทั้ง ๔ องค์ประกอบ โดยหน่วยงานมีผลคะแนนการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑๒ ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนน มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินให้คะแนน

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
๑.การบริหารจัดการ	๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	๐.๐๒	๓	๐.๐๖
	๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงาน	๐.๐๓	๒.๕	๐.๐๗๕
	๑.๓ แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม	๐.๐๓	๒.๕	๐.๐๗๕
	๑.๔ ระบบข้อมูล สารสนเทศและจัดการความรู้	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๑.๕ การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๐.๐๔	๒.๕	๐.๑
	๑.๖ การสนับสนุนทรัพยากร	๐.๐๒	๒.๕	๐.๐๕
	๑.๗ การกำกับ ติดตามและประเมินผล	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
รวม		๐.๒๐	-	๐.๔๘
๒.การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและการสร้างความต้องการในการใช้บริการ	๒.๑ ภาควิชาเครือข่าย	๐.๐๗	๒	๐.๑๔
	๒.๒ การประชาสัมพันธ์	๐.๐๓	๒	๐.๐๖
	๒.๓ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	๐.๑๐	๒.๕	๐.๒๕
รวม		๐.๒๐	-	๐.๔๕
๓.บริการที่ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	๓.๑ การบริการให้ข้อมูล	๐.๐๕	๓	๐.๑๕
	๓.๒ การให้คำปรึกษา	๐.๑๐	๓	๐.๓๐
	๓.๓ การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษาและฟื้นฟู	๐.๑๕	๓	๐.๔๕
	๓.๔ การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	๐.๑๐	๒	๐.๒๐
รวม		๐.๔๐	-	๑.๑๐
๔.ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน	๔.๑ ระบบบริการ	๐.๐๕	๒.๘	๐.๑๔
	๔.๒ สถานที่ให้บริการ	๐.๑๐	๒.๕	๐.๒๕
	๔.๓ บุคลากรผู้ให้บริการ	๐.๐๕	๒.๒	๐.๑๑

องค์ประกอบหลัก	องค์ประกอบย่อย	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน	คะแนนที่ได้
	รวม	๐.๒๐	-	๐.๕๐
ผลรวมคะแนนประเมิน				๒.๕๓

ข้อชื่นชม

๑. ผู้บริหาร บุคลากรมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่และแก้ไขปัญหาของเด็กและเยาวชน มีการสร้างขวัญและกำลังใจสามารถทำให้ทีมบุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาระบบบริการ สุขภาพสำหรับเด็กและเยาวชน

๒. หน่วยงานมีภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็งในการสนับสนุนการทำงาน มีความเข้าใจต่อบริบท การดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการกับหน่วยงานภายนอกครบตามวงจร ของการพัฒนาแบบ PDCA เช่น ในกรณีที่พบโรคระบาด (ท้องร่วง) แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในการ ดำเนินงานพัฒนาระบบการให้บริการ สามารถสนับสนุนและเชื่อมโยงระบบการดูแลช่วยเหลือเด็กและเยาวชน ให้เข้าถึงบริการได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

๓. หน่วยงานมีนโยบาย มีแผนการทำงาน มีแผนประชาสัมพันธ์ และมีการตั้งคณะทำงานทั้งหน่วยงาน ภายในและภายนอกอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม ซึ่งจะเป็นสิ่งที่ช่วยกำหนดทิศทางและขับเคลื่อนการทำงานได้ เป็นอย่างดี

๔. อาคารสถานที่โดยภาพรวมมีความสะอาด เป็นระเบียบ มีการถ่ายเทอากาศที่ดี มีการจัดระบบโซน นิ่ง เพื่อการใช้พื้นที่ มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีการจัดให้เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงบริการใน ทุกๆด้าน ทั้งด้านสุขภาพ ด้านปัจจัยพื้นฐาน ด้านการกินอยู่หลับนอน ด้านการศึกษาทั้งสามัญและฝึกวิชาชีพ รวมทั้งพื้นที่บริการแก่ประชาชนทั่วไป ผู้ปกครอง ผู้ติดต่อราชการ มีการบริหารจัดการที่สร้างบรรยากาศของ การเรียนรู้และการฝึกทักษะที่เป็นมิตรแก่ผู้รับบริการ

๕. หน่วยงานมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน มีคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละวิชาชีพ และมีการ พัฒนาการจัดระบบดูแลส่งต่อเด็กและเยาวชนเชื่อมโยงทั้งในหน่วยงานภายในและภายนอก รวมถึงมีแผน บริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาความปลอดภัยของหน่วยงาน

โอกาสพัฒนา

๑. หน่วยงานมีการจัดเก็บข้อมูลสถิติของเด็กและเยาวชน แต่ควรนำข้อมูล สถิติ มาวิเคราะห์ ทั้งข้อมูล ด้านสุขภาพกาย และสุขภาพจิต เพื่อนำมาจัดทำแนวทางการพัฒนา ป้องกัน/แก้ไขปัญหา และนำมาสะท้อนใน เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเจ้าหน้าที่ และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

๒. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ซึ่งควรนำเจ้าหน้าที่รวมถึงเด็กและ เยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์/ให้ความรู้ด้านสุขภาพ รวมถึงควรมีการจัดทำแผนการ ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้ภาคีเครือข่ายรับทราบข้อมูลข่าวสารการบริการของ หน่วยงาน

๓. หน่วยงานควรมีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร (training need) เพื่อจัดอบรมหรือสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองตามความต้องการอย่างเหมาะสม

๔. หน่วยงานควรมีการพัฒนากระบวนการให้บริการและการส่งต่อตลอดจนการติดตามประเมินผลในการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๕. หน่วยงานควรทบทวนมาตรการรักษาความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในแต่ละด้าน เช่น พยาบาล นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม แบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม และแบบประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม มีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ความพึงพอใจต่อการมารับบริการสุขภาพเด็กและเยาวชนของหน่วยงาน

๑. ผู้ปกครอง	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๑๐๐
๒. เครือข่าย	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๑๐๐
๓. เจ้าหน้าที่	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๘.๐๗
๔. เด็กและเยาวชน	ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๙๙.๖๑

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๑๑ จังหวัดลพบุรี

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๑	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	แบบประเมินตนเองที่ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒
๒	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม	สรุปผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงาน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๑๑ ลพบุรี ผลการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา - ร้อยละ ๑๐๐ ของเยาวชนที่มีสุขภาพดีได้รับการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
		ส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม วันที่ตรวจ ๑๕ และ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ยอดเด็กที่ได้รับการตรวจ จำนวน ๑๗๑ คน ☒ ไม่พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๑๑๘ คน ☒ พบปัญหาสุขภาพ จำนวน ๕๓ คน - หวัด จำนวน ๔ คน - ฟันผุ จำนวน ๔๙ คน จากเด็กและเยาวชนที่ได้รับการตรวจ มีการดำเนินการภายหลังการตรวจสุขภาพ ดังนี้ ๑. กลุ่มเด็กและเยาวชนสุขภาพดี จากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๑๑๘ คน ดำเนินการโดย ☒ ให้ความรู้พื้นฐานในการดูแลตนเอง จำนวน ๑๑๘ ราย ☒ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ (กีฬา ออกกำลังกาย) จำนวน ๑๑๘ ราย ๒. เด็กและเยาวชนที่พบปัญหาสุขภาพจากการตรวจสุขภาพในครั้งแรก จำนวน ๕๓ คน ดำเนินการโดย สุขภาพกาย ☒ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน ๔ ราย ☒ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน ๔ ราย ☒ ได้รับการตรวจสุขภาพครั้งที่ ๒ โดยแพทย์ จำนวน ๔๙ ราย (ตรวจสุขภาพฟัน) ☒ สุขภาพดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน ๔ ราย สุขภาพจิต ☐ มีแผนการดูแลเฉพาะราย จำนวน - ราย ☐ ส่งต่อสถานพยาบาล จำนวน - ราย ☐ มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดูแล จำนวน - ราย ☐ ติดตามผล โดยจิตแพทย์ จำนวน - ราย ☐ สุขภาพจิตดีขึ้น/ไม่พบภาวะแทรกซ้อน จำนวน - ราย ☐ อื่นๆระบุ..... จำนวน - ราย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน/เอกสารประกอบ
๓	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- จำนวนเครือข่ายเดิม ๕ แห่ง - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ๒ แห่ง ได้แก่ ๑. โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช ๒. สาธารณสุขอำเภอพัฒนานิคม
๔	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ที่มีต่อระบบบริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๑. ผู้ปกครอง ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. เครือข่าย ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๓. เจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๘.๐๗ ๔. เด็กและเยาวชน ผลการประเมิน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๙.๖๑
๕	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน	จำนวนเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับความรู้ ที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๑ ครั้งที่ ๑ จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑ ครั้งที่ ๒ จำนวน ๖๔ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๙๕.๕๒
๖	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับมีความรู้ในการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว	จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว จำนวน ๑๗๑ ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๑๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๘
๗	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันต้านทานและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง(ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	จำนวนเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันต้านทานและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยงจำนวน ๑๗๑ราย มีผลการประเมินผ่าน จำนวน ๑๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๔
๘	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ	จำนวนการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกัน ภายในหน่วยงาน ๘ ครั้ง จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ การจัดทำบัตรประจำตัวเด็กและเยาวชน

ภาพถ่ายการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๑๑ จังหวัดลพบุรี



การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนในการยกระดับการปฏิบัติงาน โดยเด็กและเยาวชนเจ้าหน้าที่และเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรในสถานที่ควบคุม



กิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเองของเด็กและเยาวชน



กิจกรรม Exercise ละลายไขมัน



กิจกรรมมีเสียงหัวเราะ



กิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเองของเด็กและเยาวชน



การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู



หอนอน



โรงเลี้ยง



มีการจัดสถานที่ให้บริการต่างๆอย่างมีระเบียบเรียบร้อย



ห้องพยาบาล



ห้องครูสามัญ



หน่วยเรียนช่างไม้



หน่วยเรียนศิลปะ



ห้องสมุด



โรงตัดผม



ห้องน้ำและห้องอาบน้ำเด็กและเยาวชน



ห้องชมรม TO BE NUMBER ONE



ปรับปรุงราวตากผ้า

บทที่ ๔

สรุปและอภิปรายผล

การพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนให้มีคุณภาพตามแนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุข คณะผู้จัดทำนำเสนอการอภิปรายผลการศึกษา โดยแบ่งเป็น ๔ หัวข้อ คือ (๑) ผลการดำเนินการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จำนวน ๑๕ แห่ง (๒) ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม (๓) ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการสุขภาพของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ผู้ปกครอง และเครือข่ายและ (๔) ข้อจำกัดในการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จำนวน ๑๕ แห่ง

ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จำนวน ๑๕ แห่งได้ดำเนินการตามแนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุข และได้ส่งผลการดำเนินงานให้แก่คณะทำงาน ซึ่งมีรายละเอียดโดยภาพรวม ดังตารางต่อไปนี้

ลำดับที่	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน
๑.	หน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม	- หน่วยงานทั้ง ๑๕ แห่ง ทำแบบประเมินตนเองผ่านเกณฑ์ในระดับที่ ๒ - หน่วยงาน จำนวน ๑๓ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม และมีหน่วยงาน จำนวน ๒ แห่ง ที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม
๒.	สุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน จำนวนเด็กที่ได้รับการประเมินสุขภาพจำนวน ๒,๙๗๑ คน	- ร้อยละ ๑๐๐ (จำนวน ๕๙๖ คน) ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพ ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา โดยพบว่าส่วนใหญ่เด็กและเยาวชนมีปัญหาสุขภาพทางด้านทันตกรรมและโรคผิวหนัง - ร้อยละ ๑๐๐ (จำนวน ๒,๔๑๖ คน) ของเด็กและเยาวชนที่มีสุขภาพดี ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ (จำนวน ๕๑ คน) ของเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิต จำนวน ๕๑ คน ได้รับการดูแลที่เหมาะสม โดยพบว่าส่วนใหญ่เด็กและเยาวชนมีอาการซึมเศร้า และวิตกกังวล

ลำดับที่	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน
๓.	มีเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงานเพิ่มขึ้น	- จำนวนเครือข่ายเดิม ๒๔๐ แห่ง - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ๑๒๔ แห่ง
๔.	ร้อยละของความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ที่มีต่อระบบบริการสุขภาพ ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	ทุกหน่วยงานมีผลการประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่าย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ รายละเอียดดังนี้ - ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๙.๓๔ (จำนวน ๙๑๐ คน) - เครือข่ายมีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๘.๕๔ (จำนวน ๓๐๖ คน) - เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๕.๓๙ (จำนวน ๘๙๓ คน) - เด็กและเยาวชน มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๕.๕๖ (จำนวน ๒,๙๖๘ คน)
๕.	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน	- ร้อยละ ๙๑.๕๕ (จำนวน ๙๖๙ คน) ของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน
๖.	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว	- ร้อยละ ๙๓.๙๐ (จำนวน ๒,๗๕๔ คน) ของเด็กและเยาวชนมีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว (มีผลการประเมินผ่าน)
๗.	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีความรู้เกี่ยวกับสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง (ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์)	- ร้อยละ ๙๖.๖๖ (จำนวน ๒,๘๒๗ คน) ของเด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมีความรู้เกี่ยวกับสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง (มีผลการประเมินผ่าน)
๘.	ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ	- มีการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันภายในหน่วยงาน ๑๕ แห่ง จำนวน ๒๑๙ ครั้ง - จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๒๘ เรื่อง

จากตารางดังกล่าวพบว่าศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั้ง ๑๕ แห่ง มีความพร้อมที่จะเข้ารับการตรวจประเมินรับรองมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม ดังจะเห็นได้จากผลการประเมินตนเองของทุกแห่งผ่านเกณฑ์คะแนนในระดับที่ ๒ ซึ่งหลังจากที่คณะกรรมการได้ลงพื้นที่

ตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม ใน ๑๕ แห่ง เรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่ามีหน่วยงาน จำนวน ๑๓ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม และมีหน่วยงาน จำนวน ๒ แห่ง ที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม (รายละเอียดปรากฏตามการสรุปและอภิปรายผลในข้อที่ ๔.๒ ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม) โดยมีผลการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ดังนี้

(๑) การดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชนในหน่วยงาน พบว่าทุกแห่งได้มีการตรวจประเมินและดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชนทุกราย จำนวน ๒,๙๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ทั้งเด็กและเยาวชนที่มีสุขภาพดี ให้ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๒,๔๑๖ คน เด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยหรือเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา จำนวน ๕๙๖ คน รวมถึงเด็กและเยาวชนที่เจ็บป่วยทางจิตได้รับการดูแลที่เหมาะสม จำนวน ๕๑ คน ซึ่งพบว่าปัญหาสุขภาพของเด็กและเยาวชนส่วนใหญ่มีปัญหาสุขภาพทางด้านพันธุกรรม เช่น ฟันผุ เหงือกอักเสบ และโรคผิวหนัง เช่น โรคกลากเกลื้อนและโรคเชื้อราบนผิวหนัง

(๒) เครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในหน่วยงาน พบว่าหน่วยงานส่วนใหญ่มีการสร้างเครือข่ายที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนที่เพิ่มมากขึ้นจากเดิม มีเพียง ๑ หน่วยงานที่มีจำนวนเครือข่ายเท่าเดิม แต่หน่วยงานมีการประสานงานที่ดีระหว่างเครือข่ายและได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือ การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นอย่างดีตลอดมา ทั้งนี้ มีจำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นของทุกหน่วยงานจำนวน ๑๒๔ แห่ง จากเดิมมีจำนวนเครือข่ายจำนวน ๒๔๐ แห่งซึ่งเป็นเครือข่ายที่สามารถให้บริการที่ครอบคลุม ปัญหาและความต้องการของเด็กและเยาวชนในทุกๆ ด้าน ทั้งด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต การศึกษาและการประกอบอาชีพ รวมถึงการพัฒนาพฤตินิสัย ยกตัวอย่างเช่น สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย ศูนย์ห้องปฏิบัติการ กรมอนามัย ศูนย์การเรียนรู้ปัญญาภิวัฒน์ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลลำภู จ.นราธิวาส วิทยาลัยเทคโนโลยี IRPC มูลนิธิชลตา โรงพยาบาลบางแพ จ.ราชบุรี ศูนย์บริหารสาธารณสุขที่ ๕ (คลินิกชุมชนอบอุ่นการเคหะ) ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๗ มูลนิธิผู้หญิงที่อยู่ร่วมกับเชื้อเอชไอวีจากสำนักกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ สมาคมมะเร็งนรีเวช สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ จ.เชียงใหม่ ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลนครสงขลา โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช เป็นต้น

(๓) ความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัว และเครือข่าย ที่มีต่อระบบบริการสุขภาพ พบว่าทุกหน่วยงานมีความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ ครอบครัวและเครือข่ายในการจัดบริการด้านสุขภาพไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ โดยภาพรวมผู้ปกครอง มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๙.๓๔ (จำนวน ๙๑๐ คน) เครือข่ายมีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๘.๕๔ (จำนวน ๓๐๖ คน) เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๕.๓๙ (จำนวน ๘๙๓ คน) เด็กและเยาวชนมีความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสุขภาพ ร้อยละ ๙๕.๕๖ (จำนวน ๒,๙๖๘ คน) {รายละเอียดปรากฏตามข้อที่ ๔.๓ ผลความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม}

(๔) เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน พบว่าหน่วยงานส่วนใหญ่มีการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน เช่น การจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพอนามัยเบื้องต้น การให้ความรู้เรื่องการป้องกันโรคติดต่อ การให้ความรู้เรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพ การให้ความรู้เรื่องการดูแลเด็กและเยาวชนที่มีปัญหาสุขภาพจิต การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถอดบทเรียนระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรร่วมกับเครือข่ายและสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงาน เป็นต้น โดยส่วนใหญ่บุคลากรเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับ

ความรู้และมีความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน จำนวน ๙๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๕

(๕) เด็กและเยาวชนมีความรู้ เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัวแก่เด็กและเยาวชน พบว่าส่วนใหญ่หน่วยงานมีการส่งเสริมให้ความรู้แก่เด็กและเยาวชนผ่านการเรียนการสอนในคาบสุขศึกษาและกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเด็กและเยาวชนส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการวางแผนครอบครัว โดยมีผลการประเมินผ่านจากการทดสอบความรู้ จำนวน ๒,๗๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐

(๖) เด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมียุติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยง(ทางเพศ ยาและสารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์) พบว่าเด็กและเยาวชนส่วนใหญ่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตให้มีภูมิคุ้มกันและมียุติกรรมสุขภาพที่ดี ลดพฤติกรรมเสี่ยงทั้งพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศ บุหรี่ แอลกอฮอล์ ยาและสารเสพติด ผ่านการเรียนการสอนคาบสุขศึกษา คาบบำบัดยาเสพติด และจากการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ โดยมีผลการประเมินผ่าน จากการทดสอบความรู้ จำนวน ๒,๘๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๖

(๗) ระดับของการพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งการใช้ข้อมูลข่าวสาร การจัดการความรู้ จนเกิดนวัตกรรมและการบูรณาการ พบว่าหน่วยงานส่วนใหญ่มีการประชุมประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันภายในหน่วยงาน ๑๕ แห่ง จำนวน ๒๑๙ ครั้ง โดยมีการพัฒนารูปแบบนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการฯ จำนวน ๒๘ เรื่อง ได้แก่ (๑) สิ่งที่เราควรรู้ (๒) การบูรณาการโปรแกรมบำบัดยาเสพติด และการสุขศึกษา กับตารางเรียนตารางสอนของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน (๓) การนำเข้าข้อมูลเยาวชนออนไลน์ (๔) โครงการสร้างสิ่งแวดล้อมปลอดบุหรี่ในศูนย์ฝึกฯ สิรินคร (๕) ฟ็อกกี้เน็ตพินิต (๖) แนวทางและรูปแบบการดูแลเด็กและเยาวชนจิตเวชภายหลังการปล่อยตัว (๗) Line ศูนย์ฝึกสีขาว (๘) กิจกรรมพิธีมอบยูนิคทำฟัน (๙) ศูนย์ฝึกฯ ไร่เม็ก/ไร่รอยสัก (๑๐) การพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน (๑๑) การพัฒนาระบบน้ำดื่มของเด็กและเยาวชน (๑๒) ที่เก็บข้อมูลบนโรงเลี้ยงส่วนตัวของเด็กและเยาวชน (๑๓) จัดให้มีแก้วน้ำส่วนตัวของเด็กและเยาวชน (๑๔) รถเก็บใบไม้ จากที่มีใบไม้จำนวนมากและเครื่องย่อยใบไม้ทำปุ๋ยหมักเพื่อลดปริมาณขยะมูลฝอย (๑๕) ขวดน้ำดื่มสำหรับเด็กและเยาวชน ๑ ขวดต่อ ๑ คน (๑๖) การส่งต่อเยาวชนกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินเร่งด่วนด้วยรถพยาบาลของทางเทศบาลตำบลเนินพระ (๑๗) การให้บริการตรวจสุขภาพให้กับเด็กและเยาวชน โดยไม่พักกลางวัน (๑๘) ระบบข้อมูล ๐๓ ยุค ๔.๐ (๑๙) การส่งเสริมภาพลักษณ์เด็กและเยาวชนไม่ให้มีหนวดเครารุงรัง การป้องกันการแพ้ยาในเด็กและเยาวชน (๒๐) โครงการการเข้าถึงบริการสุขภาพเยาวชนหญิง (การคุมกำเนิดโดยวิธีการฝัง) (๒๑) การให้บริการวัคซีนมะเร็งปากมดลูก (๒๒) การส่งเสริมอาหารปลอดภัย ไร้สารพิษเกษตรอินทรีย์เพื่อเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกเขต ๕ (๒๓) การส่งเสริมสุขภาพด้วยกีฬาและการออกกำลังกาย (๒๔) โครงการแบ่งปันรอยยิ้มให้เด็กด้อยโอกาส และผู้ป่วยติดเตียง (Smile for share) (๒๕) แผนป้องกันการหลบหนี (๒๖) ปรับปรุงภูมิทัศน์ (๒๗) รวตากผ้าชั้นบันได และ (๒๘) การจัดทำบัตรประจำตัวเด็กและเยาวชน

ผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

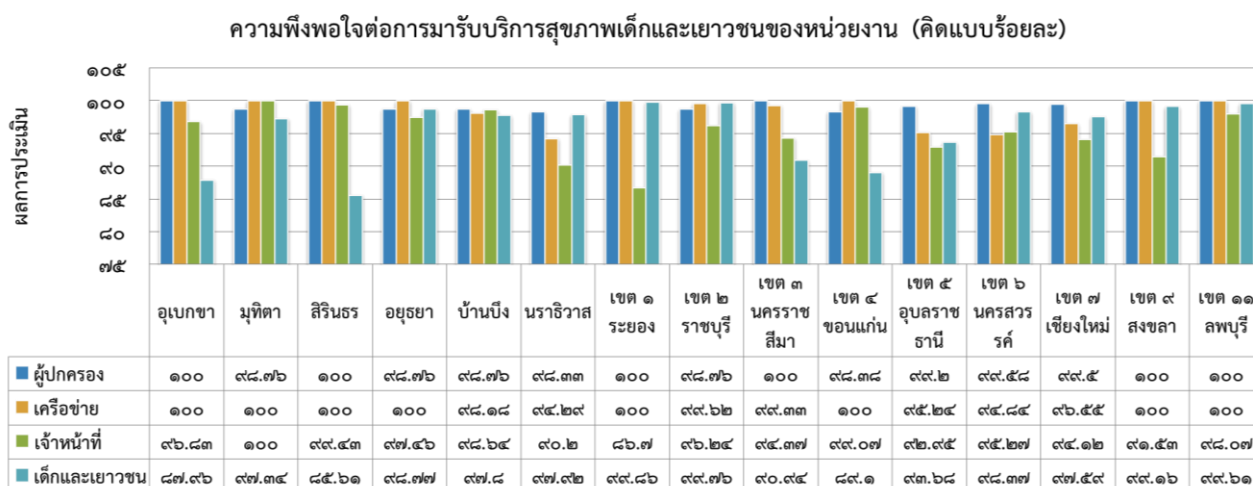
จากการลงพื้นที่ตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จำนวน ๑๕ แห่ง มีผลคะแนนรวมเฉลี่ยของทุกศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เท่ากับ ๒.๖๐๓ คะแนนโดยพบว่าหน่วยงานที่มีคะแนนรวมในทุกองค์ประกอบอยู่ในลำดับที่ ๑ และ ๒ จาก ๑๕ ลำดับมีผลคะแนนในแต่ละองค์ประกอบย่อยอยู่ในระดับคะแนนที่ ๓.๕ - ๔ คะแนน ซึ่งถือว่าเป็นผลคะแนนที่อยู่ในระดับที่ดีถึงดีมากโดยพบว่ามีข้อชื่นชมเด่นชัดแตกต่างจากหน่วยงานอื่นๆ ในเรื่องของการนำข้อมูลสถิติมาวิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จะเห็นได้ชัดในเรื่องการจัดสถานที่ให้บริการทั้งด้านอาคารสถานที่ ลักษณะทางกายภาพที่สะอาดที่หน่วยงานได้มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนต่อสถานที่มาพัฒนาสถานที่ให้บริการโดยให้เด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ตกแต่งอาคารสถานที่ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมที่ดี และสร้างบรรยากาศในการแก้ไขบำบัดฟื้นฟูให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถเอื้อให้เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงบริการในทุกๆ ด้าน ทั้งด้านสุขภาพ ด้านปัจจัยพื้นฐาน ด้านการศึกษาและการฝึกวิชาชีพ อีกทั้งมีข้อชื่นชมที่เด่นชัดในเรื่องการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและการสร้างความต้องการในการใช้บริการ มีกลไกการดำเนินงานในการส่งเสริมหรือสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนเข้าถึงบริการสุขภาพ มีการเสริมสร้างความร่วมมือการสนับสนุนจากชุมชน ผู้ปกครองและเครือข่ายเพื่อพัฒนาการเข้าถึงบริการสุขภาพ และการเพิ่มการใช้บริการของกลุ่มเป้าหมายโดยมีส่วนร่วมของเด็กและเยาวชนและภาคีเครือข่าย รวมถึงมีระบบการทำงานแบบสหวิชาชีพ มีการส่งต่อเด็กและเยาวชนที่ต้องการความช่วยเหลือไปยังนักวิชาชีพที่เหมาะสม รวมถึงในเรื่องการบริการให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับสุขภาพเด็กและเยาวชน หน่วยงานมีการให้บริการข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย สะดวกรวดเร็ว ครอบคลุมประเด็นสำคัญของกลุ่มเป้าหมาย ด้วยระบบ วิธีการสื่อสารหลายรูปแบบและน่าสนใจ มีการพัฒนาสื่อให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย มีการให้คำปรึกษารูปแบบต่างๆ แก่เด็กและเยาวชนที่มีความเป็นส่วนตัวและเป็นความลับ ตลอดจนมีการบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคมที่ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดำเนินงานอย่างเป็นองค์รวม ผสมผสาน เคารพและปกป้องสิทธิผู้รับบริการ

สำหรับหน่วยงานที่ไม่ผ่านการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม พบว่าได้คะแนนในแต่ละองค์ประกอบย่อยไม่ถึง ๓ คะแนน และมีบางองค์ประกอบย่อยที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๑ คะแนน ซึ่งมีข้อเสนอแนะที่เป็นโอกาสในการพัฒนาของหน่วยงานที่ควรดำเนินการโดยเริ่มตั้งแต่การจัดทำนโยบายแผนปฏิบัติการ และแผนการดำเนินงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางในการพัฒนาการดำเนินงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร ซึ่งหน่วยงานควรมองภาพในองค์รวมของศูนย์ฝึกฯ โดยนำเด็กเยาวชนและเครือข่าย เข้ามาเป็นคณะกรรมการในการดำเนินงานและมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและทบทวนอย่างสม่ำเสมอโดยให้มีการประชุมเพื่อติดตามและพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง และจัดทำทำเนียบภาคีเครือข่ายที่มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานควรพัฒนาในเรื่องการจัดเก็บฐานข้อมูล สถิติ ของเด็กและเยาวชน พร้อมทั้งนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงหน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการที่เพิ่มความครอบคลุมในการส่งเสริม ป้องกัน และการรักษาแบบ

บูรณาการให้ถึงการนำไปใช้ชีวิตประจำวัน พัฒนาการบริการให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับสุขภาพเด็กและเยาวชนที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย สะดวกรวดเร็ว ครอบคลุมประเด็นสำคัญของกลุ่มเป้าหมายด้วยระบบวิธีการสื่อสารหลายรูปแบบที่น่าสนใจและเด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงสื่อได้ง่ายมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงดูแลสภาพแวดล้อมภายในอาคารสถานที่ โดยเฉพาะในด้านสุขอนามัย และระบบสุขภาพของโรงครัว ระบบการป้องกันและรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ เช่น การจัดทำแผนดำเนินการปรับปรุงและแซมอาคารสถานที่ รื้อกำแพง โดยให้เพิ่มการรักษาความปลอดภัยและความมั่นคงจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และการปรับปรุงแผนเผชิญเหตุให้มีความสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น

ผลความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในการจัดบริการด้านสุขภาพของสถานควบคุม

คณะทำงานได้ดำเนินการลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน และประสานหน่วยงานเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครอง เจ้าหน้าที่ และเครือข่าย ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จำนวน ๑๕ แห่งทั่วประเทศ โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวม ดังรายละเอียดต่อไปนี้



จากกราฟดังกล่าวพบว่า

(๑) ความพึงพอใจของผู้ปกครอง พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับร้อยละ ๘๐ – ๑๐๐ ทั้งนี้ มีร้อยละความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับร้อยละ ๙๙.๓๔ (จำนวน ๙๑๐ คน) โดยมีความพึงพอใจในเรื่องดังต่อไปนี้

การบริการ มีความพึงพอใจที่สถานพินิจ/ศูนย์ฝึกฯ มีส่วนทำให้สุขภาพของลูกดีขึ้น มีความพึงพอใจที่สถานพินิจ/ศูนย์ฝึกฯ เปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมและดูแลลูก มีความพึงพอใจที่ลูกมีการปรับเปลี่ยนทางด้านพฤติกรรม และอารมณ์ไปในทางที่ดี มีความพึงพอใจในเรื่องการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการดูแลลูกอย่างเพียงพอ มีความพึงพอใจที่สถานพินิจ/ศูนย์ฝึกฯ สามารถดูแลลูกในยามเจ็บป่วยได้ และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

(๒) ความพึงพอใจของเครือข่าย พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับร้อยละ ๘๐ – ๑๐๐ ทั้งนี้ มีร้อยละความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับร้อยละ ๙๘.๕๔ (จำนวน ๓๐๖ คน) โดยมีความพึงพอใจในเรื่องดังต่อไปนี้

การบริการ มีความพึงพอใจในการให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม มีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านสุขภาพสำหรับเด็กและเยาวชน อีกทั้งมีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และมีความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่การติดต่อประสานงานในเรื่องต่าง ๆ

(๓) ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับร้อยละ ๘๐ – ๑๐๐ ทั้งนี้ มีร้อยละความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๙ (จำนวน ๘๙๓ คน) โดยมีความพึงพอใจในเรื่องดังต่อไปนี้

การบริการ มีความพึงพอใจในการมีคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านสุขภาพสำหรับเด็กและเยาวชน มีความพึงพอใจในเรื่องของอุปกรณ์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสุขภาพ มีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการสื่อสารภายในองค์กร เช่น การถ่ายทอดนโยบาย การประชุมเพื่อดำเนินการในหน่วยงาน มีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงาน มีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมของเด็กและเยาวชน มีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมและการทำงานร่วมกับเครือข่าย มีความพึงพอใจในการได้รับการพัฒนาความรู้ในด้านสุขภาพ และมีความพึงพอใจในการได้รับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

(๔) ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับร้อยละ ๘๐ – ๑๐๐ ทั้งนี้ มีร้อยละความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยเฉลี่ยทั้ง ๑๕ แห่ง เท่ากับร้อยละ ๙๕.๕๖ (จำนวน ๒,๙๖๘ คน) โดยมีความพึงพอใจในเรื่องดังต่อไปนี้

การบริการด้านการส่งเสริมสุขภาพป้องกัน รักษา และฟื้นฟู มีความพึงพอใจในการให้ความรู้ด้านสุขภาพในรูปแบบที่น่าสนใจ และมีวิธีการที่หลากหลาย เช่น หนังสือ แผ่นพับ คลิปวิดีโอ ฯลฯ มีความพึงพอใจในเรื่องการจัดกิจกรรมการออกกำลังกายและกีฬาเพียงพอและเหมาะสมมีความพึงพอใจในเรื่องของอาหารที่มีความสะอาด เพียงพอ และมีคุณภาพ ถูกหลักโภชนาการมีความพึงพอใจในเรื่องของน้ำดื่มที่มีความสะอาดเพียงพอมีความพึงพอใจในเรื่องของการดูแลเยาวชนที่เป็นโรคติดต่อ เช่น ตาแดง อีสุกอีใส หิด ที่มีความเหมาะสม เช่น มีการแยกเพื่อนที่ป่วย แยกของใช้ส่วนตัวมีความพึงพอใจในเรื่องความปลอดภัยและรู้สึกสบายใจเมื่อรับบริการการตัดผม และโกนหนวดในสถานควบคุมและมีความพึงพอใจในการการตรวจสุขภาพโดยแพทย์/พยาบาล ทำให้ทราบถึงสภาวะสุขภาพของตนเอง และได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัวอย่างถูกต้องเหมาะสม

สถานที่ให้บริการ มีความพึงพอใจในการมีป้ายบอกสถานที่/ห้องต่างๆที่ชัดเจน เช่น ห้องเรียน ห้องพยาบาล ห้องนักจิตวิทยา เป็นต้น มีความพึงพอใจในส่วนของห้องพยาบาลที่มีความสะอาด อากาศถ่ายเทดี เป็นสัดส่วน สะดวกต่อการให้บริการมีความพึงพอใจในส่วนของห้องให้คำปรึกษาของนักจิตวิทยาที่มีความสะอาด อากาศถ่ายเทดี เป็นสัดส่วน สะดวกต่อการให้บริการมีความพึงพอใจในส่วนของห้องให้คำปรึกษาของนักสังคมสงเคราะห์ที่มีความสะอาด เป็นสัดส่วน สะดวกต่อการให้บริการ มีความพึงพอใจในส่วนของนอนอนที่มีความสะอาด ไม่แออัด อากาศถ่ายเทดี ปลอดภัย มีความพึงพอใจในส่วนของโรงอาหารที่มีความสะอาด มีผ้าเช็ดมืออาหาร และไม่มีสัตว์รบกวน เช่น แมว สุนัข นก แมลงสาบ แมลงวัน เป็นต้น มีความพึงพอใจในส่วนของห้องอาบน้ำและส้วมที่มีความสะอาด ไม่มีกลิ่น มีความพึงพอใจในสถานที่ตากผ้าที่มีความสะอาด เพียงพอ อากาศถ่ายเทดี และมีแสงแดดส่องถึง มีความพึงพอใจในสถานที่แยกสำหรับเด็กและเยาวชนที่เป็นโรคติดต่อ

เช่น อีสุกอีใส ตาแดง หิด และมีความพึงพอใจในการจัดเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น ถังดับเพลิง อุปกรณ์ปฐมพยาบาล/ช่วยชีวิตเบื้องต้น พร้อมทั้งมีการซักซ้อมการเกิดเหตุฉุกเฉินอยู่เสมอ

สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในเรื่องของเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม เช่น เสื้อ กางเกงผ้าเช็ดตัว กางเกงชั้นใน มีความสะอาด เพียงพอ และมีคุณภาพ มีความพึงพอใจในเรื่องเครื่องใช้ในชีวิตประจำวันเช่น สบู่ ยาสีฟัน ยาสระผม มีความสะอาด เพียงพอ และมีคุณภาพ และมีความพึงพอใจในอุปกรณ์เครื่องใช้สำหรับผู้หญิง เช่น ผ้าอนามัย เสื้อชั้นใน เพียงพอ และมีคุณภาพ

การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ที่ดูแลและให้บริการด้วยรอยยิ้มสุภาพเป็นมิตร มีความพึงพอใจในการเข้ารับคำปรึกษากับเจ้าหน้าที่ ทำให้รู้สึกสบายใจหลังจากได้พูดคุย และมีความพึงพอใจที่เจ้าหน้าที่รักษาข้อมูลด้านสุขภาพให้เป็นความลับ

ข้อจำกัดในการดำเนินงาน

จากการศึกษาข้อมูลอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน ทั้ง ๑๕ แห่ง พบว่า สัดส่วนจำนวนบุคลากรต่อจำนวนเด็กและเยาวชน ของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนแต่ละแห่ง มีความแตกต่างกันโดยส่วนใหญ่ศูนย์ฝึกฯแต่ละแห่งมีข้อจำกัดเรื่องอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ต่อการดูแลเด็กและเยาวชน ให้ได้รับการดูแล และสามารถเข้าถึงการให้บริการของสถานควบคุมคุมได้อย่างสะดวกและทั่วถึงเด็กและเยาวชนทุกราย ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางเปรียบเทียบอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนกับจำนวนเด็กและเยาวชน

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน บุคลากร (คน)	จำนวนเด็ก และ เยาวชน (คน)	อัตราส่วน เจ้าหน้าที่ :เด็กและ เยาวชน (คน)
๑	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านอุเบกขา	๕๙	๖๒	๑ : ๑.๐๕
๒	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านมุกดา	๕๐	๙๒	๑ : ๑.๘๔
๓	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านสิรินธร	๕๔	๙๓	๑ : ๑.๗๒
๔	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	๔๒	๗๔	๑ : ๑.๗๖
๕	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านบึง	๕๐	๑๐๑	๑ : ๒.๐๒
๖	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนจังหวัดนราธิวาส	๔๒	๓๖	๑ : ๐.๘๖
๗	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๑ จังหวัด ระยอง	๗๙	๑๔๖	๑ : ๑.๘๕
๘	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๒ จังหวัด ราชบุรี	๙๐	๑๕๔	๑ : ๑.๗๑
๙	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๓ จังหวัด นครราชสีมา	๘๐	๓๕๕	๑ : ๔.๔๔
๑๐	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๔ จังหวัด ขอนแก่น	๘๙	๔๘๙	๑ : ๕.๕๙

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน บุคลากร (คน)	จำนวนเด็ก และ เยาวชน (คน)	อัตราส่วน เจ้าหน้าที่ :เด็กและ เยาวชน (คน)
๑๑	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๕ จังหวัด อุบลราชธานี	๙๖	๕๒๐	๑ : ๕.๔๒
๑๒	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖ จังหวัด นครสวรรค์	๘๗	๒๓๑	๑ : ๒.๖๖
๑๓	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๗ จังหวัด เชียงใหม่	๙๘	๓๖๕	๑ : ๓.๗๒
๑๔	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๙ จังหวัด สงขลา	๗๖	๗๐	๑ : ๐.๙๒
๑๕	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๑๑ จังหวัดลพบุรี	๖๗	๑๘๐	๑ : ๒.๖๙

จากข้อมูลสัดส่วนอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่กับจำนวนเด็กและเยาวชนอาจส่งผลต่อการให้บริการด้านสุขภาพกับเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นข้อจำกัดอย่างหนึ่งในการพัฒนาระบบสุขภาพของเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม หากมีการดำเนินการเพื่อจัดสรรอัตรากำลังที่มีความเหมาะสม อาจส่งผลให้การให้บริการมีความครอบคลุมและทั่วถึงมากขึ้น

บทที่ ๕

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการดำเนินการ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. ควรมีการขยายผลการดำเนินงานไปยังหน่วยงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่มีสถานแรกรับในสังกัดทั่วประเทศ ซึ่งสามารถใช้รูปแบบมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรได้ โดยศูนย์แรกรับเด็กและเยาวชนชายบ้านเมตตาเป็นพื้นที่นำร่องที่สามารถเป็นต้นแบบในการดำเนินการของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่มีสถานแรกรับ โดยในส่วนของตรวจเยี่ยมประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐาน สามารถขอความอนุเคราะห์โดยประสานความร่วมมือกับเครือข่ายจากกระทรวงสาธารณสุขในเขตท้องที่ ไม่ว่าจะเป็นกรมอนามัย กรมสุขภาพจิต และกรมควบคุมโรค เพื่อความสะดวกในการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมประเมิน และเข้าถึงการให้บริการในเขตท้องที่ต่างๆ ทั้งนี้ ควรมีการอบรมให้ความรู้กับคณะกรรมการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรในสถานควบคุม เพื่อสร้างความเข้าใจในการตรวจประเมินให้มีมาตรฐานเป็นไปในทิศทางเดียวกันตามแนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุข

๒. ควรมีการต่อยอดการพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนให้มีคุณภาพตามแนวทาง Youth friendly health services ของกระทรวงสาธารณสุข ในเรื่องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเด็กและเยาวชนในทุกๆ ขั้นตอน โดยการจัดทำและพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของเด็กและเยาวชนอย่างแท้จริง โดยส่งเสริมศักยภาพแกนนำเยาวชน และส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนมีความตระหนักในเรื่องของสุขภาพ และผลักดันให้เด็กและเยาวชนได้มีโอกาสในการแสดงความคิดเห็น และมีแรงจูงใจที่จะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของตนเอง

๓. ควรมีการให้ความสำคัญกับความยั่งยืนของระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร โดยการผลักดันให้การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องภายใต้ระบบปกติในการดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน รวมถึง การกำกับติดตามประเมินผลหน่วยงานที่ผ่านการประเมินรับรองเป็นระยะ ๆ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการดำเนินการจนสามารถขยายผลได้ครบทั่วประเทศ และยังคงอยู่ในระบบการดำเนินงานปกติของหน่วยงาน

๔. ควรมีการสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นให้แก่หน่วยงานในพื้นที่ เพื่อให้หน่วยงานสามารถพัฒนาศักยภาพได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการ

๑. ควรเพิ่มระยะเวลาในการตรวจเยี่ยมประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรในสถานควบคุม จากเดิมใช้ระยะเวลา ๑ วัน เป็นใช้ระยะเวลา ๒ วัน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจเยี่ยมประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรในสถานควบคุมในทุกองค์ประกอบได้เยี่ยมชมพื้นที่ทั้งหมดภายในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน โดยจะนำไปสู่การให้ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับและพัฒนาการให้บริการด้านสุขภาพที่เป็นมิตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์ปัญหาด้านสุขภาพระบบบริการสุขภาพที่เป็นอยู่ เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน/ผลลัพธ์ ในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน ตั้งแต่กระบวนการแรกรับเด็กและเยาวชน จนกระทั่งปล่อยตัวเด็กและเยาวชนกลับคืนสู่สังคม

๓. ควรมีการส่งเสริมการพัฒนารูปแบบ นวัตกรรมของระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน เช่น การนำความคิดใหม่ ๆ วิธีการปฏิบัติใหม่ ๆ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ หรืออาจจะได้รับการปรับปรุงจากสิ่งดั้งเดิมให้ดีขึ้น ให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น เมื่อนำนวัตกรรมมาใช้จะช่วยให้การทำงานนั้นได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม ทั้งยังช่วยประหยัดเวลาและแรงงานได้ด้วย เช่น การปรับปรุงคุณภาพบริการที่ทำให้เด็กเข้าถึงและใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว การลดขั้นตอน เป็นต้น

๔. ควรส่งเสริมให้หน่วยงานที่ผ่านการรับรองคุณภาพระบบการบริการด้านสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมแล้ว และหน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุขในพื้นที่ทำหน้าที่เป็นระบบพี่เลี้ยง (mentoring) และโค้ชชิ่ง (coaching) ให้คำปรึกษาและแนะนำการพัฒนากระบวนการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับหน่วยงานใหม่ที่ขอรับการประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐาน เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้สามารถขยายผลการพัฒนาระบบบริการสุขภาพไปยังพื้นที่ใหม่ ๆ อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความร่วมมือและประสานส่งต่อระหว่างหน่วยงานในเขตท้องที่ โดยมีการประชุม/อบรมเพื่อทำความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุขในพื้นที่ รวมถึงยังเป็นการพัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรของหน่วยงานที่ผ่านการรับรองคุณภาพระบบการบริการด้านสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมแล้วให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

ภาคผนวก

คำสั่งกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ที่ ปพท.๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการยกระดับการดูแลสุขอนามัยเพื่อเข้าสู่บริการสุขภาพที่เป็นมิตร

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนมีภารกิจในการดูแลเด็กและเยาวชนที่ต้องหาว่ากระทำความผิดรวมถึงดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไข บำบัดฟื้นฟูเด็กและเยาวชนที่ศาลมีคำสั่งให้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้นและพร้อมกลับคืนสู่สังคม ซึ่งการดูแลสุขอนามัยของเด็กและเยาวชนระหว่างถูกควบคุมตัวเป็นส่วนหนึ่งในการทำให้เด็กและเยาวชนมีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ สามารถเข้าสู่การบำบัดแก้ไขฟื้นฟูได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการยกระดับการดูแลสุขอนามัยของเด็กและเยาวชน ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล จึงแต่งตั้งคณะกรรมการยกระดับการดูแลสุขอนามัยเพื่อเข้าสู่บริการสุขภาพที่เป็นมิตร โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | | |
|------|---|-------------------------|
| ๑.๑ | รองอธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ๓ | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ | ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบงานยุติธรรมเด็กและเยาวชน | กรรมการ |
| ๑.๓ | ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบสุขภาพเด็กและเยาวชน | กรรมการ |
| ๑.๔ | ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา | กรรมการ |
| ๑.๕ | นางสาวรุ่งรัตน์ สุวนาคกุล
นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๑.๖ | หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบงานสังคมสงเคราะห์ | กรรมการ |
| ๑.๗ | หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบงานอภิบาลและการพินิจ | กรรมการ |
| ๑.๘ | หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบงานมาตรการความมั่นคงปลอดภัย | กรรมการ |
| ๑.๙ | นางสาวสายลัดดา ธรรมลังกา
นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑.๑๐ | หัวหน้ากลุ่มงานพยาบาลและการสาธารณสุข | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๑๑ | นางสาวโรจนา วิโรจน์กุล
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการและเลขานุการร่วม |
| ๑.๑๒ | นางสาวอติพร ระรวยริน
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑๓ | นางสาวกุลธิดา เกียรติเจริญศิริ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ กำหนดมาตรการ แนวทางในการยกระดับการดูแลสุขอนามัยเพื่อเข้าสู่บริการ
สุขภาพที่เป็นมิตร

๒.๒ กำหนดกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

๒.๓ กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด

๒.๔ อำนาจการ ประสานงาน ให้คำปรึกษา แนะนำ ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงาน
ให้มีการดูแลสุขอนามัยในสถานควบคุมให้เป็นไปตามมาตรฐาน สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร

๒.๕ แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน รวมทั้งมอบหมายบุคคลหรือหน่วยงานให้เป็น
ผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

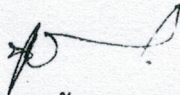
สั่ง ณ วันที่ ๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ) สหการณ์ เพ็ชรนรินทร์

(นายสหการณ์ เพ็ชรนรินทร์)

อธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวน้ำฝน ผ่านภพ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

สพลเชษฐ์/พิมพ์

น้ำฝน/ทาน

(สำเนาฉบับ)

คำสั่งกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ที่ พ.ร. / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตร
สำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม

เพื่อให้การดำเนินงานตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม ภายใต้โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม สามารถขยายผลไปยังหน่วยงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนทั่วประเทศ อันจะนำไปสู่การรับรองมาตรฐานการบริการสุขภาพสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่วางไว้ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|--|-----------|
| ๑. นางณัฐภัสสร สุนทรธนะวัฒน์ | ประธาน |
| รองอธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน (๓) | |
| ๒. นางสาวดวงพร อุภุชณ์ | รองประธาน |
| ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบงานยุติธรรมเด็กและเยาวชน | |
| ๓. นางสาววัชริน แม่นยำ | รองประธาน |
| ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน | |
| ๔. แพทย์หญิงนันทา อ่วมกุล | กรรมการ |
| ที่ปรึกษาก่อนนํายการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย | |
| ๕. แพทย์หญิงสายพิณ คูสมิทธิ | กรรมการ |
| ที่ปรึกษาก่อนนํายการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย | |
| ๖. นางจารุวรรณ จงวนิช | กรรมการ |
| ที่ปรึกษาก่อนนํายการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย | |
| ๗. นายแพทย์พีระยุทธ สานุกุล | กรรมการ |
| ผู้อำนวยการสำนักนํายการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย | |
| ๘. นางประกายดาว พรหมประพัฒน์ | กรรมการ |
| นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านสาธารณสุข) สำนักนํายการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย | |
| ๙. นางพัชรินทร์ กสิบุตร | กรรมการ |
| นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ สำนักนํายการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย | |
| ๑๐. นางอรอุมา ทางดี | กรรมการ |
| นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ สำนักนํายการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย | |

๑๑. นางสาวน้ำฝน...

๑๑. นางสาวน้ำฝน ผ่านภพ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบสุขภาพเด็กและเยาวชน
กรรมการ
๑๒. นางสาวรุ่งรัตน์ สุวนาคกุล
นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการพิเศษ
กรรมการ
๑๓. นางสาวบุษกร แสงแก้ว
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย
กรรมการ
๑๔. นางสาวจารุณี แซ่ตั้ง
นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการ
กรรมการ
๑๕. นายหิรัญ ชัยวิศิษฐ์
นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพชำนาญการ
กรรมการ
๑๖. นายทรงพล ม่วงอยู่
นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพชำนาญการ
กรรมการ
๑๗. นางสาวลักขิกา พระอภัยวงศ์
นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ
กรรมการ
๑๘. นางสาวธิติพร ระรวัยริน
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
กรรมการ
๑๙. นางสาวชนิดา วิชัยคำ
นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการ
กรรมการ
๒๐. ร.ต.อ.หญิง ชลาศัย ผุดผาด
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
กรรมการ
๒๑. นางสาวไตรพร ชิวไศภิชฐ
นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการ
กรรมการ
๒๒. นายศิริพงษ์ ปุจฉาการ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
กรรมการ
๒๓. นายภูชิต ดวงจันทร์
นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ
กรรมการ
๒๔. นางสาวจิตติมา วรรณอ่อน
นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพชำนาญการ
กรรมการ
๒๕. นางสาวสายลัดดา ธรรมลังกา
นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ
กรรมการ
๒๖. นางนงลักษณ์ สุวิเชียร
นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ
กรรมการ
๒๗. นายณัฐนนท์ ไมมะหาด
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
กรรมการ
๒๘. นางสาวกุลธิดา เกียรติเจริญศิริ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
กรรมการ

๒๙. นางสาวศรินพร เกิดกุลรัตน์ กรรมการ
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย
๓๐. นางสาวภาพิมล บุญอึ้ง กรรมการ
นักวิชาการสาธารณสุข สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย
๓๑. นางสาวจุฬารัตน์ เกษมสานต์ กรรมการ
นักวิชาการสาธารณสุข สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย
๓๒. นางสาวโรจนา วิโรจน์กุล กรรมการและเลขานุการ (๑)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
๓๓. นางสาวอิสริยา สันติธรรม กรรมการและเลขานุการ (๒)
นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพปฏิบัติการ
๓๔. นางสาวกุลภัสสร ฉัตรฐานันท์ ผู้ช่วยเลขานุการ
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
๓๕. นางสาวอรัญญา ปฐมสกุล ผู้ช่วยเลขานุการ
นักวิเทศสัมพันธ์
๓๖. นางสาวจิรนนท์ บานแย้ม ผู้ช่วยเลขานุการ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

อำนาจหน้าที่

๑. เยี่ยมประเมินหน่วยงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ในสถานควบคุม
๒. ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานตามแนวทางมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ในสถานควบคุม
๓. พิจารณาตัดสินการรับรองหน่วยงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน
ในสถานควบคุม และแจ้งผลให้หน่วยงานทราบ
๔. สรุปผลการเยี่ยมประเมินหน่วยงานและจัดทำรายงานสรุปการเยี่ยมประเมิน
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสทการณ เพ็ชรนรินทร์)

อธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

อธิบดี..... วันที่..... พ.ย. ๒๕๖๒
รองอธิบดี.....
ผอ.สถาบัน..... วันที่.....
เจ้าหน้าที่พิมพ์งาน..... วันที่.....